



Asia: VN/25697/2023

VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista

Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)

Ympäristöministeriö pitää nykytilan arvioinnissa tunnistettuja vahvuuksia tärkeinä huomioina ja toimivat myös jatkossa Suomi.fi palveluiden kehittämisen tavoitteina.

Ympäristöministeriö pitää nykytilan arvioinnissa esitettyjä haasteita olennaisina. Erityisesti yhteentoimivuus tai ennemminkin sen puuttuminen on edelleen haaste, jonka ratkaisemisessa Suomi.fi palveluilla on ja tulisi olla keskeinen rooli esim. yhteentoimivuusalustan ja yhteisten tunnistautumISRatkaisujen kautta.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)

Ympäristöministeriö pitää tunnistettuja muutostekijöitä oleellisina. Osaavan henkilön saatavuudessa voisi tarkentaa minkä alan osaamisvajeesta on kyse. Asiakasodotuksissa tulisi mainita myös odotukset sähköisten asiointimahdollisuuksien yhdenvertaisuudesta, riippumatta esim. maantieteellisestä sijainnista tai yrityksen toimialasta.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)

Ympäristöministeriö pitää esitettyä neljää tavoitetta hyvin valittuna

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)

Ympäristöministeriö pitää tätä tavoitetta erittäin tärkeänä.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)

Ympäristöministeriö pitää tätä tavoitetta tärkeänä. Kehittämisessä on tärkeä kuulla hyödyntäjäorganisaatioita ja olisikin hyvä asettaa tavoitteeksi asiakastytyväisyyden korottaminen myös julkishallinnon osalta (dialla nro 13 esitetty asiakastytyväisyyden tuloksia).

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)

Ympäristöministeriö pitää kannatettavana sitä, että tiedon yhteentoimivuus on nostettu strategiaan tavoitteisiin otsikkotasolle mukaan.

Ympäristöministeriö pyytää kiinnittämään huomiota siihen, että strategisen tavoitteen myötä myös Yhteentoimivuusalustan ylläpito ja jatkuvuus yhteentoimivuustyön työkaluna turvataan ja varmistetaan tulevaisuudessa ja se käyttöönottoa julkishallinnossa edistetään merkittävästi.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)

Ympäristöministeriö pitää tärkeänä suomi.fi palveluiden kehittämistä ja niistä viestimistä siten, että myös kansalaisten asiakastyytyväisyys ja käyttöaste nousee (kts dia nro 13).

Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.

Ympäristöministeriö kiinnittää huomiota tunnistustapahtumien kokonaismäärän maltilliseen kasvuennustukseen, onko se tavoitteena vai olisiko mahdollista niin, että asiointipalveluiden määrä tulisikin voimakkaasti lisääntymään nykyisesti 1300 palvelusta (dia nro 16).

Ympäristöministeriö näkeekin, että suomi.fi palveluiden käyttöä voitaisiin lisätä julkishallinnon palveluissa, lisäämällä niiden käytön velvoittavuutta jo rahoituspäätöksissä ja toisaalta taas kirkastamalla palveluiden käytöstä tulevia yhteentoimivuushyötyjä (markkinointiviestintää).

Teiniranta Riitta
Ympäristöministeriö