

Asia: VN/25697/2023

VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista

Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)

Suomi.fi- palveluiden kehittämisessä on tarpeen keskittyä niihin palveluihin, joihin on aitoa kysyntää sekä laaja tai potentiaalisesti

laaja käyttäjäjoukko. Lisäksi on syytä tarkastella potentiaalista volyymia sekä mahdollisuuksia parantaa digitaalisten palveluiden yhteentoimivuutta kansallisesti ja rajat ylittäen (EU/ETA). Tässä tarkoituksessa palveluportfoliota tulisi tarkastella kriittisestikin.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)

-

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)

Tavoitteet vastaavat hyvin tunnistettuihin toimintaympäristön muutoksiin, pois lukien osaamisnäkökulma. Ehdotetaan lisättäväksi tavoite 5, joka vastaisi ”osaavan henkilöstön saatavuus”-haasteeseen siten, että ”palvelut on konseptoitu ja toteutettu niin, että niiden käyttöönotto on helppoa ja käyttöönottoa tuetaan viestinnällä ja selkeällä ohjeistuksella”. Nyt osaamishaaste keskittyy enemmän palveluntuottajan osaamiseen, vaikka haasteita on mahdollisesti enemmän palvelun käyttäjien tietoisuudessa, osaamisessa sekä käyttöönoton helppoudessa.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)

-

Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.

Tavoitteet ovat hyviä ja perusteltuja, joskin vielä ylätasoisia. Seuraavassa vaiheessa tavoitteet on tarpeen tarkentaa, vastuuttaa ja mittaroida.

Stormbom Tanja
Valtiokonttori