

17.3.2025

VN/35922/2023
VN/35922/2023-STM-35

Kommentit tietopyyntöön (Kirje 11.3.2025) ”Tietopyyntö hyvinvointialueille asiakasmaksuja sekä ensihoitopalvelua koskien”.

Kysymys 1

Onko alueellanne otettu käyttöön kaikki ne toimet, joita maksun periminen käyttämättä jätetystä palvelusta edellyttää? Jos ei, mitä toimia ei ole vielä käytössä? Näillä toimilla viitataan asiakasmaksulain 3 §:ssä tarkemmin määriteltyihin toimiin, joihin kuuluvat ilmoittaminen siitä, että peruuttamatta ja käyttämättä jätetystä ajasta voidaan periä maksu, ohjeiden antaminen ajan/paikan perumisesta sekä tietyissä tilanteissa vielä asiakkaan/hänen edustajansa muistuttaminen varatusta ajasta.

Vastaus;

Kyllä on, Etelä-Savon hyvinvointialueella peritään kaikista ennalta peruuttamattomista terveydenhuollon palveluista ja sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisesta hoito- tai asumispalvelusta, maksu on suuruudeltaan 56,70 euroa ja peritään 18 vuotta täyttäneiltä. Maksu peritään myös muutoin maksuttomista palveluista ja etävastaanotoista

Kysymys 2

Arvioidaanko alueellanne käyttämättä jätetystä palvelusta perittävän maksun mahdollista kohtuuttomuutta tapauskohtaisesti, kuten hallituksen esityksessä 129/2020 todetaan, vai onko esimerkiksi tiettyjä asiakasryhmiä suoraan vapautettu käyttämättä jätetyn palvelun maksuista, ja jos, niin millä perusteella?

Vastaus;

Kaikilta hyvinvointialueemme asiakasryhmiltä peritään ”Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu”. Asiakas voi tarvittaessa hakea maksuihin huojennusta avoimna oleviin laskuihin.

Kysymys 3

Onko teillä tietopohjaa tai miten arvioitte sitä, paljonko maksuja käyttämättä jätetyistä palveluista alueellanne voitaisiin nykylainsäädännössä mainittujen palvelujen osalta vuosittain kaikkiaan periä (euromääräisesti), jos alueellanne olisi käytössä kaikki kysymyksessä 1 mainitut toimet ja maksun mahdollista kohtuuttomuutta arvioitaisiin tapauskohtaisesti?

Vastaus;

Vuonna 2024 käyttämättä jätetyistä palveluista hyvinvointialueellamme peritiin yhteensä noin 82 000 euroa. Vuoden 2025 maksujen laskutusperusteet ovat samat kuin edellisenä vuotena.

Kysymys 4

Kuinka paljon alueellanne on nykyisin sellaisia ensihoitopalveluun liittyviä käyntejä, jotka eivät johda paikan päällä annettavaan ensihoitoon tai ensihoitoon liittyvään jatkokuljetukseen, ts. jotka eivät nykyisin täytä Kelan korvauskriteerejä? Koontitiedon lisäksi pyydämme mahdollisuuksien mukaan toimittamaan myös eritellyn tiedon korvaukseen johtamattomien tilanteiden syystä/syykoodista.

Vastaus;

Alla raportti vuoden 2024 koontitiedot kuljetuskoodista ja määristä.

Kuljetuskoodi	Koodien määrä /		Lisätieto syykoodiin
	aikaväli		
X-0		4	
X-1		223	
X-2		135	
X-3		302	
X-4		3626	Sisältää toisella ensihoitoyksiköllä kuljetuksen tai muulla kuin ensihoitopalvelun yksiköllä (taksi, oma auto)
X-5		4076	
X-6		408	
X-7		168	
X-8		2701	
X-9		763	
yht.		12406	

Lisätietoja:

Asiakasmaksut

Pia Hyttinen, talouspalvelupäällikkö, etunimi.sukunimi@etelasavonha.fi, p. 040 3596582

Ensihoito

Marko Pylkkänen, tulosaluepäällikkö, etunimi.sukunimi@etelasavonha.fi, p. 040 359 6742

Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisa

Mikkeli: Porrassalmenkatu 35–37, 50100 Mikkeli

Savonlinna: Keskussairaalantie 6, 57120 Savonlinna

Pieksämäki: Tapparakatu 1–3, 76100 Pieksämäki

Vaihde 015 411 4100 | kirjaamo@etelasavonha.fi | www.etelasavonha.fi