

KIRJAAMO.STM@GOV.FI
ASIN.POSTI.STM@GOV.FI

VASTAUS TIETOPYYNTÖÖN

ASIANUMERO: VN/35922/2023, VN 35922/2023-STM-35

1. Onko alueellanne otettu käyttöön kaikki ne toimet, joita maksun periminen käyttämättä jätetystä palvelusta edellyttää? Jos ei, mitä toimia ei ole vielä käytössä? Näillä toimilla viitataan asiakasmaksulain 3 §:ssä tarkemmin määriteltuihin toimiin, joihin kuuluvat ilmoittaminen siitä, että peruuttamatta ja käyttämättä jätetystä ajasta voidaan periä maksu, ohjeiden antaminen ajan/paikan perumisesta sekä tietyissä tilanteissa vielä asiakkaan/hänen edustajansa muistuttaminen varatusta ajasta.

Vastaus: Varatusta ajasta muistutetaan useissa palveluissa tekstiviestillä ja annetaan ohje perumiseen ja linkki KymenHVA:n sivuille. Asiaksmaksut on julkaistu kotisivuilla, jossa kerrotaan, miten aika tulee perua ja että peruuttamattomista ajoista veloitetaan maksu.

Digihoitopoluilla on selkeät ohjeet ja tieto asiakkaille ja potilaille siitä, mistä käynneistä peruuttamatta ja käyttämättä jätetystä ajasta voidaan periä maksu. Lisäksi tarjotaan selkeät ohjeet ajan ja paikan perumisesta. Digihoitopolulla on mahdollista tarjota suora linkki oikealle sivulle tai mahdollisuus soittaa suoraan sovelluksen kautta. Digihoitopoluilla, joihin ajanvaraukset on linkitetty, on muistutustoiminto, joka vahvistaa ajanvarauksesta tulevia tekstiviestimuistutuksia. Itse digihoitopolut ovat maksuttomia ja osa potilaan tai asiakkaan saamaa hoitoa.

2. Arvioidaanko alueellanne käyttämättä jätetystä palvelusta perittävän maksun mahdollista kohtuuttomuutta tapauskohtaisesti, kuten hallituksen esityksessä 129/2020 todetaan, vai onko esimerkiksi tiettyjä asiakasryhmiä suoraan vapautettu käyttämättä jätetyn palvelun maksuista, ja jos, niin millä perusteella?

Vastaus: Hyvinvointialueella Sotiemme Veteraaneilta (sotaveteraanit sekä sota- ja sotilasinvalidit) ei peritä asiakasmaksuja perusterveydenhuollon eikä erikoissairaanhoidon palveluista. Rintamasotilastunnuksen, rintamapalvelustunnuksen, rintamatunnuksen tai veteraanitunnuksen omaavilta tai henkilöiltä, joilla on todistus miinanraivaustehtäviin osallistumisesta, ei peritä asiakasmaksua hampaiden tarkastuksesta, ehkäisevästä hoidosta tai protetiikkaan liittyvästä kliinisestä työstä (Asiakasmaksuasetus 9 § 6 mom.). Käyntimaksu peritään, jos käyntiin sisältyy muita kuin maksuttomia toimenpiteitä. Lain rintamaveteraanien kuntoutuksesta 12 a §:n mukaiset palvelut ja sotilasvammalain 6 §:n mukaiset palvelut ovat maksuttomia sosiaalihuollon osalta.

3. Onko teillä tietopohjaa tai miten arvioitte sitä, paljonko maksuja käyttämättä jätetyistä palveluista alueellanne voitaisiin nykylainsäädännössä mainittujen palvelujen osalta vuosittain kaikkiaan periä (euromääräisesti), jos alueellanne olisi käytössä kaikki kysymyksessä 1 mainitut toimet ja maksun mahdollista kohtuuttomuutta arvioitaisiin tapauskohtaisesti?

Vastaus: Kymenlaakson hyvinvointialue perii kohdan 1 maksun mukaisesti peruttamatta jätetyistä palveluista asetuksen mukaisesti. Alueen asiakkaiden sosioekonominen tilanne on heikko. Hyvinvointialueen perintätoimet ja luottotappiokirjaukset asiakasmaksujen osalta ovat merkittävät.

4. Kuinka paljon alueellanne on nykyisin sellaisia ensihoitopalveluun liittyviä käyntejä, jotka eivät johda paikan päällä annettavaan ensihoitoon tai ensihoitoon liittyvään jatkokuljetukseen, ts. jotka eivät nykyisin täytä Kelan korvauskriteerejä? Koontitiedon lisäksi pyydämme mahdollisuuksien mukaan toimittamaan myös eritellyn tiedon korvaukseen johtamattomien tilanteiden syystä/syykoodista.

Vastaus: Käyntejä, jotka eivät täytä Kelan korvauskriteereitä oli vuonna 2024 yhteensä 5606.

Nämä jakaantuivat seuraavasti:

Kuollut:	100
Annettu poliisin haltuun	79
Annettu sosiaalihuollon tai muun hoidettavaksi	118
Muu kuljetus (esim. taksi, omalla kyydillä)	1344
Hoidontarpeen arvioinnin jälkeen ei kuljetusta	3318
Potilas ei suostunut kuljetukseen	434
Potilasta ei löydy	213