

Asia: VN/25697/2023

VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista

Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)

Vahvuudet ja haasteet on kiteytetty realistisesti.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)

Olennesset muutostekijät on huomioitu.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)

Strategiset tavoitteet ovat hyvin yleisellä tasolla, eivätkä ota mitään kantaa nykytilan arviossa esitettyihin haasteisiin.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)

Tässä olisi hyvä listata, mitkä ovat ne keskeiset Suomi.fi-palvelut, joita tässä tarkoitetaan.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)

Tämä tavoite on kaiketi koko Suomi.fi-palveluiden olemassa olon tarkoitus, ehkä vähän väärässä paikassa tässä?

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)

Ei kommenttia.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)

Ei kommenttia.

Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.

Suomi.fi-viestien asemoiminen suhteessa kaupallisiin palveluihin olisi tärkeää, etenkin jos hallitusohjelman tavoite sähköisen asiointin ensisijaisuudesta toteutuu. Kansalaisen kannalta olisi yksinkertaisempaa, jos kaikki viranomaisilta tuleva viestintä tulisi yhdestä kanavasta, jonka voisi itse valita. Toinen vaihtoehto olisi kaiken viranomaisviestinnän keskittäminen Suomi.fi-viesteihin, mutta jos kansalaisille halutaan valinnanvapaus, tulisi kaikki viranomaisviestit pystyä ohjaamaan myös kaupallisiin palveluihin, jotka on todettu riittävän turvallisiksi.

Karttaavi Tommi
Itä- Uudenmaan hyvinvointialue