

Ärende: VN/25697/2023

FM; Begäran om utlåtande om de strategiska målen för Suomi.fi-tjänsterna

Remissinstansens utlåtande/frågor

Synpunkter på sammanfattningen av styrkorna och utmaningarna i Suomi.fi-tjänsterna (bild 3-4)

Ingå kommun konstaterar att identifieringen av styrkorna och utmaningarna i nuläget är lyckad. Kommunen anser att utmaningarna i synnerhet i interoperabilitet är en viktig fråga för vars lösning man bör reservera resurser.

Synpunkter på sammanställningen av förändringsfaktorer i Suomi.fi-tjänsternas verksamhetsmiljö (bild 5)

Ingå kommun konstaterar att förändringsfaktorerna är väl presenterade, men att presentationen trots det inte tydligt klargör för hur de inverkar på Suomi.fi-tjänsterna. Analysen av förändringsfaktorerna stannar på en ytlig nivå, och kommunen önskar få en mer konkret uppfattning om hur man förutser förändringsfaktorerna i verksamhetsmiljön samt hur man möjligtvis drar nytta av dem.

Synpunkter på de strategiska målens träffsäkerhet i Suomi.fi-tjänsterna som helhet (bild 6)

Kommunen anser att de strategiska målsättningarna är goda överlag och tror att de fungerar som stöttepelare för utvecklandet av Suomi.fi-tjänsterna.

Synpunkter på varje strategiskt mål separat: 1. Suomi.fi identifieras som en del av samhällets kritiska infrastruktur. (bild 6)

Ingå kommun anser att målsättningen är viktig och att säkerhetsaspekten i synnerhet är en viktig del av den fortsatta utvecklingen.

Synpunkter på varje strategiskt mål separat: 2. Suomi.fi främjar oberoende av bransch effektiviteten i den offentliga serviceproduktionen. (bild 6)

Ingå kommun anser att detta är ett viktigt delmål. Därtill önskar kommunen att man gjorde ett tillägg här om hur man stöder myndigheterna i en mer omfattande introduktion av Suomi.fi-tjänsten. Kommunen önskar att tjänsten utvecklas så att den inte innebär dolda kostnader i form av administrativa bördor för myndigheterna som använder tjänsten.

Synpunkter på varje strategiskt mål separat: 3. Suomi.fi främjar den offentliga förvaltningens interoperabilitet i Finland och Europa. (bild 6)

Som kommunen tidigare konstaterade bedömer man att de olika programmens interoperabilitet är en av de största utmaningarna, och därför förhåller sig kommunen mycket positiv till den här målsättningen.

Synpunkter på varje strategiskt mål separat: 4. Suomi.fi stöder smidig ärendehantering för medborgare och företag. (bild 6)

Ingå kommun anser att det är viktigt att kanalerna för ärenden till myndigheterna görs enhetligare för det ska gå smidigare för medborgarna och företagen att uträtta ärenden.

Förslag och behov till åtgärder som ska skrivas in i den handlingsplan som utarbetas utifrån strategin

I allmänhet och med hänvisning till föregående punkter anser Ingå kommun att strategin lyfter fram goda positiva tematiska frågor. Det nuvarande utkastet till strategi stannar dock på en lite väl allmän nivå vilket gör utvärderandet utmanande. Ingå kommun önskar få konkretare förslag på åtgärder, för att de ska bli lättare att utvärdera. Därtill påpekar kommunen att strategin helt och hållet saknar strategiska mätare med vilka man mäter strategins implementering.

Nilsson Johan
Ingå kommun