

OIVA

Seurantaryhmä

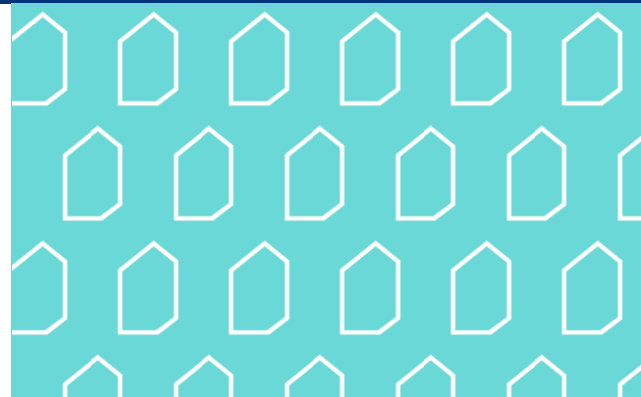
raportointi

H1 j Q2

20.6.2023



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Johdon yhteenveto H1

- Ukrainalaisten kotikunnan rekisteröintien osalta on nyt muutamien kuukausien käytön jälkeen todettu yli nelinkertaista tehostumista alkutilanteeseen nähden suoritustehon ollessa karkeasti 130 suoritetta/htp
- Vanhemmuuden vahvistamisen osalta on kokonaisuus saatettu loppuun ja käsittelyaika on karkeasti puolittunut. Kaikki asiat ehditään hoitaa saman päivän aikana.
- Lupa-asiat on saatu tuotantoon: Myös useat päämiehet, joka koskee näin myös yleisiä edunvalvojia ja ostopalvelutuottajia. Tässä vaiheessa on vain kokemuspohjaista tietoa palvelusta ja asiankäsittely on koettu kirjaamista myöten nopeammaksi kuin lähtötilanne Maisa/paperimaailmassa.
- EVV asiankäsittelyn osalta on saatu n. 50% valmiiksi ja holhouksen osalta edetty hyvin myös tietovarannon ja muun infran osalta.
- RRF hankkeen osalta ollaan saatu aikaiseksi päätelmä edunvalvonnan valtuusratkaisuksi, minkä odotetaan helpottavan jatkotyötä huomattavasti.
- Holhouksen asiointitiliä on alettu rakentamaan. Käyttöön otto ensimmäiseksi lupa-asioissa.
- Kehittämisosessin alkupään suunnitteluosuuden on todettu nyt toimivan paremmin järjestäytyneemmän työotteen ja riittävän suunnittelijaresurssien johdosta. Muotoilussa ja suunnittelussa on viety eteenpäin mm. userstoryjen ja niihin liittyvien hyväksymiskriteereiden hyödyntämistä koko kehittämiskaassa. Tämä nopeuttaa kehittämistä.
- Prosessifasilitaattori/delivery lead -konsultin pestiä jatkettiin kahdella kuukaudella. Hän auttaa edelleen prosessien tehostamisessa, scrum –mallin jalkauttamisessa ja toiminnan skaalautumisessa.
- Rekrytoinnit on pääasiassa saatu tehtyä. Hankkeessa on nyt 46 konsulttia ja n. 15 virkamiestä. Jonkun verran vaihtuvuutta ja syksyyn jäänyt muutama rekrytointi.
- Liiketoiminta on esittänyt tarpeen nimenmuutosten kehittämisen jatkamiselle, koska palvelussa on edelleen suhteellisesti tarkasteltuna merkittäviä säästöjä saatavissa.



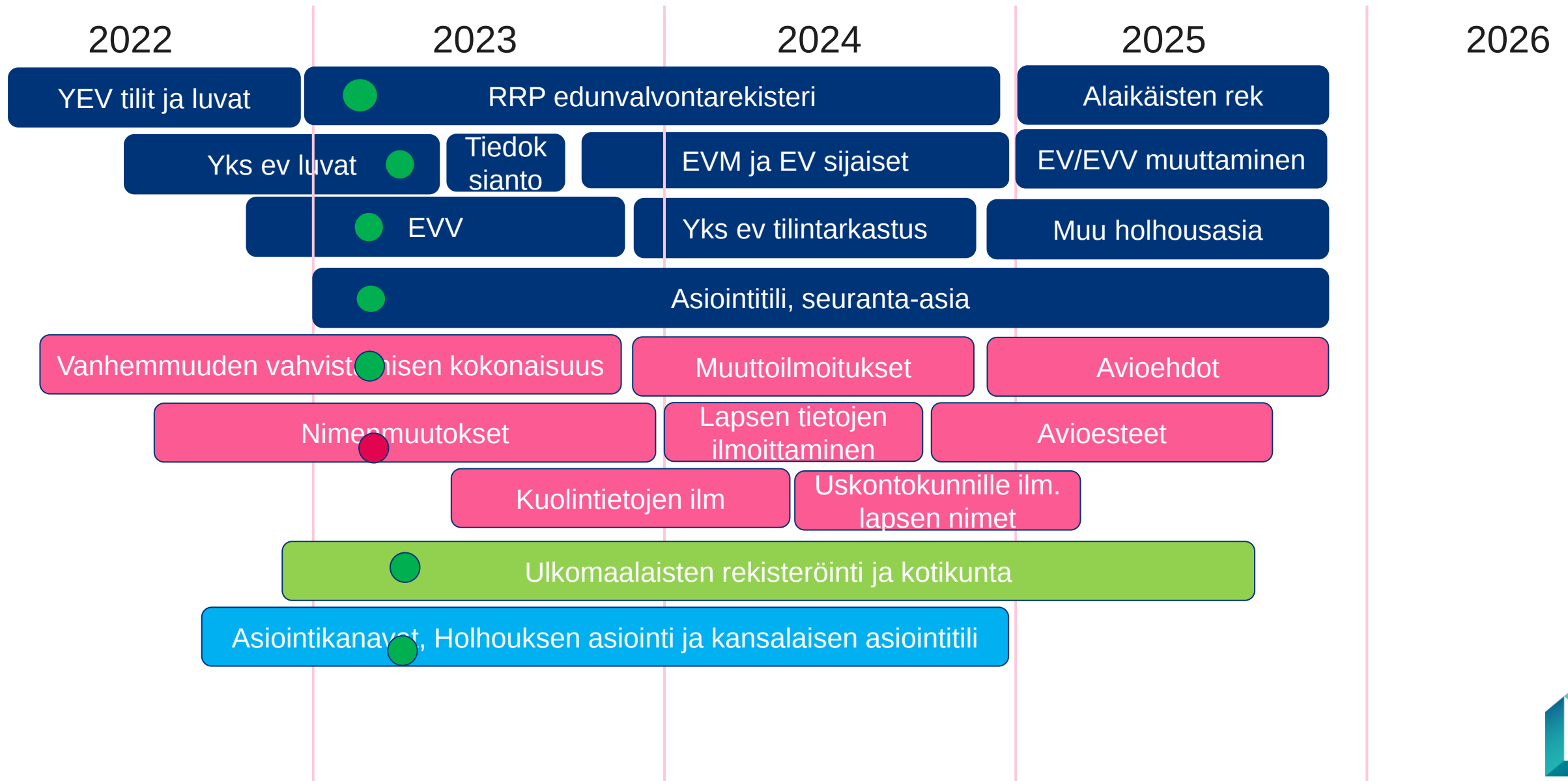
Haasteet ja onnistumiset

- Tehostamistavoite saatetaan välillä kokea olevan ristiriidassa omien arvojen ja käyttäjäystävällisten palvelujen kanssa.
- Suorite / HTV toimii mittarina, mutta ei kerro tekijöille tarinaa siitä, miksi muutos on tarpeen. Vision ja siitä johdetun strategian ja tavoitteiden viestintää on tehostettava.
- Päätöksenteko koetaan välillä asiantuntijoiden välillä vaikeaksi

- Ne palvelut ja tiimit, joissa on löydetty päätöksentekokykyä, ovat pärjänneet parhaiten.
- Ratkaisukyvykkyys on parantunut yleisesti ottaen
- Suunnittelu ja määrittely kehittämisestä on parantunut
- Tiimiytyminen ja moniosaajarakenne on nopeuttanut toimintaa.
- Erityisesti seurannassa ollut palvelu holhouksen luvat yksityisille, on saatu tuotantoon.



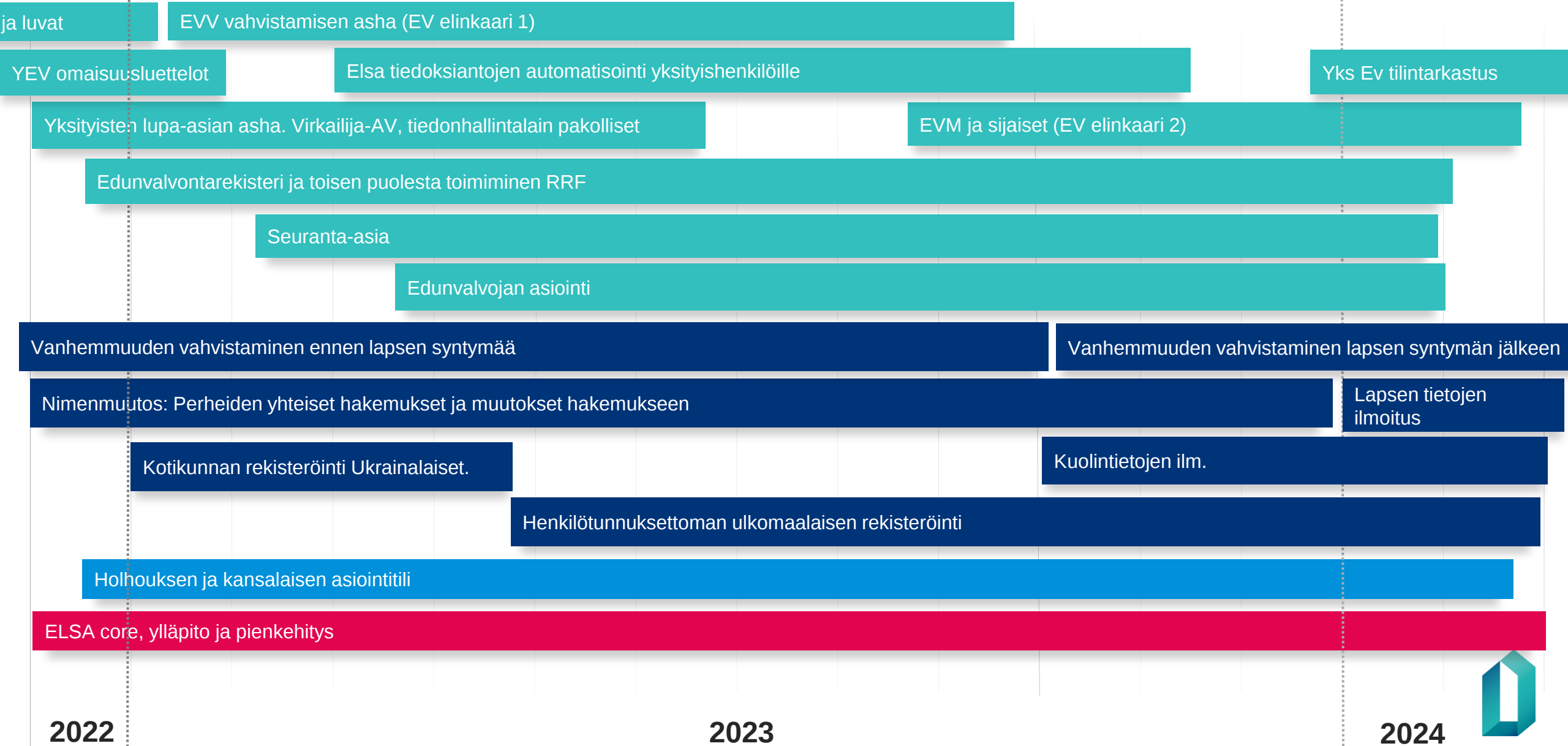
Hankkeen tiekartta 2022 - 2025



Tiekartta 2023

1.1.2023

31.12.2023



OIVA budjetti muutosesityksineen

Palvelu	alkup. Tuottavuussop.	korjattu bud 12/2022	Suunnitelma 2/2023	Muutokset 6/2023 (KOTE)	Muutos 6/2023
Holhous	3 000 000	3 000 000	3 077 548	3 077 548	
Elsa core	1 000 000	1 070 000	1 140 000	1 140 000	
Elsa yleinen ylläpito	0	797 000	871 000	871 000	
Asiointikanavat	750 000	1 000 000	800 000	600 000	-200 000
UET, Ulkom rek.	600 000	600 000	800 000	800 000	
Nimenmuutos	200 000	450 000	450 000	900 000	450 000
Vanhemmuuden vahv	300 000	350 000	350 000	350 000	
Lapsen tietojen ilm	250 000	250 000	250 000	0	-250 000
Kuolintietojen ilm.	350 000	350 000	350 000	350 000	
Muuttoilmoitukset	300 000	300 000	0		
Yhteensä	6 750 000	8 167 000	8 088 548	8 088 548	
Sampo		7 700 000			
Ylläpito + SDG			653 000	653 000	



Oiva kustannusarvio ja seuranta 2022

Oiva	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Yht.
Ennuste	641 666	641 666	641 666	641 666	641 666	641 666	641 666	641 666	641 666	641 666	641 666	641 666	7 700 000
Toteuma	423 583	582 097	529 897	532 397*									2 067 973

Taulukossa on neljän kuukauden tiedot johtuen laskutuksen aikatauluista

Riviotsikot	Budjetti 2023	Toteuma yht.	Budjettia jäljellä	% budjetista
30801-000013 Oikeusturvaohjelma	7 500 000 €	2 472 544 €	5 027 456 €	33 %
. Ei toimintoaluetta		0 €	0 €	#JAKO/0!
3080134000 Vanh. vahvist., maksuton	350 000 €	199 480 €	150 520 €	57 %
3080303000 Elämänt. r. ja vahv.	600 000 €		600 000 €	0 %
3080331000 Ulkomaalaisten rekister.	600 000 €	349 754 €	250 246 €	58 %
3080431000 VTJ-otteiden luov., Vaaka		3 015 €	-3 015 €	#JAKO/0!
3080644250 VAAKA uudistamisprojekti		1 091 €	-1 091 €	#JAKO/0!
3080644300 Pilviteknologian käyttöpa	100 000 €	9 912 €	90 088 €	10 %
3080644360 Elsa Yhteiset	2 600 000 €	735 950 €	1 864 050 €	28 %
3080644370 Elsa Holhoustoimi	3 000 000 €	840 949 €	2 159 051 €	28 %
3080644380 Elsa Nimenmuutos	450 000 €	332 307 €	117 693 €	74 %
9999600000 Yleishallinto ja johtamin		86 €	-86 €	#JAKO/0!
9999900000 Varalla oleva toiminto	-200 000 €		-200 000 €	0 %
Kaikki yhteensä	7 500 000 €	2 472 544 €	5 027 456 €	33 %

* tilanne 8.6. 2023. Huhtikuun töiden laskuihin perustuva arvio

Ajankohtaiset hanketason riskit

Ajankohtaiset riskit	Hallintatoimet	Todnäk (1-5)	Vaik. (1-5)	Riski	Tilanne 3/22	Tilanne 6/23
Ylläpitotyön suhde kehittämiseen. Hankkeen ylläpitotyön lisääntyminen ja valmiiden palveluiden siirtäminen tuotantoon	- Ylläpitotyöhön ja pienparannukseen kohdennetaan riittävästi resursseja - Laaditaan prosessi palvelujen siirtämiseksi jatkuvaan ylläpitoon	3	3	9		
Hankkeen tuloksellisuus vaikuttaa tulevaan rahoitukseen.	- Hyöty/kustannusanalyysin perusteella tehtyä priorisointia - Työn läpinäkyvyyden lisäämistä ja nopeampia iteraatiovaiheita - Yhteistyö liiketoiminnan kanssa hyötyjen mittaamisessa	2	4-5	8-10		
Lainsäädäntötyö ei etene tai tue hankkeen tavoitteita.	- Osallistutaan itse selvitystyöhön ja autetaan lainsäädäntötyössä - Jatkuva ja tiivis yhteistyö avainkumppaneiden kanssa.	2	4	8		
Hankkeen skaalaaminen	- Ennakoidaan suunnittelussa resurssilisäykset ja uusien kehittämistiimien mukaantulo - Käytetään jatkuvaa rekrytointia - Kasvetaan asteittain.	3	2	6		
Ei tiedetä mitä pitäisi tehdä. (Tavoitteet epäselvät)	- Lisätään liiketoiminnan näkyvyyttä ja vaikutusta kehittämisessä. - Tuoteomistajuus liiketoiminnasta moniosajatiimit	3	5	15		



Holhous, tavoitellut tuotokset

Tavoiteltu tuotos 2023	Saavutukset	Tilanne
Yleisten edunvalvojien tilikokonaisuus valmis ja käytössä	Omaisuusluettelot käyttöön Q1/2023, kokonaisuus on käytössä ylläpito/pienkehitysvaiheessa	
Yksityisten edunvalvojien lupien käsittely on siirtynyt Maisasta ELSA:an	Toteutus etenee hyvin, pilottijakso toteutettu, käyttö alkaa vaiheittain 6/2023 lähtien	
Edunvalvontavaltuutuksen vahvistamisen käsittely on siirtynyt Maisasta ELSA:an	Toteutus etenee aikataulussa.	
RRP: Edunvalvojien puolesta-asiointi	Toteutus ja lainsäädäntöanalyysi etenevät aikataulussa.	
Edunvalvonnan seurannasta on ELSA:ssa käytössä 1. versio	Toteutus etenee aikataulussa.	
Tiedoksiantojen automatisointi yksityishenkilöille	MVP määritelty, työnjako ELSA-Coren kanssa sovittu	
Sähköinen asiointi holhousasioissa	Päätös etenemisestä Edunvalvojan asiointitilin toteuttamiseksi on saatu. Toteutus ja suunnittelu etenevät sen mukaisesti.	



Holhaus, tavoitellut tuottavuusvaikutukset

Kokonaistehokkuuden muutos			
Tilintarkastus Kokonaistehokkuuden kasvu (tot. n. 30% kasvu 2020 – 2022)	2020	2021	2022
	920 / htv	1175 / htv	1204 / htv
Lupa-asiat Kokonaistehokkuuden vertailu (tot. n. 26% kasvu 2020 – 2022)	2020	2021	2022
	229 / htv	260 / htv	288 / htv
Edunvalvontavaltuutuksen vahvistaminen	2020	2021	2022
	373 / htv	412 / htv	381 / htv
Arvio 2023 kehittämisen lisävaikutuksesta			
Tilintarkastus - YEV omaisuusluettelot - Päätöstilien tiedoksiannot	2023		2024
	-0,6 htv		-0,3 htv
Lupa-asiat - Yksityisten luvat - Tiedoksiannot - Asiointi	2023		2024
	-1,2 htv		-2,4 htv
Edunvalvontavaltuutuksen vahvistaminen - Asiankäsittely - Asiointi	2023		2024
	-1 htv		-4,5 htv



Lisähuomioita Holhous

- Edunvalvojien ja edunvalvontavaltuutettujen puolesta-asioinnin osalta merkittävä riski on edelleen, pystytäänkö lainsäädäntöä muuttamaan niin, että puolesta-asiointi Suomi.fi Valtuuksien avulla on mahdollista ottaa käyttöön tavoitellussa laajuudessa. Riskiä on onnistuttu pienentämään lainsäädäntöanalyysin avulla, **merkittäviä käyttöönottoja voidaan tehdä jo nykyisessä säädösympäristössä**. (erillinen dia)
- Tiedoksiannon automatisointi yksityishenkilöille tulee käyttöön eri palveluissa: lupapäätöksen tiedoksianto, valtuutuksen vahvistamispäätöksen tiedoksianto, täydennyspyynnöt ja kuulemiset, päätöstilin tiedoksianto. Se tehostaa siis näiden kaikkien osalta toimintaa. Riippuvuus ELSA-Coren yhteiseen viestintäratkaisuun.
- Kokonaistehokkuuteen vaikuttaa muukin kuin OIVA-kehittäminen



RRP selvityksen päätelmät

Tavoitteena mahdollistaa edunvalvojien ja edunvalvontavaltuutettujen sähköinen asiointi päämiesten puolesta digitaalisissa palveluissa

Ei säädösmuutoksia:

- Valtuudet-palvelun taustarekisterinä juridisesti holhousasioiden rekisteri.
- Saadaan tallentaa ja välittää Valtuudet-palvelulle omaisuutta ja taloutta koskevat edustukset.

Säädösmuutostarve:

- Henkilöä koskevien edustusoikeuksien rekisteriin merkitseminen.



Vanhemmuuden vahvistaminen

Tavoiteltu tuotos 2023	Saavutukset	Tilanne
DVV:n virkailija voi allekirjoittaa vanhemmuuden vahvistamispäätöksen poistumatta Elsasta	Virkailija voi allekirjoittaa päätöksen Elsassa.	
DVV:n virkailija voi käsitellä kaikki vanhemmuuden vahvistamisasiat Elsassa.	Suunnittelu on aloitettu. Rahoitus täytyy priorisoida palvelualueen sisällä.	

Tavoiteltu hyöty	Q2/2023	Arvio 2023
10 000 suoritetta/netto-htv --> 20 000 suoritetta/netto-htv	Ei vielä odoteta	Tavoite saavutetaan
Kaikkien vanhemmuusasioiden siirto Elsaan ja Maisasta luopuminen	Ei vielä odoteta	Tavoite saavutetaan



Nimenmuutospalvelun jatkokehitys

Tavoiteltu tuotos 2023	Saavutukset	Tilanne
Toteutetaan sähköinen nimenmuutospalvelu, jossa perhe voi hakea yhdessä nimenmuutosta.	Tuotantovalmius 6/2023, tuotantokäyttö elokuussa 2023.	
Toteutetaan asianhallinnan muutokset, joiden avulla DVV:n virkailija voi käsitellä saapuneen perhehakemuksen Elsassassa.	Tuotantovalmius 6/2023, tuotantokäyttö elokuussa 2023.	
Parannetaan virkailijan asianhallintaa sekä automatisoidaan yksiselitteisten nimenmuutoshakemusten käsittely.	Suunnittelu on aloitettu. Päätökset jatkokehityksestä on tehty.	
Digitalisoidaan DVV:n ja nimilautakunnan välinen menettely.	Toteuttamiskelpoiset vaihtoehdot eivät tuota hyötyjä. Ei toistaiseksi toteutuksessa, keskusteltava OM:n kanssa.	

Tavoiteltu hyöty	Q1/2023	Arvio 2023
Nimenmuutoshakemusten sähköisyysaste 68 % --> 80 %	Ei odoteta H1/2023	Tavoite saavutetaan
Nimihakemusten käsittelyn automatisointi ja tehostaminen, 920 suoritetta/htv --> 1087 suoritetta/htv. (n. 2,5 htv)	Ei odoteta H1/2023	Tavoite saavutetaan



Ulkomaalaisten rekisteröinti

Tavoiteltu tuotos 2023	Saavutukset	Tilanne
Tilapäisen suojelun perusteella saanut henkilö voi hakea kotikuntaa verkkolomakkeella ja DVV:n virkailija voi käsitellä hakemuksen Elsassa.	Tuotantokäyttö aloitettu onnistuneesti 1.3.	
DVV:n virkailija voi korjata ja täydentää ukrainalaisen tekemää kotikuntapyyntöä, jotta suurempi osa asioista voidaan käsitellä Elsassa.	Parannukset toteutettu maalis-toukokuussa 2023.	
Jatkuvan oleskeluluvan saanut henkilö sekä oleskeluoikeutensa rekisteröinyt EU-kansalainen voi hakea kotikuntaa verkkolomakkeella. DVV:n virkailija voi käsitellä hakemuksen Elsassa.	Kesken, tuotantojulkaisu 6/2023 ja tuotantokäytön aloitus 1.8	
Tavoiteltu hyöty	Q2/2023	Arvio 2023
Ukrainalaisten kotikunnat: 32 suoritetta/http --> 80 suoritetta/http	128 suoritetta/http	Tavoite saavutettu
80 % kotikuntahakemuksista voidaan käsitellä Elsassa	Ei vielä odoteta	Saavutetaan
Muiden asiakasryhmien kotikuntapyynnöt: 32 suoritetta/http --> 80 suoritetta/http	Ei vielä odoteta	128 suoritetta/http



Lisähuomioita nimenmuutospalvelusta

- **Nimenmuutospalvelu on jäämässä edelleen keskeneräiseksi suunnitellun rahoituksen loppuessa 6/2023**
 - Kaikkia nimenmuutoshakemuksia ei voida käsitellä Elsass
 - Sähköinen nimenmuutospalvelu ei kata kaikkia hakemustyypppejä vaan tarvitaan e-lomakkeita
 - Virkailijatyön tuottavuuteen vaikuttavia tai automatisaatiota edistäviä ominaisuuksia ei ole
 - Nimilautakunnan integraatiota ei ole tehty (keskustelu OM:n kanssa kesken)
- **Nimenmuutospalveluun liittyvän merkittävän hyötytavoitteen johdosta on päätetty jatkaa kehittämistä**
 - Kehittämistiimin osalta on tehty rakenteellisia muutoksia, joiden odotetaan muuttavan toimintatapoja ja ohjaavan fokusta oikeaan suuntaan
- **Jatkokehittämiseen liittyvät virkailijan työn tuottavuutta lisäävät ominaisuudet**
 - Lainsäädännön mahdollistamien päätösten ja rekisteröintien automatisointi
 - Automaattisen päätöksenteon mahdollistaminen edellyttää seuraavien ominaisuuksien toteuttamista, joista on hyötyä myös muissa kuin automaattisesti ratkaistavissa asioissa:
 - Asiakirjaeditori ja allekirjoitusten käsittely
 - Päätösten tiedoksiannot
 - Arvioitu kokonaishyöty yhteensä 2,5 htv (920 suoritetta/htv → 1087 suoritetta/htv)
- **Välttämättömät investoinnit, joiden tuottavuusvaikutukset eivät ole välittömiä tai suuria, mutta joita tarvitaan asiakasohjauksen ja teknologian vanhentumisen vuoksi:**
 - Kaikki asiat on siirrettävä Maisasta Elsaan (Maisa on poistuva järjestelmä)
 - Vanhan nimenmuutospalvelun alasajo ja uuden nimenmuutospalvelun laajentaminen
 - Muutoin kaksinkertaiset ylläpitokustannukset ja asiakasohjaus, jossa tuotannossa pysyvästi keskeneräinen palvelu



Asiointikanavat

Tavoiteltu tuotos 2023	Saavutukset	Tilanne
Holhouksen asiointitilin perustoteutus valmiina ja omien asioiden asiointitilin toteutus käynnistetty. eLomakkeiden käyttöä lisätty ja mahdollisia muita asiointia kehittäviä toimenpiteitä tunnistettu.	Holhouksen asiointitilin konseptointi valmistunut ja toteutus käynnistynyt	

Tavoiteltu hyöty	Q1/2023	Arvio 2023
Ei määritelty erillisiä tuottavuushyötyjä vuodelle 2023 – siirtymällä eLomake-ratkaisuihin pyritään saavuttamaan tuottavuushyötyjä jo ennen asiointitilin käyttöönottoa, mutta tämä edellyttää geneerisen Elsa-prosessin valmistumista Holhouksen asiointitilin hyödyt näkyvät aluksi holhouksen lupa-asioissa	Tuotantoon viedyllä eLomakkeilla saavutettu pieniä hyötyjä, mutta ison volyymin lomakkeet odottavat geneeristä Elsa-prosessia tai nimipalvelun ja otepalvelun kehitystä	Loppuvuodesta eLomakkeita geneerisen prosessin sisällä ja suurempia HTV-hyötyjä saavutetaan



Lisähuomioita Asiointi

- Asiointikanava-toteutusten ohella pyritään tehostamaan asiointia muilla kokeiluluonoisilla väliaikaisratkaisuilla, näistä voidaan mainita muuttoilmoituksen statuksen näyttäminen Omien tietojen tarkastuksen – näkymässä ja paperilla saapuvien Ilmoitus edunvalvonnan tarpeesta automaattinen vastaanottokuittaus.
- Molemmat toteutukset on onnistuneesti määritelty ja niiden tekninen toteutus on käynnissä. Tuotantoon päästäneen niiden osalta syksyllä 2023.
- Jos tulokset ovat hyviä, voidaan käyttöä laajentaa myös muihin palveluihin automaattisen vastaanottokuittauksen osalta



Elsa ydin ja ylläpito/pienkehitys

Tavoiteltu tuotos 2023	Saavutukset	Tilanne
Rakentaa yhteisiä toiminnallisuuksia ja mahdollistaa substanssipalveluiden erityiset palvelukohtaiset tarpeet. Toteutetaan geneerinen asiankäsittely ja yhteinen päätöksenteko. Asiankäsittely tapahtuu yhdenmukaisesti yhden asiankäsittelyjärjestelmän kautta.	Elsa asiankäsittelyjärjestelmä tukee useita uusia palvelualueita ja näiden tehtävätyyppejä. Toteutettu yksinkertaisen asiankäsittelyn prosessi sekä yhteinen päätöksenteko.	
Ylläpito ja pienkehitys: Elsan Devops tiimi huolehtii valmiiden palvelujen ylläpidosta ja pienkehityksestä ja myös auttaa substanssipalveluja tässä työssä	Toteutettu tarpeiden ja suunnitelmien mukaisesti	
Tavoiteltu hyöty	Q2/2023	Arvio 2023
Hyöty näkyy niin, että saadaan uudet palvelualueet nopeammin ja yhdenmukaisemmin toteutettua Elsassa. Elsa ydin tai devops ei itsessään tuota suoraan htv-säästöjä	Aloitettu toteuttamaan yksinkertaista asiankäsittelyä. Asiakirjan tallentuminen Toivoon ja Toivosta haku Elsaan on ensimmäisenä työn alla. Yhteinen päätöksenteko suunnittelussa. Ylläpito: Todistukset palvelussa tilauksen uudistaminen työn alla.	- 



Hankkeen vaihe ja mieliala

