



15.09.2017

Jakelussa mainitut

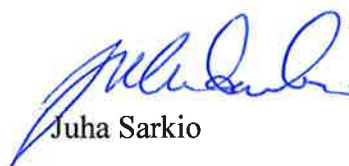
Edustajan nimeäminen yhteispalvelun neuvottelukuntaan

Yhteispalvelusta annetun lain (223/2007) 10 a §:n mukaan valtiovarainministeriön tukena 1 momentissa tarkoitettussa tehtävässä toimii yhteispalvelun neuvottelukunta, jonka valtioneuvosto asettaa määräajaksi. Neuvottelukuntaa johtaa valtiovarainministeriö ja sen lisäksi siinä tulee olla tarvittava edustus ainakin yhteispalveluun osallistuvista ja näitä ohjaavista viranomaisista sekä toiminnan keskeisistä sidosryhmistä. Neuvottelukunnan tehtävänä on osallistua yhteispalvelun yleistä suunnittelua, ohjausta, järjestämistä ja kehittämistä koskevien asioiden valmisteluun. Valtioneuvoston asetuksella voidaan antaa tarkempia säännöksiä yhteispalvelun neuvottelukunnan asettamisesta, kokoonpanosta, toimikaudesta ja tehtävistä.

Valtiovarainministeriö on valmistellut luonnoksen valtioneuvoston asetukseksi yhteispalvelun neuvottelukunnasta (liite).

Jakelussa mainittuja pyydetään nimeämään sekä nais- että miesehdokas neuvottelukuntaan. Ehdotukset neuvottelukunnan jäseniksi pyydetään toimittamaan valtiovarainministeriöön (valtiovarainministerio@vm.fi) 6.10.2017 mennessä. Samalla voi antaa myös kommentteja asetusluonnoksen sisällöstä. Lisätietoja neuvottelukunnasta antaa tarvittaessa kehittämisjohtaja Marko Puttonen valtiovarainministeriöstä, p. 02955 30271, etunimi.sukunimi@vm.fi.

Ylijohtaja,
osastopäällikkö



Juha Sarkio

Hallitusneuvos,
Yksikön päällikkö



Tarja Hyvönen

Liite	Luonnos valtioneuvoston asetukseksi yhteispalvelun neuvottelukunnasta ja sen perusteluistio
Jakelu	Oikeusministeriö Opetus- ja kulttuuriministeriö/kulttuuri- ja taidepolitiikan osasto Työ- ja elinkeinoministeriö Valtiovarainministeriö, HO Valtiovarainministeriö, KAO Valtiovarainministeriö, JulkICT Poliisihallitus Verohallitus Kela Itä-Suomen aluehallintovirasto / Maistraattien ohjaus- ja kehittämissyksikkö Suomen Kuntaliitto Maakuntien liittojen puheenjohtaja (maakuntien liittojen kaksi yhteistä edustajaa) Yhteisten asiakaspalvelupisteiden edustaja Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL ja Julkis- ja yksityisalojen toimihenkilöliitto, Jyty (henkilöstöjärjestöjen yhteinen edustaja) Digi arkeen –neuvottelukunta (valtiovarainministeriö) Suomen nuorisoyhteistyö Allianssi Eläkeliitto Invalidiliitto
Tiedoksi	Kunta-alan unioni ry. Etelä-Suomen aluehallintovirasto, AVI:n hallinto- ja kehittämispalvelut

Valtioneuvoston asetus

yhteispalvelun neuvottelukunnasta

Valtioneuvoston päätöksen mukaisesti *säädetään* julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain (223/2007) 10 a §:n nojalla:

1 §

Neuvottelukunnan tavoitteet

Yhteispalvelun neuvottelukunnan tavoitteena on tukea yhteispalvelun suunnittelua, ohjausta, kehittämistä ja viranomaisten yhteispalvelua koskevien toimenpiteiden yhteensovittamista sekä parantaa julkisen hallinnon asiakaspalvelun saatavuutta ja toiminnan tehostamista.

2 §

Neuvottelukunnan kokoonpano ja toimikausi

Neuvottelukunnassa on enintään 22 jäsentä, jotka valtioneuvosto nimeää valtiovarainministeriön esittelystä määräajaksi, jonka pituus on enintään kolme vuotta. Valtioneuvosto nimeää jäsenistä neuvottelukunnan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Neuvottelukunta voi kutsua pysyviä asiantuntijoita.

Jos neuvottelukunnan puheenjohtaja, varapuheenjohtaja tai muu jäsen eroaa kesken toimikauden, valtiovarainministeriö määrää hänen tilalleen uuden henkilön jäljellä olevaksi toimikaudeksi.

3 §

Neuvottelukunnan tehtävät

Sen lisäksi, mitä julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain 10 a §:n 3 momentissa säädetään neuvottelukunta:

- 1) tukee yhteispalvelutoiminnan yleistä suunnittelua, ohjausta, järjestämistä ja kehittämistä;
- 2) edistää digitalisaatiota ja sähköisen asioinnin käyttöä yhteispalvelutoiminnassa;
- 3) tekee ehdotuksia yhteispalvelussa hoidettavien asiakaspalvelujen palveluvalikoiman, asiakaspalveluprosessien ja järjestämisen kehittämiseksi;
- 4) seuraa yhteispalvelun asiointipisteverkoston kehitystä ja tekee ehdotuksia sen kehittämiseksi niin, että se vastaa asiakastarpeita ja palveluiden saatavuuden turvaamista;
- 5) tukee yhteispalvelun asiointipisteiden henkilöstön osaamisen kehittämistä niin, että se vastaa asiakastarpeita;
- 6) edistää yhteistyötä yhteispalvelutoimintaan liittyvien keskeisten toimijoiden, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa sekä järjestää sidosryhmille suunnattuja yhteistyötilaisuuksia;
- 7) suorittaa muut neuvottelukunnan toimialaan kuuluvat valtiovarainministeriön määräämät tehtävät.

4 §

Neuvottelukunnan toiminnan järjestäminen

Neuvottelukunta voi tehtäviensä toteuttamiseksi asettaa jaostoja. Neuvottelukunta voi lisäksi teettää erillisiä selvityksiä, jotka tukevat neuvottelukunnan toiminnan tavoitteita.

5 §

Voimaantulo

Tämä asetus tulee voimaan päivänä kuuta 201X.



XX.X.2017

VALTIONEUVOSTON ASETUS YHTEISPALVELUN NEUVOTTELUKUNNASTA**Yleistä**

Julkisen hallinnon yhteispalvelusta annettua lakia (223/2007) muutettiin lailla julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain muuttamisesta (247/2017), joka tuli voimaan 1 päivänä kesäkuuta 2017. Muutoksen kohteena oli muun muassa lain 10 a §, jossa säädetään viranomaisten tehtävistä.

Lain 10 a §:n 1 momentin mukaan valtiovarainministeriön tehtävänä on johtaa yhteispalvelun valtakunnallista kehittämistä ja sovittaa yhteen viranomaisten yhteispalvelua koskevia toimenpiteitä. Pykälän 3 momentin mukaan valtiovarainministeriön tukena 1 momentissa tarkoitetussa tehtävässä toimii yhteispalvelun neuvottelukunta, jonka valtioneuvosto asettaa määrääjäksi. Neuvottelukuntaa johtaa valtiovarainministeriö ja sen lisäksi siinä tulee olla tarvittava edustus ainakin yhteispalveluun osallistuvista ja näitä ohjaavista viranomaisista sekä toiminnan keskeisistä sidosryhmistä. Neuvottelukunnan tehtävänä on osallistua yhteispalvelun yleistä suunnittelua, ohjausta, järjestämistä ja kehittämistä koskevien asioiden valmisteluun. Valtioneuvoston asetuksella voidaan antaa tarkempia säännöksiä yhteispalvelun neuvottelukunnan asettamisesta, kokoonpanosta, toimikaudesta ja tehtävistä.

Tämä asetus annetaan edellä julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain 10 a §:n 3 momenttiin sisältyvän asetuksenantovaltuuden nojalla.

Yksityiskohtaiset perustelut

1 §. Neuvottelukunnan tavoitteet. Yhteispalvelun neuvottelukunnan tavoitteena olisi tukea yhteispalvelun suunnittelua, ohjausta, kehittämistä ja viranomaisten yhteispalvelua koskevien toimenpiteiden yhteensovittamista sekä parantaa julkisen hallinnon asiakaspalvelun saatavuutta ja toiminnan tehostamista. Tarkoituksena on, että neuvottelukunta pyrkisi toiminnassa ottamaan huomioon myös julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain 1 §:ssä yhteispalvelutoiminnalle asetetut yleiset tavoitteet.

2 §. Neuvottelukunnan kokoonpano ja toimikausi. Pykälän 1 momentin mukaan neuvottelukunnassa olisi enintään 22 jäsentä. Valtioneuvosto neuvottelukunnan nimeäisi jäsenet valtiovarainministeriön esittelystä määrääjäksi, jonka pituus olisi enintään kolme vuotta. Valtioneuvosto nimeäisi jäsenistä neuvottelukunnan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Tarkoituksena olisi, että neuvottelukunnas-

sa olisi valtiovarainministeriön lisäksi tarvittava edustus ainakin yhteispalveluun osallistuvista ja näitä ohjaavista viranomaisista sekä toiminnan keskeisistä sidosryhmistä. Tällaisia sidosryhmiä voisivat olla esimerkiksi Suomen kuntaliitto ja asiakaspalvelutoimintaa hoitavia henkilöstöryhmiä edustavien järjestöjen edustus.

Pykälän 2 momentin mukaan neuvottelukunta voisi kutsua pysyviä asiantuntijoita. Säännös mahdollistaisi sen, että neuvottelukunta voisi täydentää tarvittaessa asiantuntemustaan. Lähtökohtana tulisi kuitenkin olla, että pysyviä asiantuntijoita valittaisiin vain sellaisissa tapauksissa, joissa asiantuntijuuden alaan kuuluvia asioita tullaan käsittelemään neuvottelukunnassa satunnaista käsittelyä useammin. Pysyvänä asiantuntijana voisi toimia esimerkiksi vanhus- ja vammaisväestöä tai kielikysymyksiä koskevien asioiden asiantuntijat. Neuvottelukunta voisi luonnollisesti kuulla myös tilapäisiä asiantuntijoita harkintansa mukaan.

Pykälän 3 momentissa säädettäisiin neuvottelukunnan kokoonpanon täydentämisestä kesken toimikauden. Jos neuvottelukunnan puheenjohtaja, varapuheenjohtaja tai muu jäsen eroaisi kesken toimikauden, valtiovarainministeriö määräisi säännöksen mukaan hänen tilalleen uuden henkilön jäljellä olevaksi toimikaudeksi.

3 §. Neuvottelukunnan tehtävät. Neuvottelukunnan tehtävänä on julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain 10 a §:n 3 momentin mukaan osallistua yhteispalvelun yleistä suunnittelua, ohjausta, järjestämistä ja kehittämistä koskevien asioiden valmisteluun. Säännöksen mukaan valtioneuvoston asetuksella voidaan antaa tarkempia säännöksiä muun muassa neuvottelukunnan tehtävistä. Neuvottelukunnalla ei olisi päätöksentekotoimivaltaa, vaan se olisi oikeudelliselta luonteeltaan yhteispalvelua ja sen kehittämistä koskevia periaatteellisia ja yleisiä asioita suunnitteleva ja valmisteleva asiantuntijatoimielin.

Ehdotetulla säännöksellä täsmennettäisiin julkisen hallinnon yhteispalvelusta annetun lain 10 a §:n 3 momentin sääntelyä neuvottelukunnan tehtäväalasta.

Pykälän 1 kohdan mukaan neuvottelukunta tukisi yhteispalvelutoiminnan yleistä suunnittelua, ohjausta, järjestämistä ja kehittämistä. Tällaisia tehtäviä voisivat olla esimerkiksi linjaukset, kannanotot ja suositukset.

Pykälän 2 kohdan mukaan neuvottelukunta edistäisi digitalisaatiota ja sähköisen asiainnin käyttöä yhteispalvelutoiminnassa. Edistäminen voisi koskea esimerkiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asiainnin tukipalveluista annetussa laissa (571/2016) tarkoitettujen tukipalvelujen kuten kansallisen palvelunäkymän käytön tukea.

Pykälän 3 kohdan mukaan neuvottelukunta tekisi ehdotuksia yhteispalvelussa hoidettavien asiakaspalvelujen palveluvalikoiman, asiakaspalveluprosessien ja järjestämisen kehittämiseksi. Tällaisia voisivat olla esimerkiksi palveluvalikoiman laajuuteen ja yhtenäistämiseen liittyvät asiat ja asiakaspalveluprosesseihin liittyvien järjestelmien kehittäminen sekä suositukset asiakaspalvelupisteiden palveluvalikoiman ja toimintamallin järjestämiseksi valtakunnallisesti yhdenmukaiseksi.

Pykälän 4 kohdan mukaan neuvottelukunta seuraisi yhteispalvelun asiointipisteverkoston kehitystä ja tekisi ehdotuksia sen kehittämiseksi niin, että se vastaisi asiakastarpeita ja palveluiden saatavuuden turvaamista. Tällaisia voisivat olla esimerkiksi asiakkaiden tarpeiden selvittäminen ja palvelupisteverkoston tilannekuvan ylläpitäminen.

Pykälän 5 kohdan mukaan neuvottelukunta tukisi yhteispalvelun asiointipisteiden henkilöstön osaamisen kehittämistä niin, että se vastaisi asiakastarpeita. Tällaisia tehtäviä voisivat olla esimerkiksi Moodle-verkkokoulutusympäristön kehittäminen ja erityisesti sähköisen asiainnin neuvonnan osaamisen varmistaminen.

Pykälän 6 kohdan mukaan neuvottelukunta edistäisi yhteistyötä yhteispalvelutoimintaan liittyvien keskeisten toimijoiden ja sidosryhmien kanssa. Lisäksi neuvottelukunta järjestäisi asiakkaille ja muille sidosryhmille suunnattuja yhteistyötulaisuuksia. Tällaisia tehtäviä voisivat olla esimerkiksi yhteiset tapaamiset, seminaarit ja asiakaskuulemiset.

Pykälän 7 kohdan mukaan neuvottelukunta suorittaisi muut neuvottelukunnan toimialaan kuuluvat valtiovarainministeriön määräämät tehtävät. Tällaisia tehtäviä voisivat olla esimerkiksi yhteistyön tiivistämistä Suomi.fi-näkymän ja Kansalaisneuvonnan kanssa.

4 §. *Neuvottelukunnan toiminnan järjestäminen.* Pykälän mukaan neuvottelukunta voisi tehtäviensä toteuttamiseksi asettaa jaostoja. Jaostoja tulisi lähtökohtaisesti asettaa pysyväisluonteisten asioiden alustavaa valmistelua varten. Tällaisia asioita voisivat olla esimerkiksi osaamisen kehittäminen ja viestintä. Neuvottelukunta voisi lisäksi säännöksen mukaan teettää erillisiä selvityksiä, jotka tukisivat neuvottelukunnan toiminnan tavoitteita.

5 §. *Voimaantulo.* Pykälän mukaan asetus tulisi voimaan _____ päivänä _____ kuuta 2017.

Esityksen vaikutukset

Asetuksen antamisella ja neuvottelukunnan perustamisella ei ole taloudellisia vaikutuksia. Tarkoituksena on, että neuvottelukunnan jäsenet osallistuvat kokouksiin osana virka- tai työtehtäviään eikä heille makseta kokouspalkkioita.

Esityksellä ei ole tietojärjestelmä-, toimitila- tai henkilöstövaikutuksia.

Esityksellä ei ole suoria asiakasvaikutuksia. Välillisesti neuvottelukunnan asiantuntemuksella kyetään kehittämään yhteisten asiakaspalvelupisteiden asiakaspalvelua.

Valmistelu

Asetus on valmisteltu virkatyönä valtiovarainministeriössä.

Asetusluonnoksesta on ollut x:llä, z:lla ja y:llä mahdollisuus antaa kommenttinsa. Asetus on tarkastettu oikeusministeriön lainvalmisteluosaston laintarkastusyksikössä.

Voimaantulo

Asetuksen on tarkoitus tulla voimaan X päivänä xxxkuuta 2017.