

Asia: VN/25697/2023

VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista

Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)

Vahvuudet: Kohta 1: Pidämme lueteltuja asioita oikeina. Erittäin tärkeä on viimeinen kohta "Yhteiskunta tarvitsee toimintavarmat, digitaaliset tukipalvelut". Kohta 2: Käyttäjämääriin tai niiden nopeaan kasvuun emme osaa ottaa kantaa. Kohta 3: OK. Kohta 4: Siltä osin kun tässä tarkoitetaan Suomi.fi-palveluita, ei sitä kautta tarjottavia palveluita, niin ok. Kohta 5: Ei riittävää kokemusta tämän kommentoimiseen.

Haasteet: Kohta 2: ". Oleellista on mahdollistaa jo rekisteröityjen tietojen uudelleen käyttö julkisen hallinnon prosesseissa." Tämä on varmasti aivan liian vähällä käytöllä ja sitä pitäisi korostaa ja käyttöä laajentaa. Muihin kohtiin ei kommentoitavaa.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)

Talous: Palveluissa tulee keskittyä oleelliseen ja toisaalta hyödyntää tehtyjä palvelukokonaisuuksia entistä paremmin. Säästöjä voidaan hakea/saavuttaa muualta, kun käyteen yhteisiä palveluja mahdollisimman tehokkaasti.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)

Asetetut tavoitteet ovat tärkeitä ja niiden toteutumine/toteuttaminen on tärkeää.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)

On tärkeää, että palvelu on tunnettu ja luotettu.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)

Palveluiden kehittämisessä tulee keskittyä tarpeellisiin palveluihin, jotka tehostavat niin viranomasiten kuin muidenkin toimintaa. Jo syötettyjen tietojen siirtyminen palvelusta toiseen tulee olla helpompaa ja tehokkaampaa jatkossa.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)

Suomen ja muun euroopan välillä tulee rajapintojen/tietomallien olla mahdollisuuksien mukaan yhteensovtettuja ja/tai palvelussa yhteensovitävissä. Yhteistyö varmasti lisääntyy ja on sitä parempi, mitä harvempi joutuu yhteyksiä ja rajapintoja rakentamaan.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)

Käytettävyyteen ja palveluiden rakentamiseen tulee panostaa aiempaa enemmän.

Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.

Toivomme, että edellä esitetyt kommentit otetaan huomioon toimitasuunnitelmaa laadittaessa.

Fågel Jesse
Tietohallintoyksikkö