

Asia: VN/25697/2023

## **VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista**

### Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

#### **Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)**

Suomi.fi tunnistautumispalvelut ovat laaja-alaisesti käytössä ja toimii hyvin käytännössäkin. Muut Suomi.fi palvelut kaipaavat vielä selkeyttämistä sopimus- ja käyttöönottomallin osalta.

#### **Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)**

Ei lausuttavaa.

#### **Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)**

Tavoitteet vaikuttavat selkeiltä ja hyviltä.

#### **Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)**

Ei lausuttavaa.

#### **Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)**

Jotta Suomi.fi palveluita voidaan hyödyntää täysimääräisesti ja laaja-alaisesti julkisen organisaation prosesseissa ja ne saadaan integroitua tietojärjestelmäkokonaisuuteen, on tärkeää, että Suomi.fi tarjoaa sovellusrajapinnat palveluihinsa.

#### **Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)**

Miten EU-tasoinen identiteettilompakko suhteutuu Suomi.fi-palveluihin?

- EU:n uusi digilompakko mahdollistaisi tunnistautumisen palveluihin sekä dokumenttien tallentamisen, jakamisen ja sähköisen allekirjoittamisen
- Tietosuojan hallintapaneeli, jossa kukin voi itse hallita dataansa
- Lompakon käyttö on aina vapaaehtoista

## **Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)**

Suoraan kansalaisille ja yrityksille tarjottavat Suomi.fi-palvelut ovat helppoja käyttää ja käyttöönottaa.

Lupaprosessi palvelujen käyttöönottamiseksi kaipaisi selkeytystä.

### **Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.**

Eryteisesti Suomi.fi-viestien hyödyntäminen soite-sektorilla on kannatettava tavoite (kutsut, laskut, tiedoksiannot). Suomi.fi-viestien käytön laajentamisessa pitää ottaa huomioon alueelliset asukkaan asiointiratkaisut, jotta käyttäjäkokemus pysyy eheänä. Ehdotamme, että vaikka varsinainen lähetetty viesti on luettavissa Suomi.fi-palvelussa (vrt. OmaKanta), pitää säilyttää vähintään mahdollisuus uuden viestin herätteeseen alueellisessa asiointiratkaisussa.

Suomi.fi-karttoihin pitäisi pystyä yhdistämään alueelliset tilarekisterit, erityisesti kansalliset ratkaisut (Maakuntien tilakeskus). Datan yhdistäminen palvelutietovarannon ja alueellisen tilarekisterin rakennuskohtaiset koordinaattien kanssa Suomi.fi-karttatietoon tuottaisi asukkaille vaikuttavia digitaalisen opastamisen mahdollisuuksia. Ehdotamme näissä palveluissa keskittymistä sovellusrajapintakehitykseen.

Niskanen Sami  
Istekki Oy