

Asia: VN/25697/2023

VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista

Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)

Suomi.fi-palvelut ovat hyödyllisiä ja tarpeellisia. Tunnistuspalvelu on poistanut suuren määrän manuaalista työtä ja parantanut tietoturvaa merkittävästi.

Palveluiden käytettävyys korkeakoulujen tarpeisiin on rajoittunutta. Organisaation tulisi voida hyödyntää palveluita omaan toimintaansa rajaamatta mitään käyttäjäryhmää pois. Tunnistuspalvelussa korkeakoululle on keskeistä pystyä tunnistamaan kaikki sen käyttäjät mukaan lukien ulkomaalaiset käyttäjät.

Ulkomaalaisten tunnistus on todella haastavaa korkeakouluille ja siinä Finnish Authenticator on tuonut paljon helpotusta. Toivomme, että ulkomaalaisen tunnistuksen kehittämiseen panostetaan jatkossa.

Yhdenmukainen käyttäjäkokemus puuttuu ylläpitäjän työkaluista. Yhdenmukaisen sanaston ja kokonaiskuvan saatavuuden puute estää organisaatiota hallinnoimasta Suomi.fi-palveluiden käyttäjätilejään tehokkaalla ja laadukkaalla tavalla.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)

Tampereen ammattikorkeakoulu on samaa mieltä toimintaympäristöön vaikuttavista muutostekijöistä. Varsinkin EU ja kansainvälistyminen ovat korkeakouluille tärkeitä. On oleellista tunnistaa EU-alueelta ja sen ulkopuolelta tulevia opiskelijoita. Korkeakouluilla on paljon rajat ylittäviä yhteistyöverkostoja ja eri hallinnonalojen välinen yhteistyö lisääntyy.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)

Tampereen ammattikorkeakoulu tukee näitä tavoitteita, mutta lainsäädäntö ei salli korkeakoulujen hyödyntää Suomi.fi-palveluita täysimääräisesti toiminnassaan. Tämä on näiden tavoitteiden vastaista. Esimerkiksi Suomi.fi-tunnistus on mahdollista vain lakisääteisiin tehtäviin, mutta korkeakouluilla on tilanteita, joissa erottelu on hankalaa.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)

Korkeakoulusektorilla on ollut tapana tuottaa omia ratkaisuja, joten tämä tavoite on tärkeä.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)

Tavoite on korkeakoulujen näkökulmasta tärkeä ja toivomme että tavoitteen implementoinnissa hyödynnetään eurooppalaista yhteentoimivuuden viitekehystä (EIF) eli huomioidaan kaikki yhteentoimivuuden tasot: juridinen, organisatorinen, semanttinen ja teknologinen.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)

Tavoite on kannatettava, mutta tähän on vielä matkaa. Toistaiseksi esimerkiksi Palvelutietovarannon palvelukuvaukset eivät tue korkeakouluopiskelijoita ja henkilökuntaa tarpeeksi.

Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.

Kaikilla opiskelijoilla, myös ulkomaalaisilla, tulisi olla mahdollisuus käyttää Suomi.fi-tunnistusta. Lainsäädännön tulkinta ei saa estää korkeakoulua käyttämästä tunnistuspalvelua kaikessa toiminnassaan. Lainsäädäntöä, sen tulkintaa ja palvelua tulee kehittää siten, ettei korkeakoulujen ole tarpeellista kehittää rinnakkaisia ratkaisuja tunnistamiseen. Suomi.fi-viestit -palvelut voisi olla virallinen kanava tavoittaa korkeakouluopiskelijat ennen opiskelun alkua sen aikana ja sen jälkeen korkeakouluasioissa.

Peltoniemi Virve
Tampereen ammattikorkeakoulu