

Sosiaali- ja terveysministeriön

VN/35922/2023 VN/35922/2023-STM-35

Tietopyyntö hyvinvointialueille asiakasmaksuja sekä ensihoitopalvelua koskien

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Kysymykset:

1. Onko alueellanne otettu käyttöön kaikki ne toimet, joita maksun periminen käyttämättä jätetystä palvelusta edellyttää? Jos ei, mitä toimia ei ole vielä käytössä? Näillä toimilla viitataan asiakasmaksulain 3 §:ssä tarkemmin määriteltyihin toimiin, joihin kuuluvat ilmoittaminen siitä, että peruuttamatta ja käyttämättä jätetystä ajasta voidaan periä maksu, ohjeiden antaminen ajan/paikan perumisesta sekä tiettyissä tilanteissa vielä asiakkaan/hänen edustajansa muistuttaminen varatusta ajasta.

Vastaus

Terveydenhuollon palveluissa kaikki yllä mainitut toimet ovat pääsääntöisesti käytössä yksittäistapauksia lukuun ottamatta.

Sosiaalihuollon lyhytaikaisissa hoito- ja asumispalveluissa osa toimista on edelleen valmisteltavana. Näitä ovat muistutus ajan varauksesta, yksityiskohtaiset ohjeistukset ajan perumisesta sekä sen tiedottamisesta, että peruuttamatta ja käyttämättä jätetystä ajasta voidaan periä maksu.

2. Arvioidaanko alueellanne käyttämättä jätetystä palvelusta perittävän maksun mahdollista kohtuuttomuutta tapauskohtaisesti, kuten hallituksen esityksessä 129/2020 todetaan, vai onko esimerkiksi tiettyjä asiakasryhmiä suoraan vapautettu käyttämättä jätetyn palvelun maksuista, ja jos, niin millä perusteella?

Vastaus

Kohtuuttomuutta ei arvioida tällä hetkellä. Maksua ei peritä päihde- ja mielenterveyden perumattomien käyntien osalta.

3. Onko teillä tietopohjaa tai miten arvioitte sitä, paljonko maksuja käyttämättä jätetyistä palveluista alueellanne voitaisiin nykylainsäädännössä mainittujen palvelujen osalta vuosittain kaikkiaan periä (euromääräisesti), jos alueellanne olisi käytössä kaikki kysymyksessä 1 mainitut toimet ja maksun mahdollista kohtuuttomuutta arvioitaisiin tapauskohtaisesti?

Vastaus

Alueellamme peritään pääsääntöisesti maksut perumatta jääneistä käynneistä. Ainoastaan päihde- ja mielenterveyden palvelujen perumattomien käyntien osalta ei peritä maksua. Arvioimme, että maksukertymän lisääminen lisätoimenpiteillä näiden maksujen osalta ei tuottane merkittäviä lisähyötyjä.

4. Kuinka paljon alueellanne on nykyisin sellaisia ensihoitopalveluun liittyviä käyntejä, jotka eivät johda paikan päällä annettavaan ensihoitoon tai ensihoitoon liittyvään jatkokuljetukseen, ts. jotka eivät nykyisin täytä Kelan korvauskriteerejä? Koontitiedon lisäksi pyydämme mahdollisuuksien mukaan toimittamaan myös eritellyn tiedon korvaukseen johtamattomien tilanteiden syystä/syykoodista.

Vastaus

Yksikköhälytyksistä noin 45 % on sellaisia, joista ei saada KELA tai asiakasmaksuja

ks. erittely ja syykoodit alla

Yksikköhälytykset 2024, joista ei korvauksia

X-koodi	VAKE (KUP)	KEUSOTE (KUP+HUS)	VAKE+KEUSOTE (KUP+HUS)
X-1	177	163	340
X-2	294	134	428
X-3	107	195	302
X-4	2679	2677	5356
X-5	4893	4521	9414
X-6	541	524	1065
X-9	964	1144	2108
Yhteensä	9655	9358	19013

X-1	Vainaja	Yksikköhälytyksiä eli samasta tehtävästä muodostuu jokaiselle yksikölle oma hälytys esim. liikenneonnettomuus johon hälytetty useita yksiköitä.
X-2	Poliisi vie	
X-3	Muu apu	
X-4	Muu kuljetus	Nämä ovat sellaiseen X-koodiin johtaneita yksikköhälytyksiä, joista ei ole saatu KELA tai asiakasmaksuja.
X-5	Ei tarvetta	HUOM! yksittäisistä X-1 tehtävistä on korvausta mahdollisesti saatu mutta kokonaisuudesta vain noin 1-2%
X-6	Ei suostu	
X-9	Peruutus	

Yksikköhälytykset, joista saatu KELA ja asiakasmaksuja

VAKE (KUP)	KEUSOTE (KUP+HUS)	VAKE+KEUSOTE (KUP+HUS)
11606	11842	23488