

Asia: VN/25697/2023

VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista

Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)

Suomi.fi on suomalaisen yhteiskunnan digitalisaation peruskiviä. Keskeiset vahvuudet on kiteytetty erinomaisesti dialla 3.

Haasteiden (dia 4) osalta haluamme korostaa seuraavia yritysten ja niitä palvelevien organisaatioiden näkökulmasta tärkeitä kehityskohteita.

Kehitysresursseja varmistamaan sujuva käyttö sekä yksityishenkilöille sekä organisaatioille

Yhteisen ratkaisun luominen sekä henkilöiden että organisaatioiden valtuuttamiseen on mielestämme oikea ratkaisu. Se luo kuitenkin kehityspaineita, koska saman ratkaisun on tarjottava ikääntyneille henkilöille erittäin yksinkertainen käyttöliittymä ja toimintaprosessi, mutta yritysasiakkaille tehokas ja suurien tietomassojen käsittelyn mahdollistava toiminta. DVV on onnistunut tässä varsin hyvin, mutta toimintojen jatkokehitys ja ohjeistuksen jatkuva kehittämien on tarpeen.

Tunnistamisen jatkokehittämiseen kannattaa panostaa

Vaikka Suomi.fi-tunnistus toimii varsin hyvin, on sitä syytä kehittää huomioiden myös EU-linjaukset. Maksuton, digitaalinen ja verkkopankkien sisäänkirjautumisriskeistä vapaa EU-alueen kattava tunnistamismenetelmä olisi tarpeen.

Järjestelmän suorituskykyä on kehitettävä esimerkiksi Suomi.fi-valtuuksien osalta

Monet palveluntarjoajat käsittelevät satojen tai jopa tuhansien organisaatioiden ja henkilöiden myöntämiä valtuuksia. Näiden käsittelyssä on aika-ajoin suorituskykyongelmia. Suorituskyvyn kehittäminen on tärkeää paitsi organisaatiokäyttäjien työn sujuvuuden myös kyberturvan näkökulmasta.

Ulkomaalaisten henkilöiden ja organisaatioiden valtuutuskokonaisuus ansaitsee jatkokehitystä

Ulkomaalaisia henkilöitä toimii suomalaisten organisaatioiden johtotehtävissä esimerkiksi valtuuttajina sekä valtuutuksen saavien organisaatioiden johdossa. Myös ulkomainen yritys voi toimia Suomessa valtuutuksen saajana. Tämän kokonaisuuden sujuvuutta on mahdollista ja tarpeen kehittää.

Suomi.fi-viestien jatkokehitys yrityskäyttäjille

Suomi.fi-viestit tarjoavat hyvää ja yhteiskunnan varoja säästävää palvelua luonnollisille henkilöille. Nykyisellään se ei kuitenkaan palvele täysimittaisesti yrityskäyttöä. Viestejä tulisi voida aihealueen perusteella ohjata yrityksen tietyille henkilöille tai esimerkiksi valtuutuksen saaneen tahon henkilöille. Lisäksi käyttäjän tulisi olla mahdollista määrittää, mistä asioista hän haluaa notifiokaation. Sujuva toteutus edellyttäisi sitä, että notifiokaatiomääritykset voitaisiin tehdä erikseen kunkin viranomaisen palvelun, esimerkiksi OmaVeron osalta.

Suomi.fi-ansaitsee jatkossakin asianmukaisen rahoituksen

DVV on tehnyt ja tekee Suomi.fin kanssa erinomaista työtä. Myös yhteistyö sidosryhmien kanssa on positiivista ja ratkaisuhakuista. Suomi.fistä on muodostunut yrityksille yksi digitaalisen taloushallinnon peruskiviä. Se säästää rahaa ja aikaa sekä yrityksiltä että julkishallinnolta. Sen jatkokehitys on kannattava investointi.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)

Muutostekijät, uhat ja mahdollisuudet on tiivistetty hyvin.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)

Strategiset tavoitteet on kuvattu hyvin.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)

Jokainen ajatteleva ihminen on jo tunnistanut ja tunnustanut Suomi.fi- tunnistamisen ja valtuutuksen osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria sekä yritysten että yksityishenkilöiden näkökulmasta. Se on yhtä keskeinen osa yhteiskunnan digitaalista infrastruktuuria kuin pankkien tarjoama maksuliikenne. Sen jatkokehitys on turvattava. Suorituskyvystä ja kyberturvasta on huolehdittava jatkossakin.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)

-

Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.

Olen kirjannut yritysten ja niitä palvelevien organisaatioiden keskeisiä tarpeita dian 3 kommentteihin. DVV:llä ovat nämä asiat tiedossa. Olen vakuuttunut, että DVV toteuttaa ne laadukkaasti hyvässä yhteistyössä muiden viranomaisten sekä yksityispuolen sidosryhmien kanssa, kun sen rahoitus turvataan jatkossakin.

Fredman Janne
Suomen Taloushallintoliitto ry