



Lausunto

08.05.2024

Asia: VN/25697/2023

## **VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista**

### Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

#### **Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)**

Suomi.fi palvelut, ainakin osittain ovat osa kriittistä ICT toiminnallisuutta. Sidosryhmiä suomi.fi palveluissa on useita lähtien kansalaisista, jotka käyttävät esimerkiksi tunnistuspalvelua. Samoin tärkeitä sidosryhmiä ovat myös palveluiden järjestäjät kuten kunnat ja hyvinvointialueet tai suomi.fi palveluita tarvitsevat yritykset. Diat käsittelevät vahvasti vain osan sidosryhmien tarpeita, eikä esimerkiksi edellä mainittujen sidosryhmien näkökulmaa ole otettu huomioon vahvuuksia ja haasteita analysoitaessa.

Suomi.fi palveluiden tulee olla helposti käyttöön otettavia ja ylläpidettäviä kaikille sidosryhmille. Tällöin dokumentaation, käyttötuen ja ajantasaisen tiedon saaminen eri sidosryhmien käyttöön on tärkeää. Tämä takaa mm. sen, että suomi.fi palvelut ovat helposti käyttöön otettavissa, mikä ei valitettavasti aina toteudu. Samaten tukipalveluiden saatavuus ongelmatapauksissa on kriittistä. Aikaisemminkin antamamme palautteen perusteella, voidaan todeta, että tätä asiakaslähtöisyyšnäkökulma ei nouse riittävästi esiin haasteiden kiteytyksessä.

#### **Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)**

-

#### **Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)**

Suomi.fi palvelut ovat lähtökohtaisesti suunnattu niin loppuasiakkaille, kuin myös digitaalisia palveluita tuottaville organisaatioille. Nähdäkseni tulisi suomi.fi palveluiden strategian keskiössä tulisi olla asiakaslähtöisyys. Asiakaslähtöisyydellä tarkoitan sitä, että suomi.fi palveluiden tulisi olla helppokäyttöisiä kaikille sidosryhmille ja suomi.fi palveluita tuottavan organisaation tulisi olla

ensisijaisesti palveluorganisaatio. Palveluorganisaation pitäisi tukea käyttäjäorganisaatiota mahdollisimman sujuvaan palveluiden käyttöönottoon.

Yleisesti ottaen, strategiset tavoitteet on kuvattu hyvin ylätasoisesti, eikä niistä käy ilmi mitä miksi juuri kyseinen tavoite on tärkeä.

**Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnustetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)**

-

**Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)**

-

**Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)**

-

**Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)**

-

**Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.**

-

Waskilampi-Kuikka Maarit  
Espoon kaupunki

Jokinen Saku  
Espoon kaupunki