



20.12.2022

Kansalaisen oikeusturvan vahvistaminen digitalisaation avulla –kehittämishjelman seurantaryhmä

Aika 20.12.2022 klo 14.00-15.30

Paikka Teams

Kutsuttu

Katja Väänänen	erityisasiantuntija	puheenjohtaja VM
Jukka Erkkilä	neuvotteleva virkamies	varapuheenjohtaja VM
Nikos Markou	säädösvalmistelu avustaja	sihteeri VM
Merja Muilu	hallitusneuvos	jäsen OM
Aino Jalonen	ylijohtaja	jäsen DDV
Irmeli Lario	talousjohtaja	jäsen DDV
Tom Marsti	ohjelmajohtaja	jäsen DDV
Vesa Lipponen	tietojohtaja	jäsen VM
Paikalla Vesa Lipposen sijaisena Anna-Maija Marttila.		
Jan Holmberg	talouspäällikkö	jäsen VM
Pauli Kartano	budjettineuvos	jäsen VM
Teija Mikkola	neuvotteleva virkamies	jäsen VM
'Marjukka Ala-Harja	tietohallintoneuvos	jäsen VM
Maarit Huotari	lainsäädäntöneuvos	jäsen VM
Viveca Still	lainsäädäntöneuvos	jäsen VM

OIVA seurantaryhmän (VN/16897/2022) toimikauden 1.5.2022-31.12.2024 3. kokouksen muistio.

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen.

Todettiin läsnäolijat.

Käytiin läpi asialistan sisältö.

Päätös: hyväksyttiin asialista.

2. Edellisen kokouksen muistio

Puheenjohtaja esitteli aiheen. [\(Muistio\)](#)

Päätös: hyväksyttiin edellisen kokouksen muistio.

3. OIVA VM/DVV Seuranta 2022

Tom Marsti esitteli aiheen. [\(Liite 1\)](#)

Läpikäytiin alkuun vuoden 2022 osalta esitettyä. Puheenjohtaja avasi keskustelun ja nosti esiin, että tiekartta 2022 etenemisiä on merkitty vihreällä, mutta myöhemmistä luvuista ilmenee, että etenemiset ovat myöhästyneet.

Keskustelussa nostettiin esille kysymys siitä, miten DVV:ssä arvioidaan, onko tavoitteisiin päästy? Mihin viivästykset ELSAan siirtymisessä liittyvät? Lisäksi kysyttiin mm. sitä, eteneekö hanke siten, että eri toimien tuottavuussopimukseen kirjatut htv-tavoitteet saadaan toteutettua ja onko laskennassa huomioitu tuottavuushyödyn toteutuminen lineaarisesti, jos kysyntä nousee tai laskee? Edunvalvontarekisteristä tulisi keskustella ensi vuoden osalta.

DVV nosti esille, että kun aiemmin on haettu htv-säästöjä, niin nyt on tunnistettu palvelutarpeenkasvu, joka on jatkuvaa. Vaikka tuottavuus kasvaa, niin palvelutarpeenkasvu vie tuottavuushyötyä pois. Edunvalvonnan osalta kytkös Edvard -järjestelmään. Hankkeessa on sovittu, että aluksi toteutetaan toimia, jotka eivät vaadi lainsäädäntömuutoksia, jotta tästä syystä ei aiheutuisi viivästyksiä.

Holhoustoimen viivästykset liittyvät lupa-asioihin. Riippuvuus yhteistyökumppaneista on lykännyt tuotantoon ottamista. Kyseessä on laaja asia ja toimenpiteenä asiaa käsittelevä henkilöstö on pilkottu tiimeihin. Lähtökohta on tehdä yksinkertainen versio ja ryhtyä rakentamaan sen päälle.

Säästöistä ja kokonaisuustarkastelusta, tuottavuussäästöjä alkaa syntyään vuodesta 2023 alkaen ja näin on myös kirjattu tuottavuussopimukseen. DVV:n näkemys on se, että ollaan tuottavuussäästöjen kanssa siellä missä pitääkin, jos kaikki toteutuu oletetusti.

Nostettiin esille kysymys siitä, onko htv potentiaali laskettu kasvavan palveluntarpeen mukaisesti vai tämän hetkiseen palveluntarpeeseen verrattuna.

DVV:n vuoden 2023 tulossopimukseen on kirjattu, että OIVAn mittareina käytetään palvelutuotannon tehokkuutta (suoritteet/htv), käsittelyaikojen pituutta,

sähköistämistä ja asiakastytytyvää. Hankeraportoinnissa tämä tulee huomioida.

OIVA-hankkeen vuoden 2022 raportointi tehdään samassa aikataulussa kuin DVV:n tilinpäätösraportointi eli helmikuun 2023 loppuun mennessä

Jatkettiin aiheen läpikäyntiä vuoden 2023 osalta.

Nostettiin esille, että kun katsotaan ensi vuoden tiekarttaa, niin muuttoilmoitukset ovat kirjattu siirtyväksi vuodelle 2024. Esitettiin kysymys siitä vaikuttaako tämä htv säästöjen ajoittumiseen?

Todettiin, että seurantaryhmän tarkoituksena on katsoa, ovatko mittarit oikeat ja että päästään maaliin.

DVV:n puolelta todettiin, että muuttoilmoituksista on keskusteltu pitkään. Liiketoiminta ohjaa kehittämistä ja myös kotikuntalain uudistus vaikuttaa. Ei ole vielä tiedossa mitä muutoksia se aiheuttaa käsittelyprosesseihin. Ei ole järkevää päällekkäin kehittää muuttoilmoituksia, kun lakiuudistus vaikuttaa tähän. Siirto tulee aiheuttamaan lykkäyksen htv säästöjen toteutumiseen.

Päätös: Keskusteltiin hankkeen etenemisestä tavoitteiden saavuttamisen valossa. OIVA-hankkeen vuoden 2022 raportointi tullaan tekemään samassa aikataulussa kuin DVV:n tilinpäätösraportointi. Merkittiin eteneminen tiedoksi.

4. Muut asiat

- Ohjelmaan liittyvien lainsäädäntöasioiden ennakollisen valmistelun eteneminen (Merja Muilu OM)

Merja totesi, että heillä on loppuvuosi mennyt nykyisen hallitusohjelman tavoitteiden toteutumisessa.

Keskustelussa nostettiin esille kysymys hallitusohjelma korteista ja niiden aikataulusta? DVV:stä Pirkko Anttila on siirtynyt määrääjäksi auttamaan OM:n valmistelua näissä asioissa.

Aikataulun osalta tavoitteena on tammi-helmikuussa ruveta katsomaan talon tasolla. Helmikuussa tulee olla valmista, ei kalanteroitu tarkemmin. Merja lupasi olla VM:n päin yhteydessä.

- OIVA-ohjelman tavoitteet DVV:n tulossopimuksessa 2023 (Jukka Erkkilä)

Työtilasta löytyy tulossopimuksen viimeinen versio. Tavoitteet löytyvät tulossopimuksesta.

Tulossopimus ja hankesalkkupalvelua koskien, hankesalkkupalvelussa olevia kirjauksia voisi muuttaa. Jukka lupasi olla yhteydessä Tomiin asiasta.

Uusi kokous vuosiraportoinnin jälkeen DVV:n ohjausryhmän mukaisesti.

5. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen.

Liitteet / Bilagor

Liite 1 OIVA VM/DVV Seuranta 2022

Jakelu / Sändlista

Jäsenet