

Valtioneuvosto

kirjaamo.stm@gov.fi

asin.posti.stm@gov.fi

Asia: VN/35922/2023

POHJOIS-KARJALAN HYVINVOINTIALUEEN VASTAUS VALTIONEUVOSTON TIETOPYYNTÖÖN

1. kysymys: Onko alueellanne otettu käyttöön kaikki ne toimet, joita maksun periminen käyttämättä jätetystä palvelusta edellyttää? Jos ei, mitä toimia ei ole vielä käytössä? Näillä toimilla viitataan asiakasmaksulain 3 §:ssä tarkemmin määriteltyihin toimiin, joihin kuuluvat ilmoittaminen siitä, että peruuttamatta ja käyttämättä jätetystä ajasta voidaan periä maksu, ohjeiden antaminen ajan/paikan perumisesta sekä tietyissä tilanteissa vielä asiakkaan/hänen edustajansa muistuttaminen varatusta ajasta.

Vastaus: On otettu käyttöön kaikki toimet, sillä tarkkuudella, mikä on mahdollista.

2. kysymys: Arvioidaanko alueellanne käyttämättä jätetystä palvelusta perittävän maksun mahdollista kohtuuttomuutta tapauskohtaisesti, kuten hallituksen esityksessä 129/2020 todetaan, vai onko esimerkiksi tiettyjä asiakasryhmiä suoraan vapautettu käyttämättä jätetyn palvelun maksuista, ja jos, niin millä perusteella?

Vastaus: Käyttämättä ja peruuttamatta jätetyn palvelun maksun kohtuuttomuus arvioidaan Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella tapauskohtaisesti. Mitään tiettyjä asiakasryhmiä ei ole suoraan vapautettu ko. maksusta.

3. kysymys: Onko teillä tietopohjaa tai miten arvioitte sitä, paljonko maksuja käyttämättä jätetyistä palveluista alueellanne voitaisiin nykyainsäädännössä mainittujen palvelujen osalta vuosittain kaikkiaan periä (euromääräisesti), jos alueellanne olisi käytössä kaikki kysymyksessä 1 mainitut toimet ja maksun mahdollista kohtuuttomuutta arvioitaisiin tapauskohtaisesti?

Vastaus: Koska käytössämme ovat jo nyt kaikki mahdolliset toimet ja arvioimme kohtuuttomuuden tapauskohtaisesti, ei enempää kuin nykyisinkään.

4. kysymys: Kuinka paljon alueellanne on nykyisin sellaisia ensihoitopalveluun liittyviä käyntejä, jotka eivät johda paikan päällä annettavaan ensihoitoon tai ensihoitoon liittyvään jatkokuljetukseen, ts. jotka eivät nykyisin täytä Kelan korvauskriteerejä? Koontitiedon lisäksi pyydämme mahdollisuuksien mukaan toimittamaan myös eritellyn tiedon korvaukseen johtamattomien tilanteiden syystä/syykoodista.

Vastaus: Vuonna 2024 alueellamme oli 10636 kappaletta ensihoitopalveluun liittyviä käyntejä, jotka eivät ole johtaneet paikan päällä annettavaan ensihoitoon tai ensihoitoon liittyvään jatkokuljetukseen ja jotka eivät ole täyttäneet Kelan korvauskriteerejä. Nämä tehtävät välitettiin hätäkeskuksen kautta.

Alla olevasta taulukosta ilmenevät syykoodit: Taulukossa olevista X-tehtävistä on saatu Kelan korvaus 3120 tehtävän osalta. Kelan korvaus on siis jäänyt saamatta 10636 tehtävän osalta.

Huomioitavaa on, että hätäkeskuksen kautta tulevien tehtävien lisäksi Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella ensihoitopalvelu suorittaa vuositasolla noin 2800 tukitehtävää sekä noin 1300 ensihoitopalvelulle lakisääteisesti kuulumatonta siirtoa, jotka eivät ole huomioituna alla olevassa taulukossa. Tukitehtävät hoidetaan KEJolla E-suoritteina. Em. tehtävistä ei saada Kelan korvausta.

	X Tehtävämäärä	kokonais X %		KELA korvaus
		37,85		
		% yksikkö	% kaikista X.stä	
X0	10	0,03	0,07	Ei
X1	30	0,08	0,22	Ei
X11	104	0,29	0,76	Ei
X12	72	0,2	0,52	Kyllä
X2	24	0,07	0,17	Ei
X21	54	0,15	0,39	Ei
X3	30	0,08	0,22	Ei
X31	92	0,25	0,67	Ei
X4	378	1,04	2,75	Ei
X41	1466	4,03	10,66	Ei
X42	254	0,7	1,85	Ei
X43	16	0,04	0,12	Ei
X44	1266	3,48	9,2	Ei
X45	464	1,28	3,37	Ei
X5	844	2,32	6,14	Ei
X51	2092	5,76	15,21	Ei
X52	84	0,23	0,61	Ei
X6	112	0,31	0,81	Ei
X61	52	0,14	0,38	Ei
X62	176	0,48	1,28	Ei
X7	6	0,02	0,04	Ei
X71	218	0,6	1,58	Ei
X8	178	0,49	1,29	Ei
X81	3048	8,39	22,16	Kyllä
X82	590	1,62	4,29	Ei
X9	328	0,9	2,38	Ei
X91	120	0,33	0,87	Ei
X92	198	0,54	1,44	Ei
X93	226	0,62	1,64	Ei
X94	1222	3,36	8,88	Ei
X95	2	0,01	0,01	Ei
yhteensä	13756	kpl		

Joensuussa 19.3.2025

Ismo Rouvinen
talousjohtaja
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue