

Laskutus

18.03.2025

383/07.01.00.04/2025

Julkinen

Valtioneuvosto
PL 23
00023 Valtioneuvosto
kirjaamo.stm@gov.fi
asin.posti.stm@gov.fi

Viite VN/35922/2023

Tietopyyntö hyvinvointialueille asiakasmaksuja sekä ensihoitopalvelua koskien

Vastaukset ovat alla samassa numerojärjestyksessä kuin kysymykset ovat tietopyynnössä.

Kysymys 1

Onko alueellanne otettu käyttöön kaikki ne toimet, joita maksun periminen käyttämättä jätetystä palvelusta edellyttää? Jos ei, mitä toimia ei ole vielä käytössä? Näillä toimilla viitataan asiakasmaksulain 3 §:ssä tarkemmin määriteltyihin toimiin, joihin kuuluvat ilmoittaminen siitä, että peruuttamatta ja käyttämättä jätetystä ajasta voidaan periä maksu, ohjeiden antaminen ajan/paikan perumisesta sekä tietyissä tilanteissa vielä asiakkaan/hänen edustajansa muistuttaminen varatusta ajasta.

Vastaus: Käytössämme ovat kaikki asiakasmaksulain 3§:ssä määritellyt toimet maksun perimisestä käyttämättä jätetystä palvelusta.

Kysymys 2

Arvioidaanko alueellanne käyttämättä jätetystä palvelusta perittävän maksun mahdollista kohtuuttomuutta tapauskohtaisesti, kuten hallituksen esityksessä 129/2020 todetaan, vai onko esimerkiksi tiettyjä asiakasryhmiä suoraan vapautettu käyttämättä jätetyn palvelun maksuista, ja jos, niin millä perusteella?

Vastaus: Tällä hetkellä maksu käyttämättä jätetystä palvelusta peritään kaikilta, joilta asiakasmaksulain mukaan on oikeus maksu periä. Maksua ei kuitenkaan peritä mielenterveys- ja päihdeasiakkailta avohuollon perumattomista palveluista. Lisäksi tällä hetkellä maksua ei peritä myöskään käyttämättä jätetystä sosiaali- tai terveydenhuollon lyhytaikaisesta hoito- tai asumispalvelupaikasta.

Kysymys 3

Onko teillä tietopohjaa tai miten arvioitte sitä, paljonko maksuja käyttämättä jätetyistä palveluista alueellanne voitaisiin nykylainsäädännössä mainittujen palvelujen osalta vuosittain kaikkiaan periä (euromääräisesti), jos alueellanne olisi käytössä kaikki kysymyksessä 1 mainitut toimet ja maksun mahdollista kohtuuttomuutta arvioitaisiin tapauskohtaisesti?

Laskutus

383/07.01.00.04/2025

18.03.2025

Julkinen

Vastaus: Vuonna 2024 peruuttamattomista käytetyistä palveluista asiakkailta laskutettiin n. 250 000 euroa.

Kysymys 4

Kuinka paljon alueellanne on nykyisin sellaisia ensihoitopalveluun liittyviä käyntejä, jotka eivät johda paikan päällä annettavaan ensihoitoon tai ensihoitoon liittyvään jatkokuljetukseen, ts. jotka eivät nykyisin täytä Kelan korvauskriteerejä? Koontitiedon lisäksi pyydämme mahdollisuuksien mukaan toimittamaan myös eritellyn tiedon korvaukseen johtamattomien tilanteiden syystä/syykoodista.

Vastaus: Vuonna 2024 ensihoidon käyntejä/potilaskohtaamisia oli noin 6100 kpl, jotka eivät täyttäneet Kelan korvauskriteereitä.

Roininen Tiina
va. laskutuspäällikkö

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Pohjois-Savon hyvinvointialueen
asianhallintajärjestelmässä.

Jakelu

Sosiaali- ja terveysministeriö