

OIVA

Seurantaryhmä

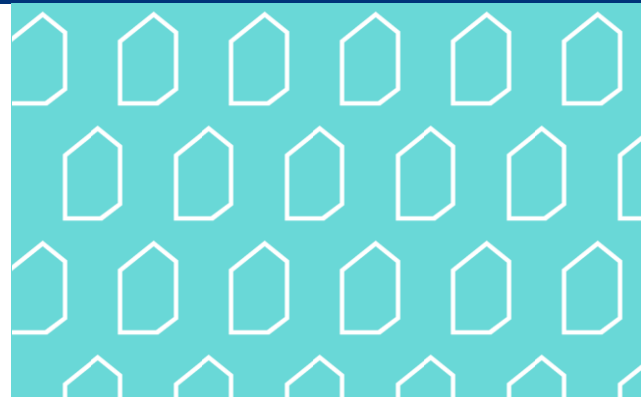
raportointi

Q1

20.3.2023



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Johdon yhteenveto Q1

- Vuosi on aloitettu OIVA:ssa positiivisissa merkeissä. Kehittämistyössä on vuodenvaihteessa otettu käyttöön scrum-viitekehyksen mukaiset sprintit, mikä on havaittu hyväksi työtä ohjaavaksi menetelmäksi.
- Mukana on 2 kk ajan erillinen konsultti auttamassa erityisesti holhouksen prosessin tehostamisessa ja toiminnan skaalaamisessa.
- Hankkeeseen kuuluvia kehittämistöitä tekee holhouksen kokonaisuus (kaksi erillistä tiimiä), nimenmuutospalvelu, Elsa ydin ja Elsa pienkehitys sekä ylläpito, kotimaiset elämäntapahtumat ja ulkomaiset elämäntapahtumat.
- Uutta tiimiä rakennetaan asiointikanavatyön täytäntöönpanoa varten ja esteiden tutkinnan mahdollinen aikaistaminen vaatii todennäköisesti oman tiiminsä
- Kehittämisprosessia parannetaan kiinnittämällä erityisesti huomiota suunnitteluosaan. (PAMU/UX/UI) Lisäksi ollaan lisätty suunnitteluresursseja. Suunnittelupuoli on järjestäytynyt omaksi tiimikseen minkä lisäksi suunnittelijat kuuluvat kiinteänä osana kehittämistiimiin.
- Alkukeväästä tulossa 8 uutta kehittäjää hankkeeseen.
- Suurin poikkeavuus liittyy nimenmuutostiimin tekemiseen, jossa tavoitetta on supistettu ja nimilautakunnan järjestelmäkehityksestä käydään erillisiä keskusteluita.
- Keskustelut avioliiton esteiden tutkinnan digitalisoinnin aikaistamisesta meneillään



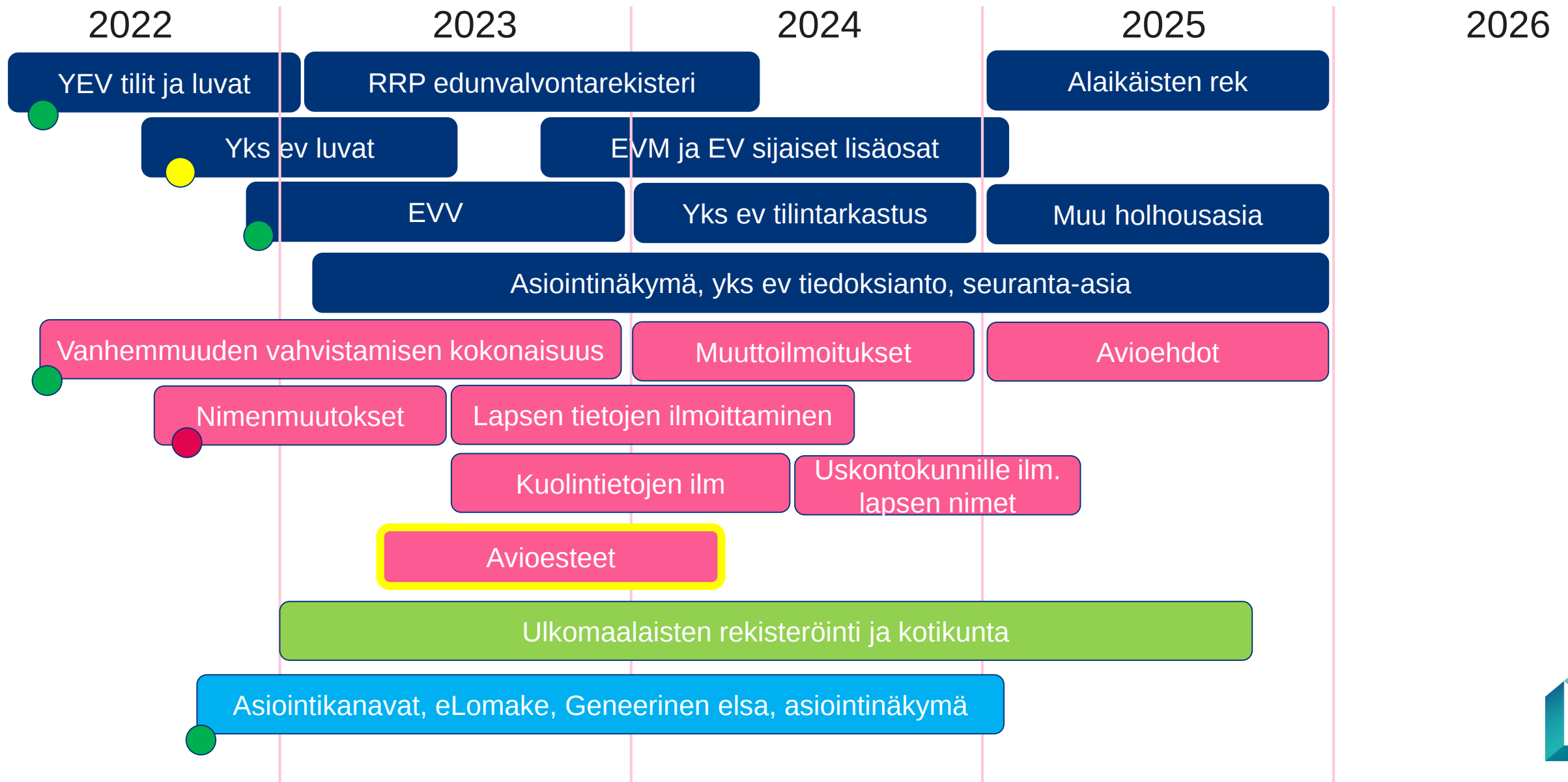
Haasteet ja onnistumiset

- Merkittävin haaste laajassa hankkeessa on ottaa omaksi ajatusta hankkeen tehostamistavoitteen tärkeydestä ja ensisijaisuudesta
- Toinen haaste on skaalautuminen, joka aiheuttaa epävarmuutta ja hämmennystä sekä lisää sidonnaisuuksien ja riippuvuuksien hallintaan menevää aikaa

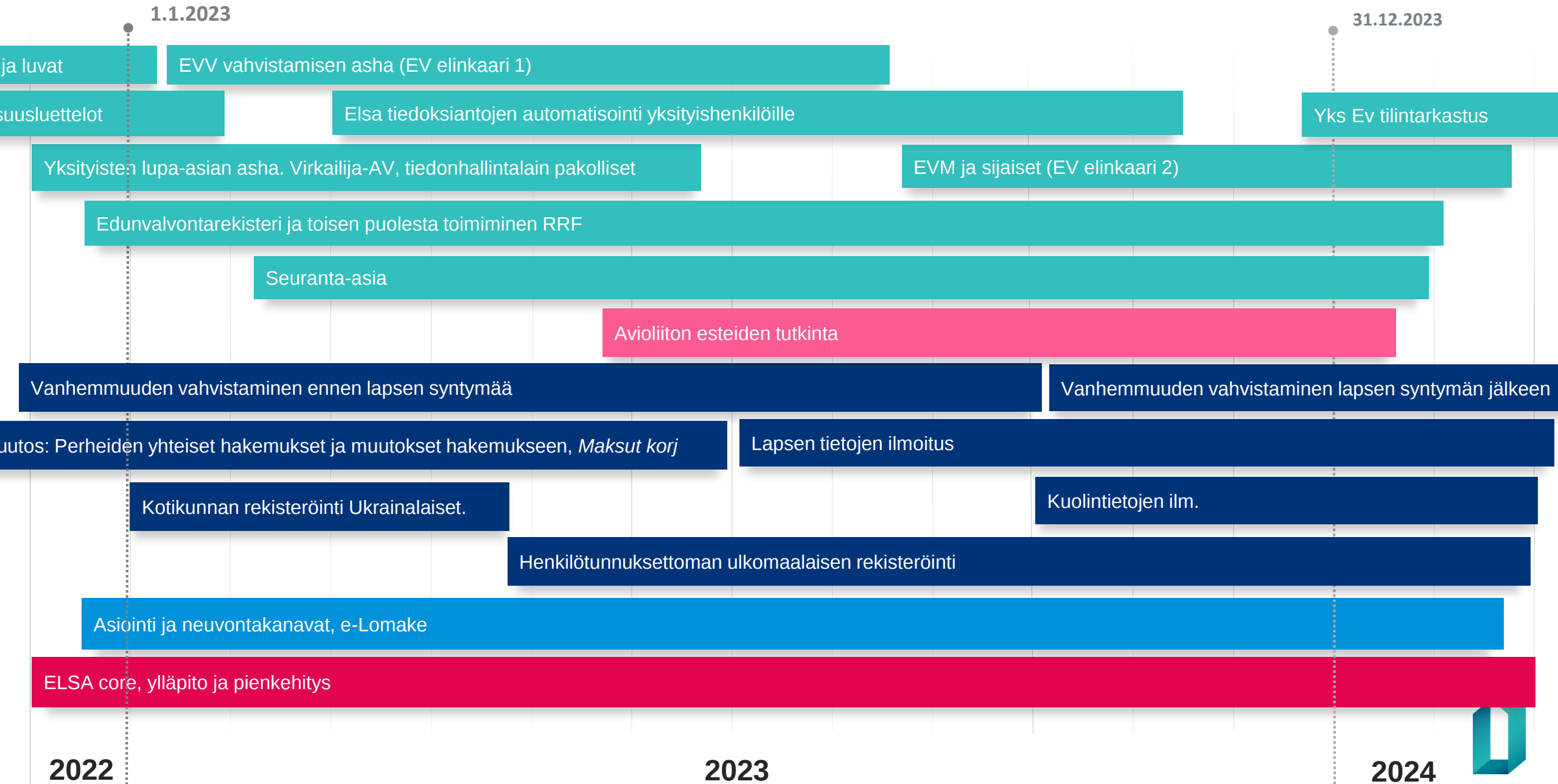
- Menestystä on saavutettu panostamalla mm. alla lueteltuihin menetelmiin.
 - Liiketoiminnan voimakas rooli kehittämisen ohjauksessa, esim liiketoiminnan PO (tuoteomistaja)
 - Tiukka MVP ajattelu
 - Tiukat määräajat tekemiselle
 - Lisätään tekemisen ymmärrystä tarinallistamisen kautta



Hankkeen tiekartta 2022 - 2025



Tiekartta 2023



OIVA rahoitus vuodelle 2023

Palvelu	alkup. Tuottavuussop.	korjattu bud (12/2022)	rekrysuunnitelma 2/2023
Holhous	3 000 000	3 000 000	3 077 548
Elsa core	1 000 000	1 070 000	1 140 000
Elsa yleinen ylläpito	0	797 000	871 000
Asiointikanavat	750 000	1 000 000	800 000työn alla
UET, Ulkom rek.	600 000	600 000	800 000
Nimenmuutos	200 000	450 000	450 000
Vanhemmuuden vahv	300 000	350 000	350 000
Lapsen tietojen ilm	250 000	250 000	250 000
Kuolintietojen ilm.	350 000	350 000	350 000
Muuttoilmoitukset	300 000	300 000	0
<i>Yhteensä</i>	<i>6 750 000</i>	<i>8 167 000</i>	8 088 548
Sampo		7 700 000	
Ylläpito + SDG			653 000



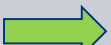
Oiva kustannusarvio ja seuranta 2022

Oiva	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Yht.
Ennuste	641 666	641 666	641 666	641 666	641 666	641 666	641 666	641 666	641 666	641 666	641 666	641 666	7 700 000
Toteuma	486 620												

Maalis-huhtikuussa tulossa 8 konsulttia lisää, mikä tarkoittaa n. 160 000 eur/kk



Ajankohtaiset hanketason riskit

Ajankohtaiset riskit	Hallintatoimet	Todnäk (1-5)	Vaik. (1-5)	Riski	Tilanne 12/22	Tilanne 3/23
Ylläpitotyön suhde kehittämiseen. Hankkeen ylläpitotyön lisääntyminen ja valmiiden palveluiden siirtäminen tuotantoon	- Ylläpitotyöhön ja pienparannukseen kohdennetaan riittävästi resursseja - Laaditaan prosessi palvelujen siirtämiseksi jatkuvaan ylläpitoon	3	3	9		
Hankkeen tuloksellisuus vaikuttaa tulevaan rahoitukseen.	- Hyöty/kustannusanalyysin perusteella tehtyä priorisointia - Työn läpinäkyvyyden lisäämistä ja nopeampia iteraatiovaiheita - Yhteistyö liiketoiminnan kanssa hyötyjen mittaamisessa	2	4-5	8-10		
Lainsäädäntötyö ei etene tai tue hankkeen tavoitteita.	- Osallistutaan itse selvitystyöhön ja autetaan lainsäädäntötyössä - Jatkuva ja tiivis yhteistyö avainkumppaneiden kanssa.	2	4	8		
Hankkeen skaalaaminen	- Ennakoidaan suunnittelussa resurssilisäykset ja uusien kehittämistiimien mukaantulo - Käytetään jatkuvaa rekrytointia - Kasvetaan asteittain.	3	2	6		
Ei tiedetä mitä pitäisi tehdä. (Tavoitteet epäselvät)	- Lisätään liiketoiminnan näkyvyyttä ja vaikutusta kehittämisessä. - Tuoteomistajuus liiketoiminnasta					



Holhous, tavoitellut tuotokset

Tavoiteltu tuotos 2023	Saavutukset	Tilanne
Yleisten edunvalvojien tilikokonaisuus valmis ja käytössä	Omaisuusluettelojen pilottikäyttö on alkanut 1.3.2023 (ELSA-osuus valmistui 12/2022).	
Yksityisten edunvalvojien lupien käsittely on siirtynyt Maisasta ELSA:an	Toteutus etenee nyt hyvin dedikoidun tiimin voimin kohti pilottikäytön aloitusta.	
Edunvalvontavaltuutuksen vahvistamisen käsittely on siirtynyt Maisasta ELSA:an	Suunnittelu etenee aikataulussa.	
RRP: Edunvalvojien puolesta-asiointi	Toteutus ja lainsäädäntöanalyysi etenevät aikataulussa.	
Edunvalvonnan seurannasta on ELSA:ssa käytössä 1. versio	Suunnittelu etenee aikataulussa.	
Tiedoksiantojen automatisointi yksityishenkilöille	Ei vielä aloitettu	
Sähköinen asiointi holhousasioissa	Asiointitilin konseptointi ja lupa-asian asioinnin suunnittelu etenevät.	



Holhous, tavoitellut tuottavuusvaikutukset

Kokonaistehokkuuden muutos			
Tilintarkastus Kokonaistehokkuuden kasvu (tot. n. 30% kasvu 2020 – 2022)	2020	2021	2022
	920 / htv	1175 / htv	1204 / htv
Lupa-asiat Kokonaistehokkuuden vertailu (tot. n. 26% kasvu 2020 – 2022)	2020	2021	2022
	229 / htv	260 / htv	288 / htv
Edunvalvontavaltuutuksen vahvistaminen	2020	2021	2022
	373 / htv	412 / htv	381 / htv
Arvio 2023 kehittämisen lisävaikutuksesta			
Tilintarkastus - YEV omaisuusluettelot - Päätöstilien tiedoksiannot	2023	2024	
	-0,6 htv	-0,3 htv	
Lupa-asiat - Yksityisten luvat - Tiedoksiannot - Asiointi	2023	2024	
	-1,2 htv	-2,4 htv	
Edunvalvontavaltuutuksen vahvistaminen - Asiankäsittely - Asiointi	2023	2024	
	-1 htv	-4,5 htv	



Lisähuomioita Holhous (vapaaehtoinen tekstikohta)

- Edunvalvojien ja edunvalvontavaltuutettujen puolesta-asioinnin osalta merkittävä riski on edelleen, pystytäänkö lainsäädäntöä muuttamaan niin, että puolesta-asiointi Suomi.fi Valtuuksien avulla on mahdollista ottaa käyttöön tavoitellussa laajuudessa
- Tiedoksiannon automatisointi yksityishenkilöille tulee käyttöön eri palveluissa: lupapäätöksen tiedoksianto, valtuutuksen vahvistamispäätöksen tiedoksianto, täydennyspyynnöt ja kuulemiset, päätöstilin tiedoksianto. Se tehostaa siis näiden kaikkien osalta toimintaa.
- Kokonaistehokkuuteen vaikuttaa muukin kuin OIVA-kehittäminen



Vanhemmuuden vahvistaminen

Tavoiteltu tuotos 2023	Saavutukset	Tilanne
DVV:n virkailija voi allekirjoittaa vanhemmuuden vahvistamispäätöksen poistumatta Elsasta	DVV:n virkailija voi allekirjoittaa vanhemmuuden vahvistamispäätöksen poistumatta Elsasta	

Tavoiteltu hyöty	Q1/2023	Arvio 2023
Nykytila (vuoden 2022 toteutukset): arvio 6900 suoritetta/vuosi Tavoite: arvio 10 000 suoritetta/vuosi	Ei vielä keskeneräisistä palveluista	Tavoite saavutetaan



Nimenmuutospalvelun jatkokehitys

Tavoiteltu tuotos 2023	Saavutukset	Tilanne
Toteutetaan palvelu, jossa asiakas voi hakea perheelleen nimenmuutosta sähköisesti.	Toteutus myöhästynyt. Toteutetaan H1/2023	
Toteutetaan asianhallinnan muutokset, joiden avulla DVV:n virkailija voi käsitellä saapuneen perhehakemuksen Elsassa.	Toteutetaan H1/2023	
Digitalisoidaan DVV:n ja nimilautakunnan välinen nimiasian käsittelyyn liittyvä lausuntomenettely.	Analysoitu vaihtoehtoja menettelyn digitalisoimiseksi: toteuttamiskelpoiset vaihtoehdot eivät tuota hyötyjä. Keskusteltava OM:n kanssa.	

Tavoiteltu hyöty	Q1/2023	Arvio 2023
Tehokkuus: odotetaan kansalaisen asioinnin tehokkuuden ja sähköisen vireille tulon paranemista	Ei odoteta H1/2023	n. 10-15 % kasvu sähköisesti saapuneissa
Tuottavuus: virkailijakäsittelyn nopeutuminen	Ei odoteta H1/2023	1,5-2 htv



Ulkomaalaisten rekisteröinti

Tavoiteltu tuotos 2023	Saavutukset	Tilanne
Tilapäisen suojelun perusteella saanut henkilö voi hakea kotikuntaa verkkolomakkeella. DVV:n virkailija voi käsitellä pyynnön Elsassassa sekä tallentaa kotikunnan VTJ:hin sen kautta.	Tuotantokäyttö aloitettu onnistuneesti 1.3. Jatkokehitys aloitettu, laajennetaan myös muihin kuin ukrainalaisten kotikuntapyyntöihin.	
Tavoiteltu hyöty	Q1/2023	Arvio 2023
Nykytila: 32 suoritetta/päivä/henkilö Tavoite: 80 suoritetta/päivä/henkilö	Ei vielä keskeneräisestä palvelusta	80 suoritetta/päivä/henkilö



Lisähuomioita KOTE ja UET (vapaaehtoinen tekstikohta)

- Kotimaiset elämäntapahtumat
 - Vanhemmuuden vahvistaminen
 - Vanhemmuuslakiin liitännäiset viimeiset toteutukset valmistuvat Q1/23
 - Alustavasti arvioituna kokonaisuus (sis. GEN-korvauksen toteutukset) on toteutettu onnistuneesti ja sen käyttöönotolle asetetut tavoitteet on ylitetty
 - Tiekartalla tälle vuodelle vielä muiden kuin ennakkotunnustettujen vanhemmuuksien käsittelyn siirto Maisasta Elsaan
 - Nimenmuutokset
 - H1/23 keskeisin prioriteetti perhehakemuksen ja siihen liittyvän virkailijakäsittelyn sähköistäminen
 - Konesalitoteutus, mikä tarkoittaa infraan liittyvää työtä
 - Nimilautakunnan toteutuksissa haasteita, jotka edellyttävät keskustelua OM:n kanssa. Digitalisointi ilman nimilautakunnan omia panostuksia ei todennäköisesti tuo heille hyötyjä.
- Ulkomaiset elämäntapahtumat
 - Kotikunnan rekisteröinti onnistuneesti tuotannossa 1.3.2023
 - Jatkokehitys: myös muut kuin ensimmäisen julkaisun kotikunnan rekisteröinnin käyttötapaukset sekä virkailijan käyttöliittymän kehittäminen



Asiointikanavat

Tavoiteltu tuotos 2023	Saavutukset	Tilanne
Asiointikanavat palvelukokonaisuuden tavoitteena oli analysoida kaikkia liiketoimintapalveluita koskevaan asiointiin liittyvät haasteet ja laatia suunnitelma asiointin tehostamiseksi asiointikanavien priorisoinnin ja sähköistämisen avulla. Toteutetaan holhouksen asiointitilin ensimmäinen versio	Esitys toteutuksesta Q1	

Tavoiteltu hyöty	Q1/2023	Arvio 2023
Ei määritelty erillisiä tuottavuushyötyjä vuodelle 2023 (Hyöty sisältyy varsinaisen substanssin hyötyihin)		



Elsa ydin ja ylläpito/pienkehitys

Tavoiteltu tuotos 2023	Saavutukset	Tilanne
Rakentaa yhteisiä toiminnallisuuksia ja mahdollistaa substanssipalveluiden erityiset palvelukohtaiset tarpeet. Toteutetaan geneerinen asiankäsittely ja yhteinen päätöksenteko. Asiankäsittely tapahtuu yhdenmukaisesti yhden asiankäsittelyjärjestelmän kautta.	Elsa asiankäsittelyjärjestelmä tukee useita uusia palvelualueita ja näiden tehtävätyyppejä. Toteutettu yksinkertaisen asiankäsittelyn prosessi sekä yhteinen päätöksenteko.	
Ylläpito ja pienkehitys: Elsan Devops tiimi huolehtii valmiiden palvelujen ylläpidosta ja pienkehityksestä ja myös auttaa substanssipalveluja tässä työssä	Toteutettu tarpeiden ja suunnitelmien mukaisesti	
Tavoiteltu hyöty	Q1/2023	Arvio 2023
Hyöty näkyy niin, että saadaan uudet palvelualueet nopeammin ja yhdenmukaisemmin toteutettua Elsassa. Elsa ydin tai devops ei itsessään tuota suoraan htv-säästöjä	Toteutettu palvelualueiden pyytämät toiminnot sekä suunnitellaan DevOps: Tietojen sekä asennuksin kehittäminen aloitettu Ylläpito: Todistukset palvelussa ulkoasun uudistaminen hyödyntäen suomi.fi desing systemiä.	- 



Hankkeen vaihe ja mieliala

