

Asia: VN/25697/2023

VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista

Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)

Vahvuudet ja haasteet on hyvin ja suhteellisen kattavasti kiteytetty. Haasteisiin voisi nostaa myös Valtuudet palvelun haasteita viranomaisen sekä kansalaisen näkökulmasta (tekninen vs. käytännön tulkinta/ohjeistus).

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)

Muutostekijät on tunnistettu hyvin.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)

Strategiatason tavoitteet on kuvattu hyvin.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)

-

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)

Strategista tavoitetta olisi hyvä täydentää toimenpanosuunnitelmalla missä viedään tavoitetta semanttisesta näkökulmasta lähemmäs ratkaisuja ja teknologiaa esim. yhteentoimivuusalustaksi.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)

Kehittää viranomaispalvelujen yhteentoimivuutta. Käyttäjän näkökulmasta viranomaisten palvelujen käyttäminen kertakirjautumisella lisäisi käytettävyyttä esim. tilanteessa missä käyttäjä liikkuu

samassa asiainnissa eri viranomaisten palvelujen välillä siten, että mm. käyttäjän ei tarvitse kirjautua uudelleen eri palveluun ts. kehittää viranomaispalvelujen välillä liikkumista.

Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.

Ks. edelliset kohdat. Vahvempi kansallinen ohjaus suomi.fi palvelujen hyödyntämiseen esim. ohjaava ministeriö voisi kannustaa suomi.fi palvelujen käyttöön mm. rahoituksen keinoin.

Tahvanainen Roope
Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Junno Marja
Etelä-Suomen aluehallintovirasto - Aluehallintovirastojen hallinto- ja kehittämispalvelut, digi- ja tiedonhallintapalvelut yksikkö.