

Asia: VN/25697/2023

VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista

Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)

Nykytilanteen kuvaus vastaa myös kaupungin näkemystä. Erityisesti viestit-palvelun kehittäminen tukee Jyväskylän tarpeita hyvin. Tavoitteena tulisikin olla julkishallinnossa päästä irti paperipohjaisesta viestinnästä ja siirtyä siihen, että viranomais-/julkishallinnon viestinnässä käytetään lähtökohtaisesti sähköisiä viestintävälineitä. Lisäksi toiveena kaupungilla on, että rajapintastandardeja hyödynnettäisiin tulevaisuudessa toteutuksissa paremmin, jotta ratkaisujen suunnittelu ja käyttöönotto olisi tehokkaampaa. Jotta suomi.fi-palvelut saavuttaisivat mahdollisimman suuren käyttö- ja hyödyntämistason niin toivottavaa olisi varmistaa myös käyttöönoton tuki ja rahoitus kansallisesti, jotta julkishallinnon organisaatioilla kustannusvaikutukset poistuisivat tai ainakin rajautuisivat merkittävästi.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)

Nykyisessä toimintaympäristössä turvallisten palveluiden merkitys on korostunut ja tänä päivänä palveluiden toimittaminen ”yhden luukun periaatteella” tuo käyttövarmuutta organisaatioille ja käyttäjille valtakunnallisesti. Hyvin suunniteltuna ja toteutettuna tällä on myös resilienssin kannalta positiivinen vaikutus.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)

Kokonaisuutena katsoen suomi.fi:n strategiat nähdään oikeansuuntaisina ja nämä todennäköisesti tukevat hyvin jo luotuja tavoitteita suomi.fi-palvelulle.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)

Suomi.fi:llä on merkittävä rooli kriisinkestävyyden varmistamisessa ja siten tavoite on ehdottoman kannatettava. Tämän tavoitteen edellytyksenä toki on, että palvelu on mahdollisimman laajalti julkishallinnon organisaatioiden käytössä. Kansalaisen kannalta yksi asiointipalvelu tuo luotettavuutta ja helpottaa asiointiprosessia usean eri hallinnon alan ympäristössä. Tätä tavoitetta vasten olisikin hyvä pohtia vielä tarkemmalla tasolla suomi.fi:n roolia ja luoda kehitystiekarttaa ja palveluvalikoimaa kokonaisuutena tätä tavoitetta vasten.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)

Kaupungin näkemyksen mukaan tämän on ensiarvoisen tärkeä tavoite. Kaupungin kanta on, että suomi.fi:stä yksi keskeisimpiä ulosmitattavia hyötyjä on kustannustehokkuuden ja toiminnan optimointi niin omissa kuin muissakin kansallisissa prosesseissa. Kaupungissa nähdään, että vakioidut ratkaisut helpottavat toimintaa niin kansalaisen kuin viranomaisen puolella. Hyvin toteutettuna suomi.fi tukee kuntien työtä ja palvelut vastaavat kuntien tarpeita ja osista omista ratkaistuista voidaan jopa luopua. Tavoitteena palvelulle tulisikin muodostaa oikeasti integroitu palvelualusta, joka kerää kaikkien julkisen sektorin toimijat yhteen. Tällä hetkellä käsitys on, että osa palveluista on listattu yhteen pelkäsi ”linkkilistaukseksi” ja perimmäisenä tavoitteena tulisikin muodostaa oikeat integraatiot jo olemassa oleviin palveluihin, jotta palvelu on oikeasti yhteneväinen ja palvelut yhteen keräävä alusta. Jatkon kannalta tavoitteen toteutumiseksi on varmistettava myös siitä, että palvelussa toteutetuille ratkaisuille on laadittuna elinkaaren hallintamalli, jotta ympäristö pysyy tuoreena ja ajantasaisena.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)

Tavoite nähdään oikean suuntaisena ja suomi.fi:stä tulisikin muodostua aito kansallinen palvelualusta. Tämä vaatii integraatioiden toteuttamista laaja-alaisesti olemassa oleviin järjestelmiin, mutta tavoitteena erittäin toivottava, kun vain resurssit tälle tavoitteelle varmistetaan kansallisessa mittakaavassa. Ulkomaalaisten asioinnin helpottamisen kannalta tehtävää on ja tämä tavoite nähdään kannatettavana myös Jyväskylän kaupungissa.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)

Palveluiden helppokäyttöisyys niin kansalaisten kuin yritysten näkökulmasta on edellytys palveluiden omaksumiselle. Jyväskylän kaupunki tukee tätä tavoitetta ja näkee, että tavoite tukee omalta osaltaan tavoitteiden 1-3 toteutumista hyvin.

Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.

Toimintasuunnitelmaan kirjattavaksi asioita esitetään:

1. Tarkennusta tukikanavan rakenteeseen järjestämiseen.
2. Palvelukatalogin selkeyttämistä sekä ohjeiden terävöittämistä palveluiden tuotantoon viemiseksi

Kohdan 1. osalta tukikanava ja ohjeistus on koettu sekavaksi ja siinä koetaan olevan tarkentamisen varaa, jotta em. tavoitteet voisivat toteutua. Jyväskylän kaupunki on tunnistanut tarpeen selkeämmälle tukikanavalle, jotta palveluiden käyttö ja kehittäminen olisi tehokkaampaa. Kohdan 2. osalta kaivataan selkeyttämistä, jotta suomi.fi-palveluita käyttönottavat organisaatiot ymmärtävät paremmin palvelun eri mahdollisuudet niin ennen kuin jälkeen käyttöönoton.

Lehtinen Laura
Jyväskylän kaupunki