

Asia: VN/25697/2023

## **VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista**

### **Lausunnonantajan lausunto/kysymykset**

#### **Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)**

Sujuva asiointi ei toteudu, kun kukin virasto palveluja uudistaessaan lisää aina uuden asiointivaltuusluokan, vaikka mitään asiallista syytä tälle byrokratiavaatimusten jatkuvalle kasvattamiselle ei ole. Esimerkiksi olen vastikään joutunut hakemaan asiointivaltuuksia voidakseni täyttää avoimuusrekisteri ja samoin TE-palvelujen palkkatukiasioissa työnantajalle ei taaskaan vanhat valtuudet riittäneet. Tästä on siis tullut ikuisesti kasvava valtuuksien joukko sen sijaan, että joku katsoisi asiakkaan näkökulmasta kokonaisuuden toimivuutta.

#### **Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)**

-

#### **Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)**

-

#### **Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)**

-

#### **Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)**

-

#### **Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)**

-

#### **Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)**

Monessa kohdin asiointi on muuttunut vähemmän sujuvaksi sen jälkeen, kun ennen kevyt järjestely on muutettu raskaaksi ja byrokraattiseksi suomi.fi -systeemiksi, ja vaaditaan sähköisen lomakkeen tietynlaista täyttämistä sen sijaan, että voisi käyttää omaa järkeään ja sitä tietoa mitä on.

**Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.**

Asiakaslähtöisyyden lisäksi strategiseksi tavoitteeksi se, että byrokratia - kuten asiointivaltuuksien määrä - ei kasvaisi, vaan mielellään pienenesi.

Meriläinen Rosa  
Kulttuuri- ja taidealan keskusjärjestö KULTA ry