

Asia: VN/25697/2023

## **VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista**

### Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

#### **Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)**

Haasteena on Suomi.fi palvelun tunnettuus.

Tunnistautumista pankkitunnuksilla ei mielletä Suomi.fi tunnistautumiseksi.

Tieto Suomi.fi viesti palvelusta ei ole tavoittanut kuin pienen osan potentiaalisista käyttäjistä.

Kyberuhat heikentävät luottamusta palveluun.

#### **Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)**

Kansalaisten digitietämys paranee ajan myötä, mutta aina on ryhmiä joille palvelu ei ole saavutettava. Tekoäly muodostaa sekä uhan että mahdollisuuden.

#### **Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)**

Kokonaisuudessaan palvelun tavoitteet ovat oikean suuntaiset.

#### **Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)**

-

#### **Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)**

Rinnakkaisia ratkaisuja kehittävät järjestelmätoimittajat, eikä niinkään julkiset toimijat. Julkishallinto on riippuvainen järjestelmätoimittajista. Järjestelmäkilpailutuksissa tulisi huomioida Suuomi.fi yhteensopivuus.

#### **Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)**

-

**Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)**

-

**Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.**

Ei lausuttavaa

Järvenpää Jussi  
Kokkolan kaupunki, kaupunginkanslia