

Asia: VN/25697/2023

VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista

Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)

Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto kiittää mahdollisuudesta antaa lausuntonsa Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista ja toteaa seuraavaa:

Suomalainen yhteiskunta, sen kansalaiset ja yritykset, tarvitsevat toiminta-varmat, digitaaliset tukipalvelut, jotka ovat luotettavia ja asiakaslähtöisiä, mutta myös helppokäyttöisiä ja jokaisen saatavilla. Suomi.fi-palvelut ovat kehittyneet tähän suuntaan hyvin, mutta palvelujen markkinointi edellyttää li-säpanostusta, jotta käyttäjät löytävät palveluun helpommin.

Suomi.fi-palvelun kehittämisen suurimpana haasteena on rahoitus, koska etenkin julkisen hallinnon taloustilanne on vaikea. Strategiasta näyttäisi kuitenkin puuttuvan esitys/kuvaus niin palveluiden ylläpidon kuin kehittämisen suunnitelluista rahoituslähteistä tulevaisuudessa. Strategiassa on huomioitava myös palvelujen tietoturvallisuuden ja luotettavuuden varmistaminen, vaikka se mahdollisesti aiheuttaisi kehittämistyön hidastumista.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)

Hybridivaikuttaminen ja kyberhyökkäykset ovat lisääntyneet ja lisääntyvät edelleen toimintaympäristön kaikilla tasoilla. Näihin varautuminen vie resursseja, mutta varautuminen on avainasemassa, jotta palvelut toimivat häiriötilanteissakin.

Toimintaympäristön muutostekijöinä on huomioitava myös Euroopan Unionin säätelyn aiheuttamat velvoittavat ratkaisut.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)

Ei lausuttavaa.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)

Toimialariippumattomuus on Suomi.fi-palvelun vahvuus ja sitä tulee edelleen vahvistaa, jotta kustannustehokkuus toteutuisi maksimaalisesti.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)

Ei lausuttavaa.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)

Ei lausuttavaa.

Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.

Suomi.fi-palveluiden strategiset tavoitteet vuoteen 2030 olisi hyvä kirjata toimeenpanosuunnitelmaksi selkeine aikatauluineen ja tavoitteineen.

Strategiassa todetaan, että haasteena on teknologian osalta ajan tasalla py-syminen ja uusien teknologioiden hyödyntäminen. Tekoälyteknologia on jo nyt kasvava ja nopeasti muuttuva ilmiö, jolla voi olla merkittäviä yhteiskunnallisia vaikutuksia, mutta strategiassa ei oteta kantaa tekoälyn eettisiin kysymyksiin tai edes niiden tunnistamiseen. Nämä olisi syytä huomioida toimeenpanosuunnitelmassa.

Jokimäki Tarja
Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto