

STM tietopyyntö/VN35922/2023-STM -35, Etelä-Karjalan hyvinvointialueen (Ekhva 1449/2025) vastaukset 18.3.2025

Vastaukset koostanut asiakasmaksuasiantuntija Eija Palsinajärvi-Äikäs ja lisätietoja antaa Eija Palsinajärvi-Äikäs, eija.palsinajarvi-aikas@ekhva.fi
Ensihoidon osalta lisätietoja antaa toimintayksikön esimies Ensihoito ja sairaankuljetus, Kati Saarikivi, kati.saarikivi@ekhva.fi

Kysymys 1.	Vastaus 1.
Onko alueellanne otettu käyttöön kaikki ne toimet, joita maksun periminen käyttämättä jätetystä palvelusta edellyttää? Jos ei, mitä toimia ei ole vielä käytössä? Näillä toimilla viitataan asiakasmaksulain 3 §:ssä tarkemmin määritelyihin toimiin, joihin kuuluvat ilmoittaminen siitä, että peruuttamatta ja käyttämättä jätetystä ajasta voidaan periä maksu, ohjeiden antaminen ajan/paikan perumisesta sekä tietyissä tilanteissa vielä asiakkaan/hänen edustajansa muistuttaminen varatusta ajasta.	Kyllä. Toteutuksessa kuitenkin haasteita. Esimerkiksi asiakkaan tai hänen edustajansa muistuttamisessa varatusta ajasta, on havaittu haasteita. Haasteena on ollut, että ajasta muistutuksena käytettävä tekstiviestimuistutus, ei aina toimi ja sen toteutus vaatii oletettua enemmän työpanosta henkilökunnalta. Lisäksi on vaihtelevuutta eri toimialueiden osalta siinä, kuinka paljon ennen varattua aikaa varattu aika on peruttava. Tässä myös järjestelmiin liittyviä teknisiä haasteita. Ammatilaisen varaamiin aikoihin voi määrittää järjestelmiin perumisoikeuden edellisenä iltana klo 24 asti tai kaksi päivää ennen klo 24:ää. Järjestelmä jäykkä. Jos aika perutaan edellisenä iltana klo 24 mennessä, ei työntekijöillä ole käytännössä mahdollista saada uutta asiakasta aamuksi peruttuihin aikoihin ja hyvin harvoin myöhempiin päivän aikoihin. Teknisesti voidaan määrittää, että HVAn asukkaan varaamat ajat voidaan perua edellisenä päivänä klo 12 mennessä, mutta käytäntö Ekhvalla ei ole vielä yhtenäinen. Eri ammatilaisen varaamiin aikoihin ei voi järjestelmässä laittaa perumisoikeutta päättymään

	keskelle päivää. Ekhva on jo aiemminkin laittanut järjestelmätoimittajalle kehitystoiveen, että perumisen aikataulun voisi määrittää siten että se olisi kaikkiin varattuihin aikoihin 24 h ennen varausta. Lisäksi on havaittu, että vaikka asiakas on ottanut käyttöön e-asioinnin, he eivät käy lukemassa ajanvarauskirjeitä e-asioinnista ja näin ollen tieto heille varatusta ajasta ei tavoita heitä, mikä aiheuttaa varattujen aikojen käyttämättä jättämistä. Asiakkaat havahtuvat heille varattuun aikaan vasta kun saavat tekstiviestimuistutuksen. Lähtökohtaisesti Ekhva kertoo ajanvarauksen yhteydessä, että peruuttamatta ja käyttämättä jätetystä ajasta voidaan periä maksu ja antaa ohjeet ajan/paikan perumisesta. Lisäksi tästä kerrotaan yleisesti Ekhvan nettisivuilla. Lähtökohtaisesti ammattilaisen varaamasta ajasta myös muistutetaan tekstiviestillä, mutta edellä kuvatun mukaisesti tässä ollut haasteita.
Kysymys 2.	Vastaus 2.
Arvioidaanko alueellanne käyttämättä jätetystä palvelusta perittävän maksun mahdollista kohtuuttomuutta tapauskohtaisesti, kuten hallituksen esityksessä 129/2020 todetaan, vai onko esimerkiksi tiettyjä asiakasryhmiä suoraan vapautettu käyttämättä jätetyn palvelun maksuista, ja jos, niin millä perusteella?	Kyllä arvioidaan käyttämättä jätetystä palvelusta perittävän maksun mahdollista kohtuuttomuutta tapauskohtaisesti. Ekhvan aluevaltuusto on päättänyt, että Etelä-Karjalan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut perustuvat lähtökohdiltaan asiakasmaksulainsäädännön mahdollistamalle enimmäistasolle. Ainoastaan veteraanitunnuksen omaavilta ei peritä käyttämättä jätetystä palvelusta maksua.
Kysymys 3.	Vastaus 3.
3. Onko teillä tietopohjaa tai miten arvioitte sitä, paljonko maksuja käyttämättä jätetyistä palveluista alueellanne voitaisiin nykylainsäädännössä mainittujen palvelujen osalta vuosittain kaikkiaan periä (euromääräisesti), jos alueellanne olisi	Karkea arvio tilastojen perusteella on, että noin 150 000 € jää maksuja perumatta jätetyistä ajoista saamatta. Luku voi olla suurempikin, mutta johtuen tilastoinnin nykytilasta, tarkempaa arviota ei saada. Tilastoinnissa havaittu erovaisuuksia eikä toteudu yhdenmukaisesti annettujen ohjeiden perusteella. Lisäksi on eroavaisuuksia perumattomien aikojen laskutuksessa. Tilastojen pohjalta käy myös ilmi, että jos palvelu on maksuton, esim. perusterveydenhuollon hoitajakäynti, ei

käytössä kaikki kysymyksessä 1 mainitut toimet ja maksun mahdollista kohtuuttomuutta arvioitaisiin tapauskohtaisesti?	perumattomasta/käyttämättä jätetystä palvelusta ole peritty maksua. Tähän on kiinnitetty huomioita ja parantunut, mutta ei tilastojen perusteella vielä aina toteudu. Tilanne/tilastointi parantunut edelliseen vuoteen verrattuna.
Kysymys 4.	Vastaus 4.
Kuinka paljon alueellanne on nykyisin sellaisia ensihoitopalveluun liittyviä käyntejä, jotka eivät johda paikan päällä annettavaan ensihoitoon tai ensihoitoon liittyvään jatkokuljetukseen, ts. jotka eivät nykyisin täytä Kelan korvauskriteerejä? Koontitiedon lisäksi pyydämme mahdollisuuksien mukaan toimittamaan myös eritellyn tiedon korvaukseen johtamattomien tilanteiden syystä/syykoodista.	Käyntien lkm vuonna 2024 yhteensä 8 777 kpl. Huom. kuljettavien yksiköiden luvuissa ei ole mukana yhdenhengen yksiköiden (2 kpl Ekhva) käyntejä. Liitteenä (tämän tiedoston lopussa) tarkemmat tilastot ja syykoodit.

Liite 1.

Kokonaistehtävämäärä

25240 (kokonaistehtävämäärä, mukana kaikki hälytykset, ts. myös hälytykset samaan tehtävään)

18327 (kuljettavien yksiköiden kokonaistehtävämäärä, mukana kaikki hälytykset, ts. myös hälytykset samaan tehtävään)

X-koodit, tilannekeskuksen ja kenttäjohto/lääkäriyksikön tehtävät mukana (sisältää siis myös puhelimitse tehdyt hoidon tarpeen arviot ja niistä tulleet X:t)

Kuljetusluokka jakauma

Etelä-Karjalan sosiaali- ja
terveyspiiri

Codea Raportointi

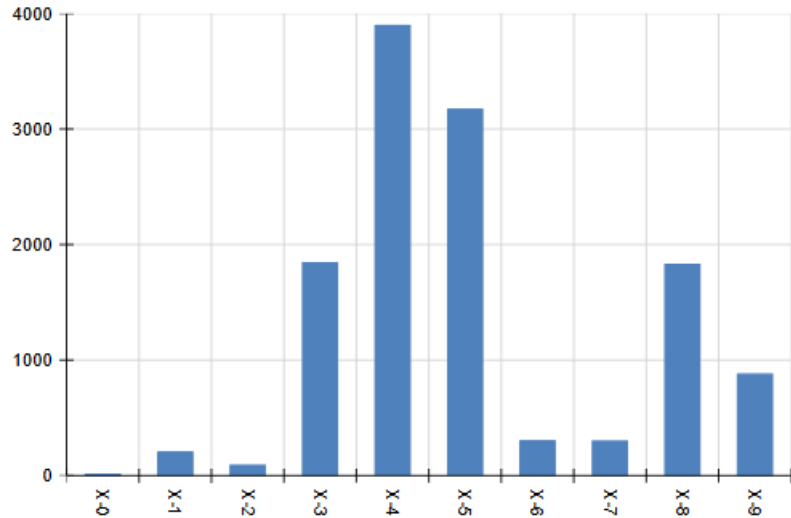
Aikaväli 01.01.2024 00.00.00 - 31.12.2024 23.59.59

Yksiköt

EEK321,EEK322,EEK323,EEK331,EEK332,EEK325,EEK324,EEK421,EEK422,EEK431,EEK424,E
EK336,EEK328,EEK423,EEK425,EEK436,EEK337,EEK434,EEK3311,EEK3312,EEK4311,EEK431
2,EEK326,EEK31,EEK3211,EEK3212,EEK4211,EEK4212,EEK TIKE 1,EEK TIKE
2,EEK426,EEK3213,EEK323,EEK073,EEK074

Kuljetuskoodit X-0,X-1,X-2,X-3,X-4,X-5,X-6,X-7,X-8,X-9

Tehtäväluokka	Lukumäärä
X-0	9
X-1	210
X-2	95
X-3	1849
X-4	3902
X-5	3176
X-6	307
X-7	304
X-8	1834
X-9	884



X-koodit, vain kuljettavat yksiköt, yhteensä 8777 kpl.

Kuljetusluokka jakauma

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri

Codea Raportointi

Aikaväli 01.01.2024 00.00.00 - 31.12.2024 23.59.59

Yksiköt
EEK321,EEK322,EEK323,EEK331,EEK332,EEK325,EEK324,EEK421,EEK422,EEK431,EEK424,E
EK336,EEK328,EEK423,EEK425,EEK436,EEK337,EEK434,EEK3311,EEK3312,EEK4311,EEK431
2,EEK326,EEK3211,EEK3212,EEK4211,EEK4212,EEK426,EEK3213,EEK323
Kuljetuskoodit X-0,X-1,X-2,X-3,X-4,X-5,X-6,X-7,X-8,X-9

Tehtäväluokka	Lukumäärä
X-0	9
X-1	171
X-2	94
X-3	165
X-4	2008
X-5	3170
X-6	299
X-7	300
X-8	1833
X-9	728

