

Asia: VN/25697/2023

VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista

Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)

-

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)

-

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)

-

Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.

Suurelta osin Suomi.fi-palvelut ja esitetty strategia vastaavat hyvin Pohteen tarpeita ja tukevat alueen kehittämistoimia. Suurin huoli kohdistuu palvelutietovarantoon ja sen kehittämiseen. Lisäksi

toivomme, että huomioitte jatkossa asiakasorganisaatioidenne tarpeet laajentaa omat käyttövaltuushallinnan ratkaisunsa kattamaan myös palveluidenne luvitukset (esim. valtuudet) ja hallinnoinnin käyttöoikeudet (esim. Suomi.fi-palveluhallinta).

Palvelutietovaranto toimii tai tulee toimimaan hyvinvointialueemme palvelujen ja yhteystietojen masterdatana verkkosivuillemme. Huolenaiheemme on Palvelutietovarannon kehittämistoimien pysähtyminen kuluvan vuoden aikana. Hyvinvointialueena olemme velvollisia tuottamaan palvelujemme tiedot Palvelutietovarantoon. Jos Palvelutietovarannon kehittäminen hidastuu tai lakkaa, lakisääteistä velvoitetta on hankala noudattaa. Esityksessänne olette nostaneet haasteiksi juuri palvelujen kehittämisen (Suomi.fi-strategia vuoteen 2030 - esitys. Sivu 4) ja toisessa tavoitteessa Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa, toteatte, että kehittämisessä kuullaan hyödyntäjäorganisaatioita (Suomi.fi-strategia vuoteen 2030 - esitys. Sivu 6). Kuitenkin esimerkiksi Palvelutietovarannon kehittäjäyhteisö päätettiin lakkauttaa resurssisyistä (Huhta 2024) ja hyvinvointialueille suunnattu kehittämispalaveri peruttiin ilman tarkentavaa selitystä.

Esityksessänne todetaan, että yhteiskunta tarvitsee toimintavarmat digitaaliset tukipalvelut (Suomi.fi-strategia vuoteen 2030 - esitys. Sivu 3) ja tavoitteena on, että Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria (Suomi.fi-strategia vuoteen 2030 - esitys. Sivu 6). Yhdymme siihen, että tämä edellyttää valtiolta panostuksia jatkuvaan ylläpitoon ja kehittämiseen.

Neljännessä tavoitteessa tuotte esille, että Suomi.fi-palvelut ovat helppo käyttää ja palveluja kehitettäessä kuunnellaan kansalaisia ja yrityksiä (Suomi.fi-strategia vuoteen 2030 - esitys. Sivu 6). Palvelutietovarannon kehittämistyön keskeydyttyä ollaan tilanteessa, jossa käyttöliittymän toiminnot eivät ole yhtenäisiä asiointikanavien kesken. Palvelutietovarannon käyttöliittymään on julkaistu puutteellisia päivityksiä, jotka eivät aja helppokäyttöisyyden periaatteita.

Lausuntokierroksen tavoitteena oli saada näkemyksiä taustaksi hahmotellun nykytilan ja toimintaympäristön muutosten määrittelyistä. Esityksessä ei ole avattu tarkemmin Palvelutietovarannon nykytilaa tai toimintaympäristöä. Ehdotamme, että lopullisessa toimintasuunnitelmassa kuvataan tarkemmin Palvelutietovarannon nykytilaa ja strategisia linjauksia siitä, kuinka palvelun kehittäminen varmistetaan tulevaisuudessa.

Mikkonen Heikki
Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue - Viestintä ja Tietohallinto