

13.5.2024

SUPO 387/01.12.02.08/2024

Valtiovarainministeriö
Lausuntopalvelu

VN/25697/2023

Suojelupoliisin lausunto Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista

Valtiovarainministeriö pyysi Suojelupoliisilta 18.4.2024 lausuntoa Suomi.fi-palvelujen strategiaehdotuksesta, tavoitteiden taustalle hahmotellun nykytilan ja toimintaympäristön muutosten määrittelystä sekä tavoitteiden osuvuudesta.

Suojelupoliisin lausunto

Nykytilan arvioinnissa on hyvin tunnistettu, että Suomi.fi-palvelu on kokonaisuutena tarpeellinen, edistynyt sekä luotettava. Toimintavarmuus ja luotettavuus digitaalisissa tukipalveluissa on Suojelupoliisin mielestä tärkeä seikka myös kansalaisten kokeman, julkisiin palveluihin kohdistuvan, luottamuksen näkökulmasta ja siten osa yhteiskunnan kokonaisturvallisuutta. Kansalaisten ja käyttäjien kokemukset Suomi.fi-palveluiden toimivuudesta on tärkeä seurantakohte.

Nykytilan arviointiin liittyen Suojelupoliisi haluaa nostaa esiin palveluun liittymisen. Turvallisuusverkossa toimivien turvallisuusviranomaisten, kuten Suojelupoliisin, olisi tärkeää päästä liittymään palveluun ilman erillislaskutettavia liittymiskustannuksia. Palveluketjun ja -tarjonnan luominen vaatii muutoksia turvallisuusverkon sisällä sekä sen ulkopuolella, jolloin muutosten tekeminen voi muodostua sirpaleiseksi sekä kustannustehottomaksi.

Toimintaympäristön muutosten määrittelyn osalta on Suojelupoliisin mielestä tunnistettu hyvin merkittävimmät toimintaympäristön muutostekijät. Turvallisuus, EU-tasoisien sääntelyn kehittyminen sekä vastuullisuus ja asiakasodotusten muutokset risteävät ja osin kietoutuvat toisiinsa. Teknologian nopea kehitys muualla kuin viranomaispalveluissa muuttaa asiakasodotuksia ja asiakkaiden käyttäytymistä, mutta julkisen sektorin on pystyttävä huolehtimaan tarjottavien palveluiden turvallisuudesta, vastuullisuudesta sekä laillisuudesta oikeusvaltion periaatteiden mukaisesti. Palveluiden kehittäminen tulee Suojelupoliisin mielestä turvata ja järjestää siten, että palveluihin liittyville tai niitä käyttäville viranomaiselle ei synny kehittämisestä kustannuksia esimerkiksi toisen julkisen toimijan erillislaskutuksen muodossa.

Strategiaehdotuksen osalta Suojelupoliisi kiittää Digi- ja väestötietovirastoa palveluiden kehittämisen asiakaslähtöisyyden korostamisesta. Kansalaisten luottamus julkisiin palveluihin ja viranomaisten kyvykkyyteen palveluiden tuottamisessa on tärkeä säilyttää korkealla tasolla ja Suomi.fi-palveluiden toimivuus häiriöttömästi, luotettavasti ja turvallisesti voi edistää osaltaan tämän luottamuksen rakentamista ja säilymistä.

Strategian toimeenpanosuunnitelman laatimiseksi Suojelupoliisi lausuu huomionaan, että Suomi.fi -palveluihin liittymistä tulisi helpottaa turvallisuusverkossa toimiville viranomaisille eikä liittymisen teknisistä muutoksista tulisi koitua kustannuksia virastoille.

Liitteet

Jakelu

Tiedoksi

Lausuntopalvelu

Suojelupoliisin osastopäällikkö

Teemu Lehti

Tiedonhallintapäällikkö

Mikko Eskola

Asiakirja (ID 53817) on sähköisesti allekirjoitettu Suojelupoliisin asiankäsittelyjärjestelmässä 13.5.2024 11.34.20. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.