

Asia: VN/25697/2023

VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista

Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)

Yleisesti ottaen vahvuudet on kuvattu hyvin. Kaikilta osin palveluilla ei kuitenkaan ole niin suuria käyttäjämääriä kuin olisi toivottavaa. Tämä kommentti liittyy ennen muuta viestit-palveluun. Tavoiteltavaa olisi, että kaikki kansalaiset, joilla on kohtuulliset digiosaamistaidot, ottaisivat viestit-palvelun käyttöön, jolloin voitaisiin säästää postituskuluissa.

Haasteiden osalta Ulosottolaitoksella ei ole lausuttavaa.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)

Toimintaympäristön keskeiset muutostekijät on tunnistettu hyvin.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)

Ei lausuttavaa.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)

Suomi.fi-palvelut ovat merkittävässä osassa viranomaisten toiminnassa etenkin sähköisen asioinnin tukipalveluina. Viranomaisten sähköiset asiointipalvelut lisääntyvät koko ajan, joten Suomi.fi-palveluiden luotettava ja turvallinen toiminta on ensiarvoisen tärkeää.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)

Ei lausuttavaa.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)

Ei lausuttavaa.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)

Tärkeä tavoite ja koko palvelun ydin eli tuottaa helppokäyttöisiä ja sujuvia palveluita kansalaisille ja yrityksille.

Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.

Ei lausuttavaa.

Minkkinen Veikko
Valtakunnanvoudinvirasto

Palmqvist Mari
Ulosottolaitos