

Asia: VN/25697/2023

VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista

Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)

- Luotettava toimija ja kumppani
- Palveluiden helppokäyttöisyys ja käytettävyys olisi hyvä jatkossakin
- Tunnistus ja valtuudet, jotka ovat laajasti käytössä julkisissa palveluissa, mahdollistavat asiakkaan kertakirjautumisen sekä puolesta-asioinnin lisääntyvissä digitaalisissa palveluissa.
- Kehittämisen hitaus tuplaantuu vielä organisaatiolle, jos APTJ ei ole kyvykäs tai toimittajalle on erilainen intressi toteuttaa siihen Suomi.fi palveluita.
- Palveluketjut ja palvelutarjonta tulisi näyttäytyä yhtenäisille myös hyvinvointialueiden asiakkaille.
- Palveluiden maksuttomuus myös tulevaisuudessa on tärkeää hyvinvointialueille
- Palveluiden laaja käyttö ja siihen kohdistuvat Kyberhyökkäykset tai toimintahäiriöt, lamaannuttavat herkästi toimintaa esim. Toimikorttiongelmassa.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)

- Turvallisuusuhkat tulevat lisääntymään tulevaisuudessa, siksi palveluiden turvallisuuteen ja haavoittuvuuteen tulee satsata jatkossakin.
- Talous on tiukassa myös hyvinvointialueilla, riski palvelujen käyttämättömyyteen ja yhteentoimivuuteen kasvaa, jos Suomi.fi palveluista tulisi maksullisia organisaatiolle.
- Kehittäjien lisäksi myös organisaatiolle osaava henkilöstö on tärkeää eli se joka suunnittelee ja edistää palveluiden käyttöönottoa tuotantoon

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)

- Kaikki neljä strategista tavoitetta, ovat osuvia ja ajankohtaisia

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)

Turvallisuushkat tulevat lisääntymään tulevaisuudessa, siksi palveluiden turvallisuuteen ja haavoittuvuuteen tulee satsata jatkossakin

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)

Kyllä, mahdollisimman toimialariippumattomia palveluita, joissa on tarpeeksi käyttäjävolyyymiä. Kehittämistyössä on hyvä huomioida hyödyntäjäorganisaatioiden tarpeita sekä kansalaisten tarpeet.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)

Kyllä edistää, ohessa muutamia näkökulmia asiaan. Yhteentoimivuus ja tietojen hyödyntäminen tietojärjestelmien välillä kansallisesti, mahdollistaa sujuvan asioinnin kansalaisille. Myös Euroopan rajat ylittävä asiointi sujuvoittaa esim. työvoiman liikkumista eri maiden välillä.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)

Kyllä tukee merkittävästi, ohessa näkökulmia asiaan. Kansalaisten ja yritysten lisäksi myös hyvinvointialueiden asukkaille ja ammattilaisille sujuva asiointi on tärkeää. Saadaan palvelupolut sujuviksi ja yhteentoimiviksi, jossa huomioidaan myös organisaation asiointiratkaisut, näin saadaan myös päällekkäisiä järjestelmiä ja tekemistä karsittua.

Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.

Hyvinvointialueiden asiointi tarpeet ovat monitahoisia. Niihin liittyy organisaation oma asiointipalvelu, mutta myös muita oleellisia palveluita esim. Kanta tai Kelan palvelut. Näihin kaipaisi yhteistä kansallista suunnittelua eli miten istutetaan nämä kaikki palvelut asiakkaalle kokonaisuudeksi ja saada kokemus sujuvasta asioinnista.

Ahola Matti

Kymsote (Kymenlaakson sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymä) -
Tietohallintopalvelut