

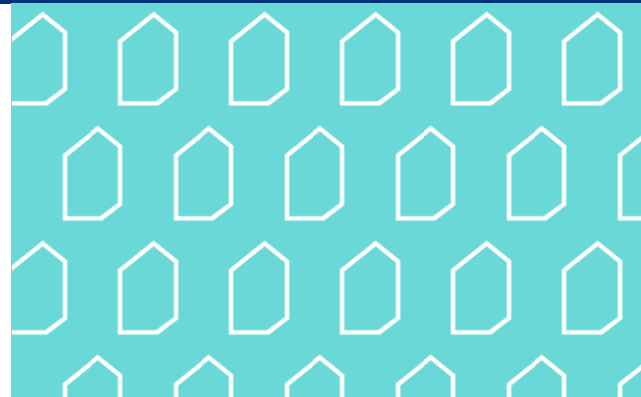
OIVA

Vuosiraportti 2022

20.2.2023
Tom Marsti



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Tuottavuuspöytäkirjan tavoitteet 1/3

- Oikeusturvaohjelman tavoitteena on DVV:n henkilöasiakkaiden asioinnin ja näihin palveluihin liittyvän viraston asianhallinnan sähköistäminen, eli digitalisointi. Digitalisoinnilla haettava toiminnan tehostaminen tarkoittaa kohtuullisia käsittelyaikoja, päätöksenteon virheettömyyttä, palvelujen toimintavarmuutta ja luotettavuutta sekä tehokkaampia prosesseja. Lisäksi parannetaan kansalaisten oikeusturvaa turvaamalla tietojen saatavuus, eheys ja luottamuksellisuus.
- Tuottavuuspöytäkirjassa on lisäksi kuvattu tavoitteina järjestelmäkehityksen palvelukokonaisuuksien kehitysaikataulu sekä digitalisoinnin vaikuttavuus htv-säästöinä.
- Hankkeessa hyödynnetään onnistumisen seurannassa samoja mittareita palvelutuotannon kanssa.



Tuottavuuspöytäkirjan tavoitteet 2/3

kehittämiskohteet 2022

Palvelu	tarkempi kuvaus	budjetti	budjetti tot.	huomiot
Holhousasiat	YEV tilintarkastuksen kokonaisuus ja lupa-asiat. EVV aloitus	2 000 000	1 523 552	
Vanhemmuuden vahvistaminen	Vanhemmuuden ennakkollisen tunnustamisen vahvistamisen kokonaisuuteen liittynyt virkailijoiden käyttöliittymä	600 000	437 215	
Nimenmuutos	asioinnin ja asianhallinnan tehostamiseen tähtäävät muutokset	300 000	296 766	aikaistettiin vuodella
Asiointikanavat	Suunnitelmat yhteisiksi asiointiratkaisuiksi.	250 000	0	aikaistettiin vuodella ja toteutettiin virkatyönä
ELSA ydin	Rakentaa yhteistä alustaa ja toiminnallisuuksia liiketoimintapalveluille sekä huolehtia ylläpidosta ja pienparannuksista	1 500 000	1 416 037	
Yht. OIVA		4 650 000	3 673 570	
Holhous RRP	edunvalvojien ja valtuutettujen Sähköisen asioinnin mahdollistaminen päämiesten puolesta	250 000	88 112	



Tuottavuuspöytäkirjan tavoitteet 3/3

Taulukko tuottavuuspöytäkirjan mukaisista htv-hyötytavoitteista. Vuodelle 2022 ei oltu merkitty tuottavuustavoitteita				
vuosi	2023	2024	2025	2026
htv	7	20	51	68

Tuottavuuspöytäkirjaan on merkitty järjestelmäkehittämisellä ennustettuja htv-säästöjä. Ennusteet perustuvat palveluprosessien pilkkomiseen ja kelloitettuihin työvaiheisiin ja sen arviointiin, mitä työvaiheita saadaan prosesseista automatisoitua tai poistettua digitalisoinnin kautta. Uusien järjestelmien helppokäyttöisyyden vaikutusta asiankäsittelyn nopeutumiseen ei ole arvioitu. Taulukon htv säästöarviot eivät ota huomioon mahdollisia palvelutarpeen kasvuun liittyviä muutoksia.

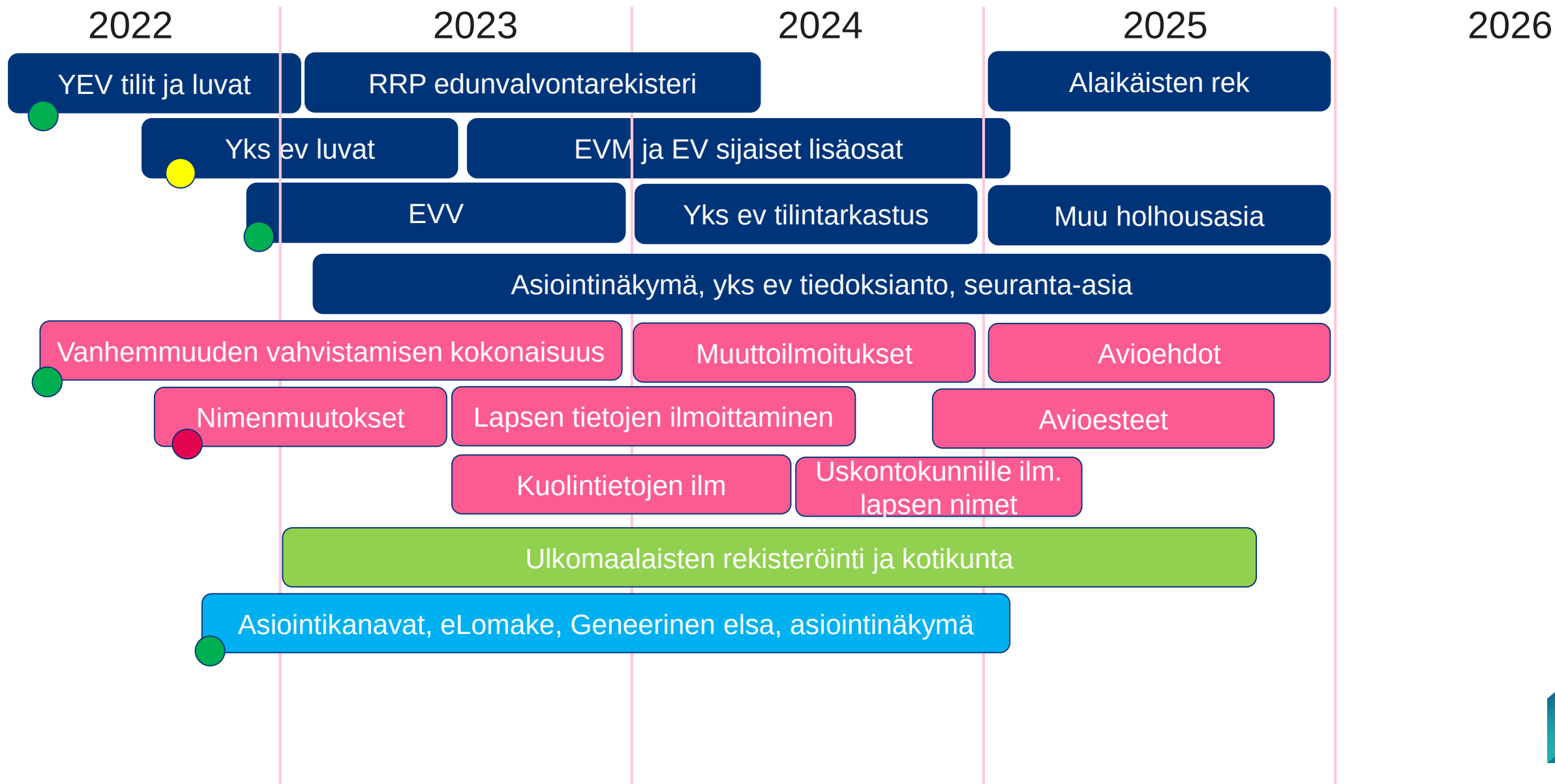


Rahoituksen kokonaisuus 2022 - 2025

Hankerahoitus	2022	2023	2024	2025	Yhteensä
DVV toimintamenot	4 000 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000	10 000 000
mom. 28.70.20	650 000	4 750 000	5 900 000	2 200 000	13 500 000
yhteensä	4 650 000	6 750 000	7 900 000	4 200 000	23 500 000
Toteuma	3 673 570				
RRF (alviton)	161 000	1 209 000	1 209 000	242 000	2 821 000
Toteuma	88 112				



Hankkeen tiekartta



Holhous

Tavoiteltu tuotos 2022	Saavutukset	Tilanne
Yleisten edunvalvojien tilikokonaisuus valmis ja käytössä	Tilikokonaisuus on valmis ja käytössä.	
Yleisten edunvalvojien lupaprosessi on kokonaan valmis ja käytössä.	Lupaprosessi on käytössä	
Yksityisten edunvalvojien lupa-asiat.	Toteutus myöhästyy	
Edunvalvontavaltuutusten suunnitelma	Suunnittelu ja toteutus etenivät ja etenevät aikataulussa	
RRP: Edunvalvojien SFI valtuus	Suunnittelu ja analysointi on aloitettu ja ne etenevät aikataulussa.	

Tavoiteltu hyöty	2022			Arvio 2023
Tilintarkastus Kokonaistehokkuuden kasvu (tot. n. 30% kasvu 2020 – 2022)	2020	2021	2022	
	920 / htv	1175 / htv	1204 / htv	
Lupa-asiat Kokonaistehokkuuden vertailu (tot. n. 26% kasvu 2020 – 2022)	2020	2021	2022	5-10 %
	229 / htv	260 / htv	288 / htv	



Vanhemmuuden vahvistaminen MVP versio

Tavoiteltu tuotos	Saavutukset	Tilanne
Toteutetaan asianhallintajärjestelmä, johon neuvoloille toteutettavan sähköisen palvelun kautta ilmoitetut vanhemmuuden ennakkotunnustamiset tulevat vireille	On toteutettu asianhallintajärjestelmä, johon neuvoloiden sähköisen palvelun kautta ilmoitetut tapaukset tulevat vireille	
Asianhallinnassa virkailija voi käsitellä tunnustamisen, tehdä sitä koskevan päätöksen ja tallentaa perhesuhdetiedot väestötietojärjestelmään	Asianhallinnassa virkailija voi käsitellä tunnustamisen, tehdä sitä koskevan päätöksen ja tallentaa perhesuhdetiedot väestötietojärjestelmään	

Tavoiteltu hyöty	2022	Arvio 2023
Karkeasti 2,5 – 3 kertaista tehokkuuden paranemista 2023 (suoritteita/htv)	-	3 000 suoritteesta/htv 10 000 suoritteeseen/htv



Nimenmuutospalvelun jatkokehitys 2022

Tavoiteltu tuotos 2022	Saavutukset	Tilanne
Toteutetaan asiointiliittyvä, jolla nimenmuutosta voi hakea sähköisesti koko perheelle ja hakemuksen voi käsitellä alusta loppuun samassa asianhallintajärjestelmässä	Toteutus myöhästyy ja siirtyy vuodelle 2023	
Toteutetaan asianhallinnan parannuksia, joilla tehostetaan virkailijoiden työtä ja jotka mahdollistavat jatkokehityksen. Pakollisena uudistuksena maksut, jota ilman palvelu olisi jouduttu sulkemaan	Osa tavoitteista toteutettu	

Tavoiteltu hyöty	2022	Arvio 2023
Tehokkuus: odotetaan kansalaisen asioinnin tehokkuuden ja sähköisen vireille tulon paranemista	Ei odoteta vielä 2022	n. 5 %



Asiointikanavat

Tavoiteltu tuotos 2022	Saavutukset	Tilanne
Asiointikanavat palvelukokonaisuuden tavoitteena oli analysoida kaikkia liiketoimintapalveluita koskevaan asiointiin liittyvät haasteet ja laatia suunnitelma asiointin tehostamiseksi asiointikanavien priorisoinnin ja sähköistämisen avulla.	Q4 valmistui päätösesitys henkilöasiointin asiointikanavista ja toimeenpanosuunnitelma	

Tavoiteltu hyöty	2022	Arvio 2023
Ei määritelty erillisiä tuottavuushyötyjä vuodelle 2022		



Elsa ydin ja ylläpito/pienkehitys

Tavoiteltu tuotos	Saavutukset	Tilanne
Rakentaa yhteisiä toiminnallisuuksia ja mahdollistaa substanssipalveluiden erityiset palvelukohtaiset tarpeet. Aloitetaan suunnittelemaan geneeristä asiankäsittelyä yksinkertaisille palveluille	Toteutettu kaikki pyydetyt toiminnallisuudet Aloitettu suunnittelemaan geneeristä asiankäsittelyjärjestelmää	
Ylläpito ja pienkehitys: Elsan Devops tiimi huolehtii valmiiden palvelujen ylläpidosta ja pienkehityksestä ja myös auttaa substanssipalveluja tässä työssä	Toteutettu tarpeiden ja suunnitelmien mukaisesti	

Tavoiteltu hyöty	2022	Arvio 2023
Hyöty näkyy varsinaisten substanssipalvelujen toiminnassa ja hyödyissä. Elsa ydin tai devops ei itsessään tuota suoraan htv-säästöjä	-	-



Poikkeamat

- **Lupa-asiat.**
 - **Syy poikkeamalle**
 - Palvelun kompleksisuus ja monitahoisuus.
 - **Korjaustoimenpiteet**
 - Tarkennettu tavoitteita, kirkastetaan rooleja ja kehittämisen organisointia, liiketoiminnan osallistumista lisätään, uusi tuoteomistaja tiimiin.
 - **Vaikutukset**
 - Palvelun valmistuminen on viivästynyt n. kolme kuukautta
 - Lupa-asioiden digitalisoinnin vaikutukset arvioituina htv -säästöinä on vähäinen säästötavoite lykkääntyminen mahdollista.
 - Ei vaikutuksia muuhun holhouksen suunnitelman mukaiseen kehittämiseen
- **Nimenmuutokset**
 - **Syy poikkeamalle**
 - Nimenmuutospalveluihin kohdistunut tekninen velka ja maksut -uudistuksen pakollisuus vei kehittämistiimin resursseja niin, ettei varsinaiseen uuskehittämisen päästy ajallaan.
 - **Korjaustoimenpiteet**
 - Määritetään tavoitteen kannalta tärkeimmät toiminnallisuudet ja keskitytään niihin
 - Korjaukset työmenetelmiin
 - Kohdennetaan tiimin avuksi määräaikaista resursseja ratkaisemaan osaa haasteista
 - **Vaikutukset**
 - Tehostamistoimenpiteiden osalta tavoitteena oli n 2 henkilötyövuoden tehostamistavoite, joka ei toteutunut. Tämän lisäksi tavoiteltujen toiminnallisuuksien laajuus joudutaan uudelleen arvioimaan vuodelle 2023.



Viraston näkemys hankkeen toteutumisesta vs. sovitut tavoitteet

- Tiekartalla olleista palvelukokonaisuuksista on suurin osa saatu tehtyä vuoden aikana. Holhouksen yksityisten lupa-asioita ja nimenmuutospalvelua lukuun ottamatta.
 - Holhouksen lupa-asiat myöhästyivät ja kehitys on kesken. Nimenmuutospalvelun osalta maksut-uudistus ja palvelun teknisen velan hoitaminen siirsi 2022 tavoitellut tuotokset 2023 vuoden puolelle.
- Hankkeen rahoituksesta käytettiin 75 % budjetoidusta. Rahoitusta aikaistettiin keväällä 2021 tarkoituksena aloittaa nimenmuutospalvelun ja asiointikanavien rakentaminen ennenaikaisesti. Hankkeen haasteena oli kuitenkin alkuvuonna teknisten konsulttien saatavuus ja rekrytointien viemä aika.
- Vaikka vuodelle 2022 ei vielä ollut tuottavuussopimuksessa mainittuja htv-säästötavoitteita, on erityisesti holhouksen tilintarkastuksen ja lupa-asioden osatoteutusten kautta nähtävissä säästöjä. Vuonna 2022 nähtävät säästöt tai vaikutukset johtuvat jo 2021 ja osittain 2022 tehdyn työn kautta
- Tiekartalla olleet palvelukokonaisuudet saatiin tehtyä edellä mainittuja poikkeuksia (yksityisten edunvalvojien lupa-asiat sekä nimenmuutoksen kokonaisuus) lukuun ottamatta, joissa toteutus on osittaista.
- Viraston yleisarvosana hankkeen onnistumisesta tavoitteisiin nähden asteikolla 1-10, arvioidaan olevan 8





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi

