



19.3.2025

Sosiaali- ja terveysministeriö

kirjaamo@stm.gov.fi

asin.posti.stm@gov.fi

Satakunnan hyvinvointialueen vastaus tietopyyntöön asiakasmaksuja sekä ensihoitopalvelua koskien, VN/35922/2023

1. Onko alueellanne otettu käyttöön kaikki ne toimet, joita maksun periminen käyttämättä jätetystä palvelusta edellyttää? Jos ei, mitä toimia ei ole vielä käytössä? Näillä toimilla viitataan asiakasmaksulain 3 §:ssä tarkemmin määriteltyihin toimiin, joihin kuuluvat ilmoittaminen siitä, että peruuttamatta ja käyttämättä jätetystä ajasta voidaan periä maksu, ohjeiden antaminen ajan/paikan perumisesta sekä tietyissä tilanteissa vielä asiakkaan/hänen edustajansa muistuttaminen varatusta ajasta.

Asiakkaille lähetettävässä kutsukirjeessä on mainittu peruuttamattoman käynnin peruuttamisesta ja annettu ohjeet peruutukselle.

2. Arvioidaanko alueellanne käyttämättä jätetystä palvelusta perittävän maksun mahdollista kohtuuttomuutta tapauskohtaisesti, kuten hallituksen esityksessä 129/2020 todetaan, vai onko esimerkiksi tiettyjä asiakasryhmiä suoraan vapautettu käyttämättä jätetyn palvelun maksuista, ja jos, niin millä perusteella?

Psykiatrian erityispolilla ei laskuteta. Muuten tapauskohtaisesti, psykiatrian osalta kuitenkin usein jätetään maksu peruuttamatta potilaan voinnin ja sairauden takia.

3. Onko teillä tietopohjaa tai miten arvioitte sitä, paljonko maksuja käyttämättä jätetyistä palveluista alueellanne voitaisiin nykylainsäädännössä mainittujen palvelujen osalta vuosittain kaikkiaan periä (euromääräisesti), jos alueellanne olisi käytössä kaikki kysymyksessä 1 mainitut toimet ja maksun mahdollista kohtuuttomuutta arvioitaisiin tapauskohtaisesti?

Euromääräisesti vaikea arvioida näin nopealla aikataululla, emme saa suoraan tilastoa, mitkä käynneistä on peruttu kysymyksen 1 puutteiden takia ja mitkä kohtuuttomuuden perusteella.

4. Kuinka paljon alueellanne on nykyisin sellaisia ensihoitopalveluun liittyviä käyntejä, jotka eivät johda paikan päällä annettavaan ensihoitoon tai ensihoitoon liittyvään jatkokuljetukseen, ts. jotka eivät nykyisin täytä Kelan korvauskriteerejä? Koontitiedon lisäksi pyydämme mahdollisuuksien mukaan toimittamaan myös eritellyn tiedon korvaukseen johtamattomien tilanteiden syystä/syykoodista.

Satakunnan hyvinvointialueella tällaisia tehtäviä oli vuonna 2024 meidän oman järjestelmämme ja yksityisiltä palveluntuottajilta saamamme tiedon perusteella yhteensä 8 813 tehtävää. Pääosin tällaiset muodostuvat seuraavista tehtävistä: X-1 kuollut, X2 terveydentila määritelty, ohjattu poliisin suojaan, X-3 pyydetty kohteeseen muuta apua, X-4 muu kuljetus, X-5 ei ensihoidon tarvetta, X-6 potilas kieltäytyi, X-7 potilasta ei löydetty ja X-9 tehtävän peruutus.

Satakunnan hyvinvointialue

Jyrki Vatanen
talousjohtaja