

Asia: VN/25697/2023

VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista

Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)

Nykytilanteen arvioinnissa vahvuuksina on tuotu esiin palveluiden luotettavuus ja häiriöttömyys. Nostetaan vahvuutena esiin kuitenkin vielä kustannustehokkuus, mikä vähentää organisaatioissa kehitys- ja ylläpitoa sekä voidaan vähentää henkilöresursointia niiden osalta. Haasteiden osalta nostetaan palveluiden kriittisyys ja laaja vaikuttavuus organisaatioiden toimintakykyyn. Suomi.fi palvelut ovat usein riippuvaisia useammasta eri palvelutoimittajasta, mikä vaikeuttaa digitaalisten palveluiden kokonaisuudenhallintaa ja koordinointia.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)

Turvallisuus ja talous merkittävänä muutostekijöinä sekä alueellisen ja verkostojen yhteiskehittäminen.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)

Tavoitteiden priorisoinnin osalta voisi viimeinen 4. tavoite olla korkeampi. Kokonaisuutena tavoitteet sopivia.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)

Suomi.fi palveluiden infrastruktuuriin ja ylläpitoon panostettava sekä taattava jatkuvuudenhallinnan näkökulmasta.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)

Tuetaan tavoitetta. Digitaalinen identiteetti ja maksaminen osaksi strategiaa

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)

Tuetaan tavoitetta

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)

Sujuvaan asiointiin kuuluu myös riippuvuudet eri tietovarantoihin sekä näiden henkilöstöresursointi ylläpidon osalta

Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6):

Sujuvaan asiointiin kuuluu myös riippuvuudet eri tietovarantoihin sekä näiden henkilöstöresursointi ylläpidon osalta.

Suomi.fi palvelut ovat usein riippuvaisia useammasta eri palvelutoimittajasta, mikä vaikeuttaa digitaalisten palveluiden kokonaisuudenhallintaa ja koordinointia.

-Digitaalinen identiteetti ja maksaminen osaksi strategiaa

-Elämäntapahtuma- ja liiketoimintatapahtumalähtöinen kehittämismalli yli julkisen hallinnon valtionhallinnon ja kuntien kanssa

Keski-Koukkari Eveliina
Porvoon kaupunki - Digitalisaatio ja kehitys