

Asia: VN/25697/2023

## **VM; Lausuntopyyntö Suomi.fi-palvelujen strategisista tavoitteista**

### Lausunnonantajan lausunto/kysymykset

#### **Näkemykset Suomi.fi-palvelujen nykytilanteen vahvuuksien ja haasteiden kiteytyksestä (dia 3-4)**

Nykytilanne kuvaa kohtalaisen hyvin nykytilaa. Siellä olisi voinut todeta että palvelut eivät vielä ole toteutukseltaan valmiita sillä useissa palveluissa on vielä ongelmia. Kuten viestien suhteen liittyen paluukanaviin ja yritysviestintään tai valtuuksien suhteen liittyen asiamiesvaltuutuksiin ja virastojen valtuuksien myöntöprosessiin (muutama esimerkin vuoksi mainittuna).

Haasteissa olisi voinut mainita palveluiden siirron pilveen aiheuttaman laillisen ongelman, kun tietomassana tietomäärä on jo sellainen että kertymän vuoksi sitä tulisi käsitellä turvaluokiteltuna tietomassana, ja lakimme ei salli turvaluokitellun tiedon siirtämistä ulkomaiseen pilveen.

Myös KaPA lain tulkinnanvaraisuus ja "virallisen tulkinnan" puuttumisen voisi nostaa esille. Tästä syystä monet viranomaiset eivät ole ottaneet palveluita käyttöön ja osa ottanut eri tavoilla, joka sekoittaa asiakaslähtöisyyttä pahasti.

#### **Näkemykset Suomi.fi-palvelujen toimintaympäristön muutostekijöiden koonnista (dia 5)**

Tähän osioon ei lisättävää tai kommentoitavaa. Hyvin tiivistetty.

#### **Näkemykset Suomi.fi-palvelujen strategisten tavoitteiden osuvuudesta kokonaisuutena (dia 6)**

Kaikkien näiden tavoitteiden olisi pitänyt olla "nykytilannetta" jo KaPA ohjelmasta lähtien, ikävä huomata ettei näin koeta asioiden olleen. Poliisissa kaikki nämä tavoitteet ovat olleet 'arkea' jo pitkään.

Kaipaisimme konkreettisempia ja samalla myös kunnianhimoisempia 'Strategisia tavoitteita'. Kuten esimerkiksi:

- Suomi.fi-palvelut on otettu vuoteen 20xx mennessä viranomaisten palveluissa täysimääräisesti käyttöön (kaikkialla missä järkevää).
- Vuonna 20xx kansalaisista xx% käyttää suomi.fi-viestejä ja palveluun arvosana kyselyssä on x/x.
- Vuoteen 20xx mennessä xx% viranomaisten välisistä integraatioista on siirretty palveluväylälle ja sillä on arviolta xxxk€ positiivinen vuotuinen vaikutus valtion talouteen.

jne.

**Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 1. Suomi.fi tunnistetaan osaksi yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria. (dia 6)**

kts. edellinen vastaus

**Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 2. Suomi.fi edistää toimialariippumattomasti tehokkuutta julkisessa palvelutuotannossa. (dia 6)**

kts. edellinen vastaus

**Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 3. Suomi.fi edistää julkisen hallinnon yhteentoimivuutta Suomessa ja Euroopassa. (dia 6)**

kts. edellinen vastaus

**Näkemykset jokaisesta strategisesta tavoitteesta erikseen: 4. Suomi.fi tukee kansalaisten ja yritysten sujuvaa asiointia. (dia 6)**

kts. edellinen vastaus

**Ehdotuksia ja tarpeita strategian pohjalta laadittavaan toimintasuunnitelmaan kirjattavista toimista.**

Jos tavoitteisiin halutaan päästä olisi toimintasuunnitelmassa on oltava huomioitu tiukka velvoittavuus hallinnolle, mutta myös tarjottava resurssit käytännön toteutuksille. Kyseessä on investoitu tulevaisuuteen, ei vain toiminnan muutos, joten se vaatii myös rahallista investoimista. Näitä ei kumpaakaan, velvoittavuutta ja riittäviä resursseja, ole ollut tähän mennessä ja siksi suomi.fi-palveluiden käyttöönotto on ollut hidasta monin paikoin.

Ja tähän kenttään kun parempaakaan ei ollut, niin lisäisimme tämän strategian työstöprosessista, että jatkossa näissä olisi hyvä olla myös Sisäministeriön hallinnon alalta ja erityisesti TUVE toimijoista edustus, jotta saadaan parempi kokonaiskuva valmisteluun.

Pipatti Petri  
Poliisi, Poliisihallitus