

125 § FM; Begäran om utlåtande om de strategiska målen för Suomi.fi-tjänsterna - VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategista tavoitteista

Finansministeriet tillsatte den 3 oktober 2023 en utvecklingsgrupp för att utveckla styrningen av Suomi.fi-tjänsterna samt den långsiktiga visionen och de strategiska målen för tjänsterna (VM124:00/2023, VN/25697/2023, VN/25697/2023-VM-10).

Utvecklingsgruppen har bestått av representanter för finansministeriet, jord- och skogsbruksministeriet, social- och hälsovårdsministeriet, arbets- och näringsministeriet, Skatteförvaltningen, Folkpensionsanstalten, Transport- och kommunikationsverket, Finlands Kommunförbund samt Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Gruppens mandatperiod fastställdes till en början till 3.10.2023–31.3.2024, men på grund av att det anordnades en remissrunda som kommenterade slutresultatet av gruppens arbete beslutade man att förlänga utvecklingsgruppens mandatperiod enligt ett beslut den 3.4.2024 (VN/25697/2023-VM-13) fram till 31.8.2024.

Finansministeriet ber nu om utlåtanden om strategiförslaget som beretts av utvecklingsgruppen för styrningen av Suomi.fi-tjänsterna och de strategiska målen. Syftet med remissbehandlingen är förutom att få synpunkter på de strategiska målens träffsäkerhet även få det på fastställandet av de förändringar i nuläget och verksamhetsmiljön som skissats upp som bakgrund till dem. Dessutom är avsikten att samla in idéer för utarbetandet av verkställighetsplanen för strategin. De slutliga strategiska målen för Suomi.fi-tjänsterna fastställs av finansministeriet på basis av återkopplingen från remissrundan.

I nuvarande förslaget presenteras fyra olika strategiska mål:

1. Suomi.fi identifieras som en del av samhällets kritiska infrastruktur.
2. Suomi.fi främjar oberoende av bransch effektiviteten i den offentliga serviceproduktionen.
3. Suomi.fi främjar den offentliga förvaltningens interoperabilitet i Finland och Europa.
4. Suomi.fi stöder smidig ärendehantering för medborgare och företag.

Finansministeriet begär utlåtande om den strategiska helheten och om de enskilda strategiska målsättningarna. Utlåtandet ska därtill kommentera Suomi.fi-tjänsternas nuläge och de identifierade

Valtiovarainministeriö asetti 3.10.2023 kehittämisryhmän Suomi.fi-palvelujen ohjauksen sekä palvelujen pitkän aikavälin vision ja strategisten tavoitteiden kehittämiseksi (VM124:00/2023, VN/25697/2023, VN/25697/2023-VM-10). Kehittämisryhmä on koostunut valtiovarainministeriön, maa- ja metsätalousministeriön, sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön, työ- ja elinkeinoministeriön, Verohallinnon, Kansaneläkelaitoksen, Liikenne- ja viestintäviraston, Suomen Kuntaliiton sekä Digi- ja väestötietoviraston edustajista. Ryhmän toimikaudeksi määriteltiin aluksi 3.10.2023–31.3.2024, mutta ryhmän työn lopputulosta kommentoivan lausuntokierroksen järjestämisen vuoksi kehittämisryhmän toimikautta päätettiin jatkaa 3.4.2024 tehdyllä päätöksellä (VN/25697/2023-VM-13) 31.8.2024 saakka.

Valtiovarainministeriö pyytää nyt lausuntoja Suomi.fi-palvelujen ohjauksen ja strategisten tavoitteiden kehittämisryhmän valmistelemasta strategiaehdotuksesta. Lausuntokierroksen tarkoituksena on paitsi saada näkemyksiä strategisten tavoitteiden osuvuudesta myös niiden taustaksi hahmotellun nykytilan ja toimintaympäristön muutosten määrittelyistä. Lisäksi lausuntokierroksen tarkoituksena on kerätä ideoita strategian toimeenpanosuunnitelman laadintaa varten. Lopulliset Suomi.fi-palvelujen strategiset tavoitteet valtiovarainministeriö kiinnittää lausuntokierrokselta saadun palautteen perusteella.

Nykyisessä esityksessä ilmaistaan neljä eri strategista tavoitetta:

1. Suomi.fi tunnustetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria.
2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa.
3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa.
4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia.

Valtiovarainministeriö pyytää kommentteja strategiakokonaisuuteen ja yksittäisiin strategisiin tavoitteisiin. Lisäksi lausunnossa tulee antaa kommentteja strategialuonnoksessa esitettyihin Suomi.fi palvelujen nykytilaan ja tunnistettuihin

Kommunstyrelsen - Kunnanhallitus

förändringsfaktorerna i verksamhetsmiljön vilka presenteras i strategiutkastet. Utlåtandet ska ges senast 10.5.2024.

Ekonomiska konsekvenser: -**Anknytning till strategin: -**

Beredare: t.f. förvaltningschefen
Tilläggsuppgifter: johan.nilsson(at)inga.fi, 044 512 0288
Föredragande: kommundirektören

Förslag:

Kommunstyrelsen ger följande utlåtande om Suomi.fi-tjänsternas strategiska målsättningar:

Synpunkter på sammanfattningen av Suomi.fi-tjänsternas styrkor och utmaningar i nuläget (bild 3–4)

- Ingå kommun konstaterar att identifieringen av styrkorna och utmaningarna i nuläget är lyckad. Kommunen anser att utmaningarna i synnerhet i interoperabilitet är en viktig fråga för vars lösning man bör reservera resurser.

Synpunkter på sammanställningen av förändringsfaktorer i Suomi.fi-tjänsternas verksamhetsmiljö**(bild 5)**

- Ingå kommun konstaterar att förändringsfaktorerna är väl presenterade, men att presentationen trots det inte tydligt klargör för hur de inverkar på Suomi.fi-tjänsterna. Analysen av förändringsfaktorerna stannar på en ytlig nivå, och kommunen önskar få en mer konkret uppfattning om hur man förutser förändringsfaktorerna i verksamhetsmiljön samt hur man möjligtvis drar nytta av dem.

Synpunkter på de strategiska målens träffsäkerhet i Suomi.fi-tjänsterna som helhet (bild 6)

- Kommunen anser att de strategiska målsättningarna är goda överlag och tror att de fungerar som stöttepelare för utvecklandet av Suomi.fi-tjänsterna.

Synpunkter på varje enskild målsättning: 1. Suomi.fi identifieras som en del av samhällets kritiska infrastruktur. (bild 6)

- Ingå kommun anser att målsättningen är viktig och att säkerhetsaspekten i synnerhet är en viktig del av den fortsatta utvecklingen.

Synpunkter på varje enskild målsättning: 2. Suomi.fi främjar effektiviteten i den offentliga

toimintaympäristön muutostekijöihin. Lausunto tulee antaa viimeistään 10.5.2024.

Taloudelliset vaikutukset: -**Yhteys strategiaan: -**

Valmistelija: vt. hallintojohtaja
Lisätietoja: johan.nilsson(at)inga.fi, 044 512 0288
Esittelijä: kunnanjohtaja

Esitys:

Kunnanhallitus antaa Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista seuraavan lausunnon:

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)

- Inkoon kunta toteaa, että nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden identifioinnissa on onnistuttu. Varsinkin haasteet yhteentoimivuudessa nähdään tärkeänä osana, jonka ratkaisemiseen tulisi varata resurssseja.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)

- Inkoon kunta toteaa, että muutoksentekijä on hyvin otettu esille, mutta, että esityksessä ei ilmaista tarpeeksi selkeästi, miten ne vaikuttavat Suomi.fi-palveluun. Analyysi muutoksentekijöistä jää pinnalliseksi ja kunta toivoisi konkreettisempaa näkemystä siihen, miten toimintaympäristön muutoksentekijät varaudutaan ja miten niitä mahdollisesti hyödynnetään.

Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)

- Yleisesti ottaen Inkoon kunta näkee strategiset tavoitteet hyvinä ja uskoo, että ne toimivat tukipilareina Suomi.fi-palvelun kehitykselle.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)

- Inkoon kunta näkee tavoitteen tärkeänä, erityisesti turvallisuusnäkökulma nähdään tärkeänä osana tulevaa kehitystä.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää

Kommunstyrelsen - Kunnanhallitus

serviceproduktionen oavsett bransch. (bild 6)

- Ingå kommun anser att detta är ett viktigt delmål. Därtill önskar kommunen att man gjorde ett tillägg här om hur man stöder myndigheterna i en mer omfattande introduktion av Suomi.fi-tjänsten. Kommunen önskar att tjänsten utvecklas så att den inte innebär dolda kostnader i form av administrativa bördor för myndigheterna som använder tjänsten.

Synpunkter på varje enskild målsättning:**3. Suomi.fi främjar den offentliga förvaltningens interoperabilitet i Finland och i Europa. (bild 6)**

- Som kommunen tidigare konstaterade bedömer man att de olika programmens interoperabilitet är en av de största utmaningarna, och därför förhåller sig kommunen mycket positiv till den här målsättningen.

Synpunkter på varje enskild målsättning:**4. Suomi.fi stöder smidigt uträttande av ärenden från medborgarnas och företagens synvinkel. (bild 6)**

- Ingå kommun anser att det är viktigt att kanalerna för ärenden till myndigheterna görs enhetligare för det ska gå smidigare för medborgarna och företagen att utträta ärenden.

Förslag till och behov av åtgärder som ska antecknas i den handlingsplan som utarbetas utifrån strategin.

- I allmänhet och med hänvisning till föregående punkter anser Ingå kommun att strategin lyfter fram goda positiva tematiska frågor. Det nuvarande utkastet till strategi stannar dock på en lite väl allmän nivå vilket gör utvärderandet utmanande. Ingå kommun önskar få konkretare förslag på åtgärder, för att de ska bli lättare att utvärdera. Därtill påpekar kommunen att strategin helt och hållet saknar strategiska mätare med vilka man mäter strategins implementering.

Bilagor: Suomi.fi-strategin**Beslut:**

Godkändes.

Verkställare: -

Delgivning: Finansministeriet

Ändringssökande: ändring kan ej sökas

toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)

- Inkoon kunta näkee tämän tärkeänä osatavoitteena. Lisäksi kunta toivoisi tähän osaan lisäyksen siitä, miten tuetaan viranomaisia Suomi.fi-palvelun laajempaan käyttöön. Kunta toivoo, että palvelua kehitetään niin, että se ei aiheuta piilotettuja kustannuksia palvelua käyttäville viranomaisille lisääntyneiden hallinnollisten taakkojen kautta.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)

- Kuten kunta aiemmin totesi, eri ohjelmien yhteentoimivuus arvioidaan yhdeksi suurimmaksi haasteeksi ja näin ollen kunta suhtautuu tähän tavoitteeseen hyvin positiivisesti.

Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)

- Inkoon kunta näkee tärkeänä, että asiointikanavat viranomaisille yhtenäistetään, sujuvoitukseen kansalaisten ja yritysten asiointia.

Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.

- Yleisesti ottaen, viitaten edellisiin kohtiin, Inkoon kunta näkee, että strategiassa nostetaan hyviä positiivisia temaattisia aiheita ylös. Nykyinen strategialuonnos jää kuitenkin hieman liian yleiselle tasolle, mikä tekee sen arvioimisesta haastavaa. Inkoon kunta toivoisia konkreettisempia ehdotuksia toimille, jotta niitä olisi helpompi arvioida. Lisäksi kunta huomauttaa, että strategiasta puuttuu tyystin strategisia mittareita, jolla mitataan strategian täytäntöönpanoa.

Liitteet: Suomi.fi-strategia**Päätös:**

Hyväksyttiin.

Täytäntöönpanija: -

Tiedoksi: Valtiovarainministeriö

Muutoksenhaku: ei muutoksenhaku