



Sosiaali- ja terveysministeriö, kirjaamo

kirjaamo.stm@gov.fi

asin.posti.stm@gov.fi

Viite: Sosiaali- ja terveysministeriön tietopyyntö hyvinvointialueille asiakasmaksuja sekä ensihoitopalvelua koskien, VN/35922/2023, VN/35922/2023-STM-35

Sosiaali- ja terveysministeriön (STM) on pyytänyt Kainuun hyvinvointialueelta vastauksia seuraaviin kysymyksiin.

1. Onko alueellanne otettu käyttöön kaikki ne toimet, joita maksun periminen käyttämättä jätetystä palvelusta edellyttää? Jos ei, mitä toimia ei ole vielä käytössä? Näillä toimilla viitataan asiakasmaksulain 3 §:ssä tarkemmin määriteltyihin toimiin, joihin kuuluvat ilmoittaminen siitä, että peruuttamatta ja käyttämättä jätetystä ajasta voidaan periä maksu, ohjeiden antaminen ajan/paikan perumisesta sekä tietyissä tilanteissa vielä asiakkaan/hänen edustajansa muistuttaminen varatusta ajasta.

Vastaus: Sekä perusterveydenhuollon että erikoissairaanhoidon osalta on käytössä kaikki toimet, joilla käyttämättä jätetystä palvelusta voidaan periä maksu.

2. Arvioidaanko alueellanne käyttämättä jätetystä palvelusta perittävän maksun mahdollista kohtuuttomuutta tapauskohtaisesti, kuten hallituksen esityksessä 129/2020 todetaan, vai onko esimerkiksi tiettyjä asiakasryhmiä suoraan vapautettu käyttämättä jätetyn palvelun maksuista, ja jos, niin millä perusteella?

Vastaus: Mitään asiakasryhmää ei ole vapautettu käyttämättä jätetyn palvelun maksuista perusterveydenhuollossa eikä erikoissairaanhoidossa pl. seuraavat:

- alle 18-vuotiailta ei peritä maksua peruuttamatta jätetystä ajasta, tämä perustuu asiakasmaksulakiin (3 §)
- psykiatrian avohoidossa ei myöskään peritä maksua peruuttamatta jätetystä ajasta.

3. Onko teillä tietopohjaa tai miten arvioitte sitä, paljonko maksuja käyttämättä jätetyistä palveluista alueellanne voitaisiin nykylainsäädännössä mainittujen palvelujen osalta vuosittain kaikkiaan periä (euromääräisesti), jos alueellanne olisi käytössä kaikki kysymyksessä 1 mainitut toimet ja maksun mahdollista kohtuuttomuutta arvioitaisiin tapauskohtaisesti?

Vastaus: Alla toteutuneet eurot käyttämättä jätetyistä maksuista kahdelta edelliseltä vuodelta:

Erikoissairaanhoido

- v. 2023/ 31 542 €
- v. 2024/ 35 891 €

Perusterveydenhuolto

- v. 2023/ 8 446 €
- v. 2024/ 12 474 €



4. Kuinka paljon alueellanne on nykyisin sellaisia ensihoitopalveluun liittyviä käyntejä, jotka eivät johda paikan päällä annettavaan ensihoitoon tai ensihoitoon liittyvään jatkokuljetukseen, ts. jotka eivät nykyisin täytä Kelan korvauskriteerejä? Koontitiedon lisäksi pyydämme mahdollisuuksien mukaan toimittamaan myös eritellyn tiedon korvaukseen johtamattomien tilanteiden syystä/syykoodista.

Vastaus: Tietoa ei saatavilla.

Kajaanissa 19.3.2025

Sami Mäenpää
hyvinvointialuejohtaja