

Valtioneuvosto

PL 23

00023 Valtioneuvosto

Tietopyyntö VN/35922/2023-STM-35

Valtioneuvoston tietopyyntö

Valtioneuvosto pyytää kirjeessään 11.3.2025 Itä- Uudenmaan hyvinvointialueelta tietoja valmistelua varten. Tietopyyntö liittyy samaan valmisteluun kuin aiemmin annettu vastaus tietopyyntöön VN/35922/2023.

Itä- Uudenmaan hyvinvointialueen vastaukset

Kysymys 1. Onko alueellanne otettu käyttöön kaikki ne toimet, joita maksun periminen käyttämättä jätetystä palvelusta edellyttää? Jos ei, mitä toimia ei ole vielä käytössä? Näillä toimilla viitataan asiakasmaksulain 3 §:ssä tarkemmin määriteltuihin toimiin, joihin kuuluvat ilmoittaminen siitä, että peruuttamatta ja käyttämättä jätetystä ajasta voidaan periä maksu, ohjeiden antaminen ajan/paikan perumisesta sekä tietyissä tilanteissa vielä asiakkaan/hänen edustajansa muistuttaminen varatusta ajasta.

Vastaus: Hyvinvointialueen verkkosivuilla on kerrottu peruuttamattoman käynnin maksullisuudesta sekä käytännöt varatun käynnin perumiseksi. Aika on peruttava 24h ennen ajanvarauksen alkua.

Henkilöstöä on ohjeistettu, että ajanvaraustilanteessa on asiakkaalle kerrottava perumiskäytännöistä sekä peruuttamattoman poisjäännin mahdollisesta maksusta. Jos ajanvaraus tapahtuu vastaanotolla (jatko aika), annetaan ajanvaraus mukaan kirjallisena.

Hyvinvointialueen avovastaanoton palveluissa on käytössä potilastietojärjestelmästä lähtevä ajanvarausmuistutus varatusta ajasta asiakkaan ilmoittamaan puhelinnumeroon.

Kysymys 2. Arvioidaanko alueellanne käyttämättä jätetystä palvelusta perittävän maksun mahdollista kohtuuttomuutta tapauskohtaisesti, kuten hallituksen esityksessä 129/2020 todetaan, vai onko esimerkiksi tiettyjä asiakasryhmiä suoraan vapautettu käyttämättä jätetyn palvelun maksuista, ja jos, niin millä perusteella?

Vastaus: yli 18-vuotiailta asiakkailta maksujen perimättä jättäminen arvioidaan tapauskohtaisesti. Alle 18-vuotiailta ei peritä maksua.

Kysymys 3. Onko teillä tietopohjaa tai miten arvioitte sitä, paljonko maksuja käyttämättä jätetyistä palveluista alueellanne voitaisiin nykylainsäädännössä mainittujen palvelujen osalta vuosittain kaikkiaan periä (euromääräisesti), jos alueellanne olisi käytössä kaikki kysymyksessä 1 mainitut toimet ja maksun mahdollista kohtuuttomuutta arvioitaisiin tapauskohtaisesti?

Vastaus: Itä- Uudenmaan hyvinvointialueella ei ole käytössä tietopohjaa, emme osaa arvioida euromääräisesti.

Kysymys 4. Kuinka paljon alueellanne on nykyisin sellaisia ensihoitopalveluun liittyviä käyntejä, jotka eivät johda paikan päällä annettavaan ensihoitoon tai ensihoitoon liittyvään jatkokuljetukseen, ts. jotka eivät nykyisin täytä Kelan korvauskriteerejä? Koontitiedon lisäksi pyydämme mahdollisuuksien mukaan toimittamaan myös eritellyn tiedon korvaukseen johtamattomien tilanteiden syystä/syykoodista.

Vastaus: Ensihoitopalvelulla oli Itä- Uudenmaan hyvinvointialueella vuonna 2024 yhteensä 9942 tehtävää, joista ei Kela- korvattavien osuus oli 3175 eli 32%. Vastauksen liitteenä lisäksi koontitiedot ei- korvattavien ensihoitotehtävien syykoodista.

Lisätiedot

Hallintopäällikkö, sosiaali- ja terveystoimi Heli Sjöblom
(heli.sjoblom2@itauusimaa.fi).

Hallintopäällikkö, pelastustoimi Marjut Helske (marjut.helske@itauusimaa.fi).

Porvoossa 19.3.2025

Max Lönnqvist
Hyvinvointialuejohtaja