

Asia: VN/25697/2023

VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista

Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)

Haasteet

3. Osa palveluista käyttäjän kannalta haasteellisia

Kivra korostaa tarvetta yksityisten palveluiden roolin selkeyttämiseen Suomi.fi-palveluiden toiminnassa sekä tarvetta yksityisten ja viranomaispalvelujen välisen yhteistyön lisäämiseen. Kansalaiset haluavat hyödyntää parhaiten heille sopivaa palvelua, joka voi myös olla yksityinen palvelu. Onkin erittäin tärkeää, että viranomaisille mahdollistettaisiin tietoturvallisten yksityisten palveluiden käyttö ja toteutettaisiin tarvittavat integraatiot. Ajankohtaisin esimerkki tästä on viranomaisten käyttämien yksityisten digipostipalvelujen ja Suomi.fi Viestit käyttövelvoitteen välinen ristiriita. Viranomaisten tulisi saada käyttää heille ja kansalaisille sopivinta palvelua.

Kehityksessä tulisi huomioida myös miten julkisen sektorin olemassa olevia järjestelmäintegraatiota esim. postitusoperaattoreiden kanssa voidaan hyödyntää laajemmin turvallisten digipostipalveluiden hyödyntämisessä. Tämä tuo selkeää kustannustehokkuutta palveluiden käyttöönottoon.

4. Tunnistus, maksut ja viestit

Helpoin, tehokkain ja kansalaisten käyttökokemuksen kannalta paras tapa kehittää Viestit-palvelua ja edistää viranomaisviestien sähköistymistä on sallia viranomaisviestien lähettäminen yksityisiin digipostipalveluihin ja toteuttaa muutoksen vaatimat Viestit-rajapintojen avaukset. Yksityiset digipostipalvelut ovat ominaisuuksiltaan huomattavasti Viestit-palvelua kehittyneempiä. Viestit-

palvelun merkittävä kehittäminen ei ole tehokasta valtion varojen käyttöä, kun on myös mahdollista hyödyntää tietoturvallisia yksityisiä palveluita.

Kivra onkin tyytyväinen, että hiljattain käynnistynyt Digi ensin -ohjelma selvittää keinoja sallia sähköisten viranomaisviestien lähettämisen yksityisiin digipostipalveluihin.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)

-

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)

Tavoitteissa tulisi laajasti huomioida yksityisten palveluiden rooli ja yhteistyö suhteessa Suomi.fi-palveluihin. Suomi.fi-palveluiden ei tule toimia omassa sillossaan, vaan niiden tulisi integroitua paremmin yhteiskunnan digi-infraan ja käytäntöihin.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)

Kustannustehokkuutta ei tule sitoa pelkästään Suomi.fi-palvelujen käyttöön, sillä ne eivät aina ole tehokkaimpia tai käytännöllisimpiä ratkaisuja. Viranomaisille tulee mahdollistaa muiden tietoturvallisten palveluiden käyttö, jos ne vastaavat paremmin viranomaisten palvelujen tarpeeseen. Esimerkiksi viranomaisille saattaa olla järkevämpää hyödyntää yksityisiä digipostipalveluita kuin Suomi.fi Viestit -palvelua Viestit-palvelun integraatiokustannusten, käyttäjämäärien tai rajallisten palveluominaisuuksien takia. Yksityisiä digipostipalveluita hyödyntämällä digipostin säästöpotentiaali on pelkästään viranomaispalveluun keskittyvää järjestelmää suurempi.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)

-

Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.

-

Abdeen Ilari
Kivra Oy