

VN TIETOPYYNTÖ

VN/35922/2023 VN/35922/2023-STM-9

1. Nykyisellään asiakasmaksut on sidottu kansaneläkeindeksiin sekä pitkäaikaisten palvelujen asiakasmaksujen käyttövarat ja tuloajat työeläkeindeksiin. Pitkäaikaisilla palveluilla tarkoitetaan tässä yhteydessä pitkäaikaista laitoshoidoa ja -palvelua, perhehoitoa, ympärivuorokautista palveluasumista sekä jatkuvaa ja säännöllistä kotona annettavaa palvelua (ml. muut asumispalvelut). Indeksitarkistukset tehdään nykyisin joka toinen vuosi. Hyvinvointialueiden hintaindeksiin siirryttäessä indeksitarkistusten olisi tarkoitus olla vuosittaisia. Miten arvioitte uudistuksesta syntyviä hallinnollisia kustannuksia? Huomioitahan, että maksukatto olisi jatkossakin tarkoitus säilyttää kansaneläkeindeksiin sidottuna.

Vastaus:

Merkittävin hallinnollinen kustannus indeksikorotuksen osalta on asiakkaan maksukyvyyn mukaan määräytyvien asiakasmaksujen osalta tehtävien asiakkaan asiakasmaksua koskevien viranhaltijapäätösten uusiminen indeksikorotuksen mukaiseksi. Kyseinen toimenpide Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asiakasvolyyymilla tarkoittaa yhteensä n. 0,5 henkilötyövuotta. Lisäksi hyvinvointialueen aluevaltuusto päättää hyvinvointialueen asiakasmaksuhinnastoista.

Indeksitarkistuksen toteutuksen kustannus sisältäen poliittisen päätöksenteon, asiakaskohtaisten viranhaltijapäätösten tekemisen, niiden postituskulut sekä muun valmistelun ja tiedottamisen, olisi n. 50 000 euroa.

2. Minkä verran (prosentuaalisesti/määrällisesti) hyvinvointialueellanne on tilanteita, joissa sellainen palvelu jää peruuttamatta ja käyttämättä, josta nykyisen lainsäädännön perusteella saa 2 (3) periä maksun käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta? Eritelkää mahdollisuuksien mukaan tiedot

Vastaus:

Alla vertailu. Kerättyjen tietojen osalta tulee ottaa huomioon, että osassa perumattomista käynneistä asiakkaalla saattaa olla ollut sellainen syy tai perustelu, että maksua käynnin käyttämättä jättämisestä ei ole voitu laskuttaa. Alla olevat luvut saattavat siis olla hiukan korkeammat kuin todellisesti ilman perustetta käyttämättä jääneet ajanvarauskäynnit. Taulukko antaa kuitenkin suuntaa volyyymista.

	Kaikki käynnit 2024	Käyttämättä ja perumatta jätetyt käynnit 2024	Käyttämättä ja perumatta jätettyjen käyntien osuus kaikista käynneistä 2024
	Kaikki käynnit sisältävät vastaanotto- ja etävastaanottokäynnit, joissa kontakti on toteutunut tai sen tilaksi on merkitty "Ei saapunut". Rajattu ulos alle 18-vuotiaiden käynnit, sekä käynnit, joissa käynnin diagnoosina / käyntisyynä on päihde- tai mielenterveys (ICD-10 – F-diagnosi tai ICPC-2 – P)	Käyttämättä ja perumatta jätetyt käynnit sisältävät vastaanotto- ja etävastaanottokäynnit, joissa kontaktin tilaksi on merkitty "Ei saapunut". Rajattu ulos alle 18-vuotiaiden käyttämättä ja perumatta jääneet käynnit sekä Päihde- ja mielenterveyspalveluissa käyttämättä ja perumatta jääneet käynnit.	
Vastaanottokäynti			
Terveyskeskuslääkärin vastaanottokäynnit	171159	2946	1,7 %
Suun terveydenhuollon vastaanottokäynnit	144709	3439	2,4 %
Geriatrian poliklinikan lääkärin vastaanottokäynnit	836	6	0,7 %
Äitiysneuvolan lääkärin vastaanottokäynnit	7965	141	1,8 %
Lyhytaikainen hoito- tai asumispalvelupaikka, kertamaksu (vammaisten palvelut, vanhusten palvelut ja aikuisten sosiaalityön palvelut)	3519	44	1,3 %
Sairaanhoidajan vastaanottokäynnit, sis. Terveysasemapalveluiden ja Sairaalapalveluiden avopalveluiden sairaanhoitajien vastaanottokäynnit	120010	1764	1,5 %
Äitiysneuvolan terveydenhoitajanvastaanottokäynnit	27316	498	1,8 %
Terveysasemapalveluiden puhe-, fysio-, toiminta- ja ravitsemusterapeuttien käynnit	29913	609	2,0 %

3. Em. kysymyksen jatkokysymys; minkä verran hyvinvointialueellanne on tämänhetkisen sääntelyn puitteissa saatu perittyä maksuja käyttämättä ja peruuttamatta jätetyistä palveluista

Vastaus:

Maksuja käyttämättä ja peruuttamatta jätetyistä palveluista on peritty vuoden 2024 aikana n. 150.000 euron arvosta.

Onko hyvinvointialueella tietoa siitä, minkä verran esiintyy tilanteita, että maksua ei saada joko lainsäädännön asettamien edellytysten täyttymättä jäännin takia tai luottotappioiden seurauksena perittyä? Minkä verran alueellanne päätyy näitä maksuja ulosottoon.

Vastaus:

Maksuja päätyy ulosottoon n. 8 % kaikista laskutetuista peruuttamattoman käynnin maksuista eli n. 640 kpl. Näistä luottotappioiksi päätyy arviolta puolet.

4. Ylittääkö nykyinen laissa säädetty enimmäismaksu käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta joidenkin tuottamienne palvelujen tuotantokustannukset?

Vastaus:

Tuottamistamme palveluista seuraavien tuotantokustannus alittaa 56,71 euroa

- ryhmäfysioterapian käynti tai etäkäynti
- käynti kuntoutuskoordinaattorin luona
- kotihoidon peruskotihoidon 20 min kestoinen käynti
- toimeentulotuen etuuskäsittelykäynti (toimistos sihteeri)

5. Jos käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävän maksun tasoa korotettaisiin nykyisestä 20–30 %, miten arvioitte tämän vaikuttavan edellä mainittuun

tuotantokustannusten mahdolliseen ylittymiseen? Syntyisikö korotuksen seurauksena tilanteita, ettei laissa säädettyä enimmäismaksua kokonaisuudessaan voitaisi periä

Vastaus:

Mikäli noudatetaan asiakasmaksulain perustetta siitä, ettei peritä tuotantokustannusta korkeampia hintoja asiakkaalta, silloin kyseeseen tulisivat kohdassa 3 lueteltujen käyntien lisäksi seuraavat:

- fysioterapian 30 min vastaanottokäynti tai etävastaanottokäynti
- silmänpohjan kuvaus
- jotkin kodinhoidon lyhyet käynnit

- 6. Valmistelussa on harkittavana, voitaisiinko peruuttamatta ja käyttämättä jätettyjen palvelujen maksuja jatkossa periä myös lapsen huollosta, tapaamisesta ja elatuksesta sopimiseen liittyvistä käynneistä, perheasioiden sovittelusta, tapaamisten valvonnasta ja tukemisesta sekä vanhemmuuden selvittämiseen ja adoptioneuvontaan liittyvistä käynneistä. Minkä verran alueellanne on kyseisiä peruuttamatta ja käyttämättä jätettyjä käyntejä?**

Vastaus:

Tiedot ovat saatavilla ainoastaan seuraavien käyntien osalta

- Tapaamispaikka (käynnit valvotuissa tapaamisissa) 7 % (n. 230 käyntiä)
- Perheasioiden sovittelu 14 % (n. 200 käyntiä)

Mitkä ovat kyseisten palvelujen tuotantokustannukset (joko vaihteluväli tai palvelukohtaisesti)?

Vastaus:

- valvotun tapaamisen käynti 82 euroa/käynti
- perheohjaus 68 euroa/ tunti

Muiden käyntien vaihteluväli 65 – 100 euroa / käynti

- 7. Palvelun asiakkuus kytkeytyy siihen, keneltä maksu peruuttamatta ja käyttämättä jätetystä palvelusta voidaan periä. Valmistelussa on harkittavana, voitaisiinko maksu periä toiselta vanhemmalta, joka ei saavu varatulle ajalle. Millä tavoin edellä kysymyksessä 6 mainittujen palveluiden asiakkuudet merkitään tietojärjestelmiinne? Kuka/ketkä ovat asiakkaina?**

Vastaus:

Lapsi on asiakkaana lastenvalvojilla ja tapaamispaikassa, asiointikirjaukset tehdään lapsen tietoihin.

- Jos joku osapuoli ei saavu paikalle varatulle tapaamiselle, tehdään siitä asiakaskertomusmerkintä (lapselle) ja muutetaan ajanvaraus muotoon "ei saapunut".
- Tapaamispaikassa lapsi on asiakkaana.

8. Millä tavoin hyvinvointialueellanne on tällä hetkellä järjestetty edellä kysymyksessä 6 mainittujen palveluiden varaaminen? Tuleeko varausprosessin yhteydessä esimerkiksi tietoa siitä, sopiiko aika lähtökohtaisesti molemmille vanhemmille? Millaiset edellytykset hyvinvointialueellanne olisi järjestää se, että molemmat vanhemmat voisivat esimerkiksi sähköisesti hyväksyä heille varatun käynnin etukäteen

Vastaus:

Tapaamispaikan asiakkuuteen tullaan molempien vanhempien yhteydenotoilla. Kun tapaamisajat varataan tai niihin tulee muutoksia, hyvinvointialue kontaktoi molemmat vanhemmat. Osalla vanhemmista mahdollisuus nähdä ajat Maisasta (Apotti-järjestelmän asiakasportaali). Tapaamispaikan asiakkailla paljon sellaisia huoltoon tai turvakieltoihin liittyviä asioita, jotka estävät Maisan käytön. Tapaamispaikan osalta ei ole mahdollista, että asiakkaat varaisivat itse aikansa.

9 ja 10

Kysymyksiin 9 ja 10 on vastattu keskitetysti HUS:n toimesta.