

Asia: VN/25697/2023

VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista

Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)

-

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)

-

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)

Vakuutusosikeus kiittää mahdollisuudesta lausua Suomi.fi -palvelun strategisista tavoitteista. Vakuutusosikeus toteaa, että strategia kuvaa ylätasolla hyvin Suomi.fi -palvelun nykytilan vahvuuksia ja heikkouksia sekä toimintaympäristön muutoksia. Vakuutusosikeus näkee tuomioistuinten sähköisen asioinnin lisäämisen näkökulmasta tärkeäksi strategiseksi tavoitteeksi sen, että Suomi.fi -palvelu tukee kansalaisten ja yritysten sähköistä asiointia ja että palvelu on käyttäjälähtöistä. Tästä

syystä kehittämistyössä olisi huomioitava myös tuomioistuinprosessin asettamat vaatimukset sähköiselle asioinnille. Vakuutusosoikeudella ei ole muuta lausuttavaa strategisista tavoitteista.

Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.

-

Kivari Tuula
Vakuutusosoikeus