

Asia: VN/25697/2023

VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista

Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)

Kiteytykset ovat selkeät ja kuvaavat. Uudenmaan TE-toimisto tuo erikseen esille, että työvoimapalveluiden osalta haasteena saattaa tulevaisuudessa olla 45 eri työllisyysalueen hieman erilaiset palvelut ja toimintatavat. Suomi.fi-palvelujen haasteeksi saattaa muodostua erilaisten palveluiden ja toimintatapojen kuvaaminen riittävän tarkalla tasolla.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)

Keskeiset muutostekijät on tuotu esille riittävällä tasolla.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)

Tavoitteet vaikuttavat kokonaisuutena osuvilta.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)

Uudenmaan TE-toimistolla ei ole tavoitteesta lausuttavaa.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)

Tavoite on selkeästi ilmaistu. Uudenmaan TE-toimisto kuitenkin toteaa, ettei tehostamista tulisi tehdä palvelun kustannuksella. On ehdottoman tärkeää, että palvelu on laadukasta ja toimivaa.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)

Uudenmaan TE-toimistolla ei ole tavoitteesta lausuttavaa.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)

Tavoite on viranomaistyön, erityisesti työllisyydenhoidon, näkökulmasta tärkeä ja tavoitteen tukeminen vaatii erityistä huomiota. Suomi.fi-palvelun käytön sujuvuus tukee kansalaisten asiointia niissä virastoissa, jossa Suomi.fi on käytössä.

Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.

Uudenmaan TE-toimistolla ei ole asiasta lausuttavaa.

Kovanen Ella
Uudenmaan TE-toimisto