

VM/JULKICT DVV käsittelyaikojen seurantaraportti

22.5.2023



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Raportoitavat käsittelyajat 2023

	<u>Tavoite</u>
• Tulossopimuksessa sovitut mittarit:	
- Holhoustoimen lupa-asioiden keskimääräinen palveluaika/ratkaisuaika hakemuksen saapumisesta/ pv (TAE)	30 pv
- DVV:n omalla päätöksellä ratkaistujen edunvalvonnan määräämisasioiden keskimääräinen käsittelyaika hakemuksen saapumisesta, pv (TAE)	100 pv
- Edunvalvontavaltuutusten vahvistaminen keskimääräinen käsittelyaika, pv	70 pv
- Työperusteinen ulkomaalaisten rekisteröinti (henk. koht. käyntiä edellyttävät asiat), käsittelyaika ajanvarauksen tekemisestä rekisterinmerkinnän tiedoksiintoon, kalenteripv (TAE)	30 pv
- Sukuselvitykset keskimääräinen käsittelyaika, pv	21 pv
• Lisäksi:	
- Perukirjojen osakastietojen vahvistaminen	-



Kooste

Toteuman ja
tavoitteen suhde

Kuluvan
kuukauden ja 8 vk
keskiarvon erotus

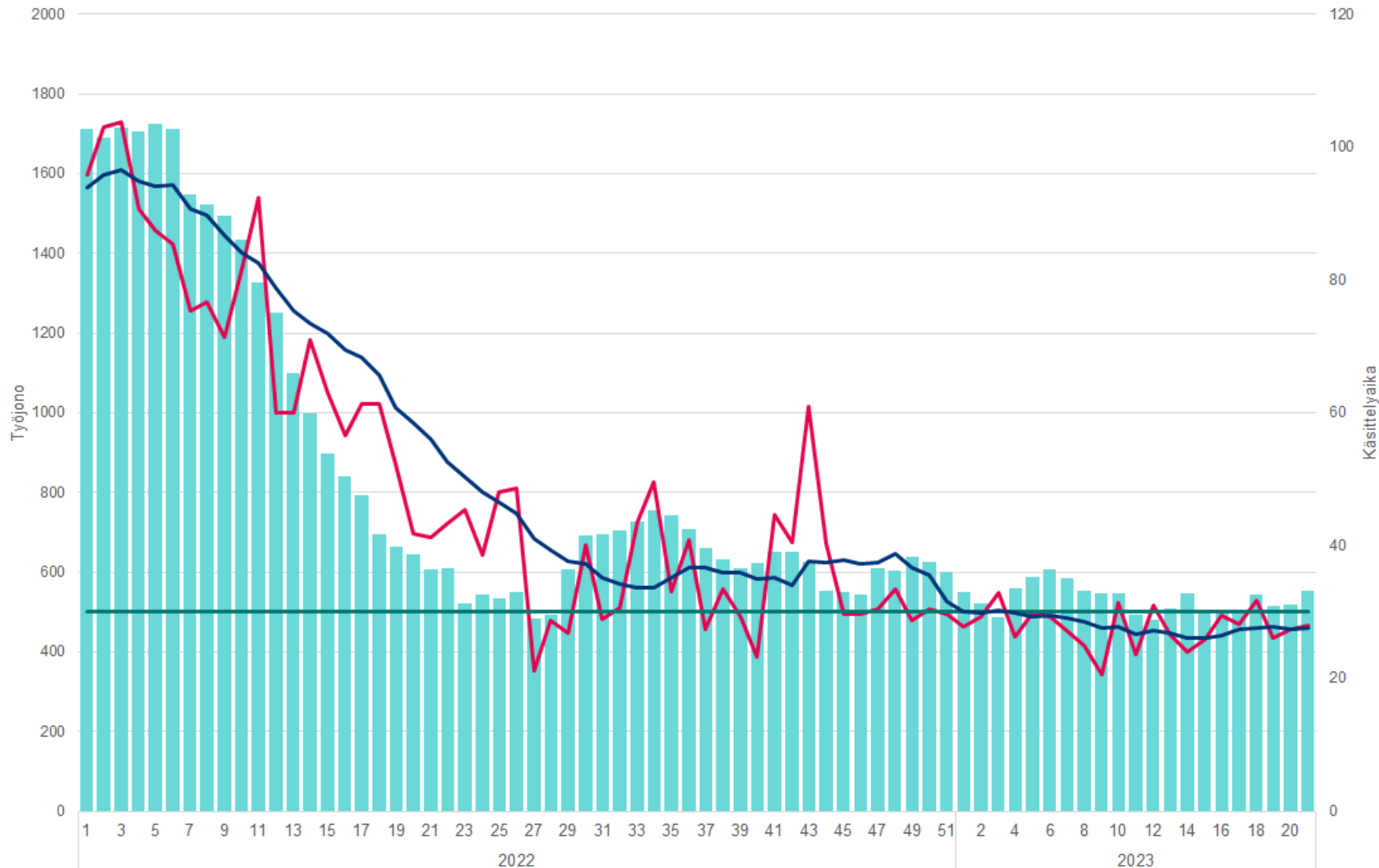
Kuluvan
kuukauden ja
edellisen vuosi-
keskiarvon erotus

VM-seurannan yhteenveto									
	EDV (ka. 2022)		KUUKAUSIKESKIARVO toukokuu 2023				MITTARIT		
	Käsittelyaika ka.	Työjono ka.	Työjono	Käsittelyaika / 8vk ka.	Tavoite	Käsittelyaika	Tilanne	Suunta	Suunta EDV
DVV:n omalla päätöksellä ratkaistujen edunvalvonnan määräämisasioiden keskimääräinen käsittelyaika hakemuksen saapumisesta, pv (TAE)	117,8	5 214	4 753	104,7	100	98,1	98 %	-6,6	-19,7
Edunvalvontavaltuutusten vahvistaminen keskimääräinen käsittelyaika, pv	75,4	1 554	2 220	65,7	70	72,4	103 %	6,7	-3,0
Työperusteinen ulkomaalaisten rekisteröinti (henk. koht. käyntiä edellyttävät asiat), käsittelyaika ajanvarauksen tekemisestä rekisterinmerkinnän tiedoksiantoon, kalenteripv (TAE)	22,5	491	456	16,3	30	11,8	39 %	-4,5	-10,7
Sukuselvitykset keskimääräinen käsittelyaika, pv	43,6	2 123	1 077	24,6	21	23,4	111 %	-1,2	-20,2
Holhustoimen lupa-asioiden keskimääräinen palveluaika/ratkaisuaika hakemuksen saapumisesta/ pv (TAE)	51,2	875	533	27,6	30	28,3	94 %	0,7	-22,9
Perukirjan osakastietojen vahvistaminen, pv	61,6	490	231	41,2		41,8		0,6	-19,8



Holhustoimen lupa-asioiden keskimääräinen palveluaika/ratkaisuaika hakemuksen saapumisesta, pv

Työjono Käsittelyaika Tavoite Käsittelyaika / 8vk ka.



Viimeisin raportoitu on
viikko 21

Työjonon pituus
554

käsittelyaika
28,0

Muutos EDV keskiarvoon 875
-36,7 %

Toteutunut käsittelyaika

toukokuu 2023 / rullaava 8vk keskiarvo
28,3 **27,6**

Tavoite
30,0

Toteutunut
käsittelyajan
keskiarvo 2022
51,2

Tilanne
94 %
Kk tot / tavoite

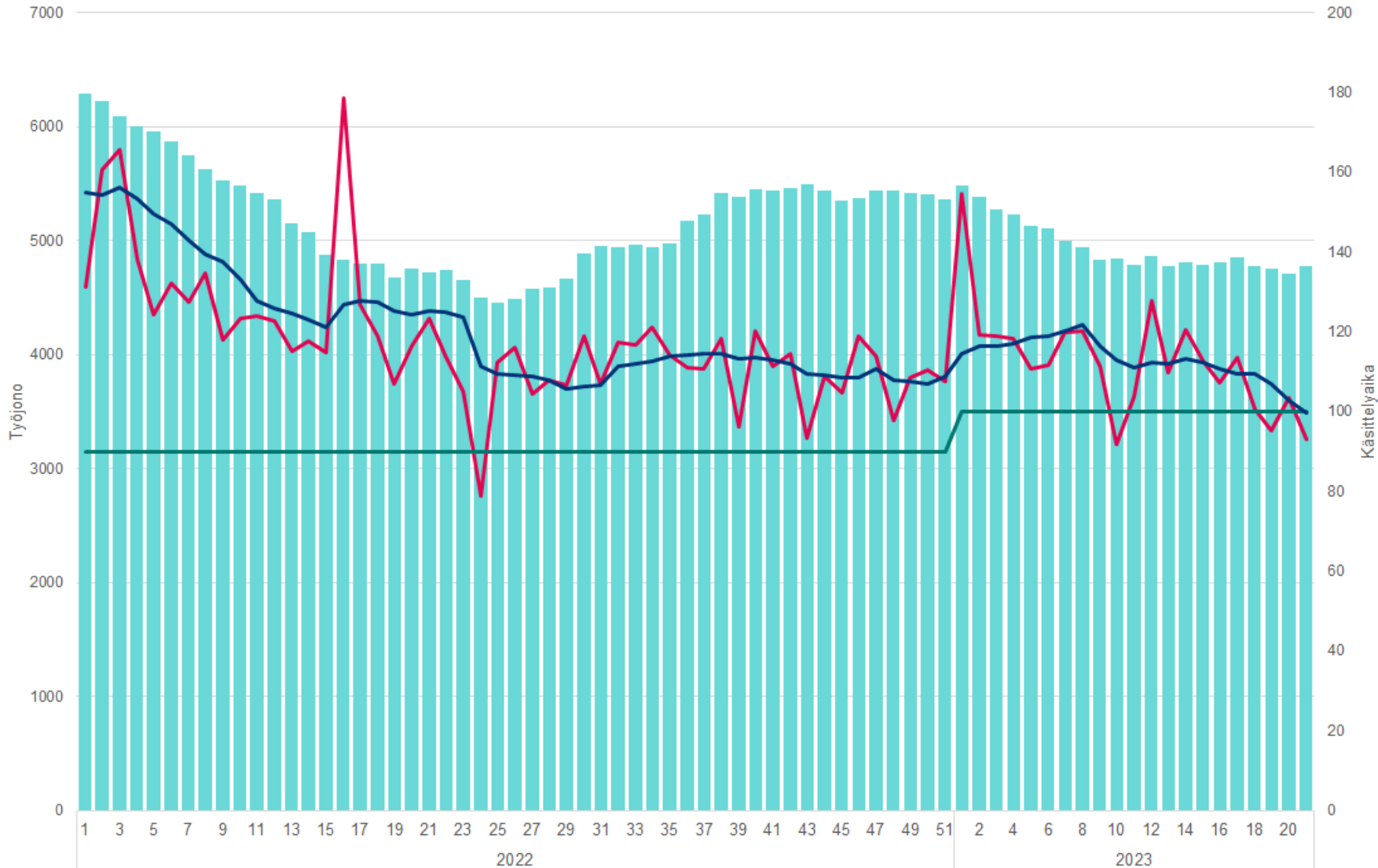
Suunta
0,7
Kk tot - rullaava ka

Huomiot:



DVV:n päätöksellä tehtävien edunvalvonnan määräämispäätösten keskimääräinen käsittelyaika, pv

Työjono Käsittelyaika Tavoite Käsittelyaika / 8vk ka.



Viimeisin raportoitu on
viikko 21

Työjonon pituus
4 772

käsittelyaika
93,1

Muutos EDV keskiarvoon 5214
-8,5 %

Toteutunut käsittelyaika

toukokuu 2023 / rullaava 8vk keskiarvo
98,1 **104,7**

Toteutunut käsittelyajan keskiarvo 2022
117,8

Tavoite
100,0

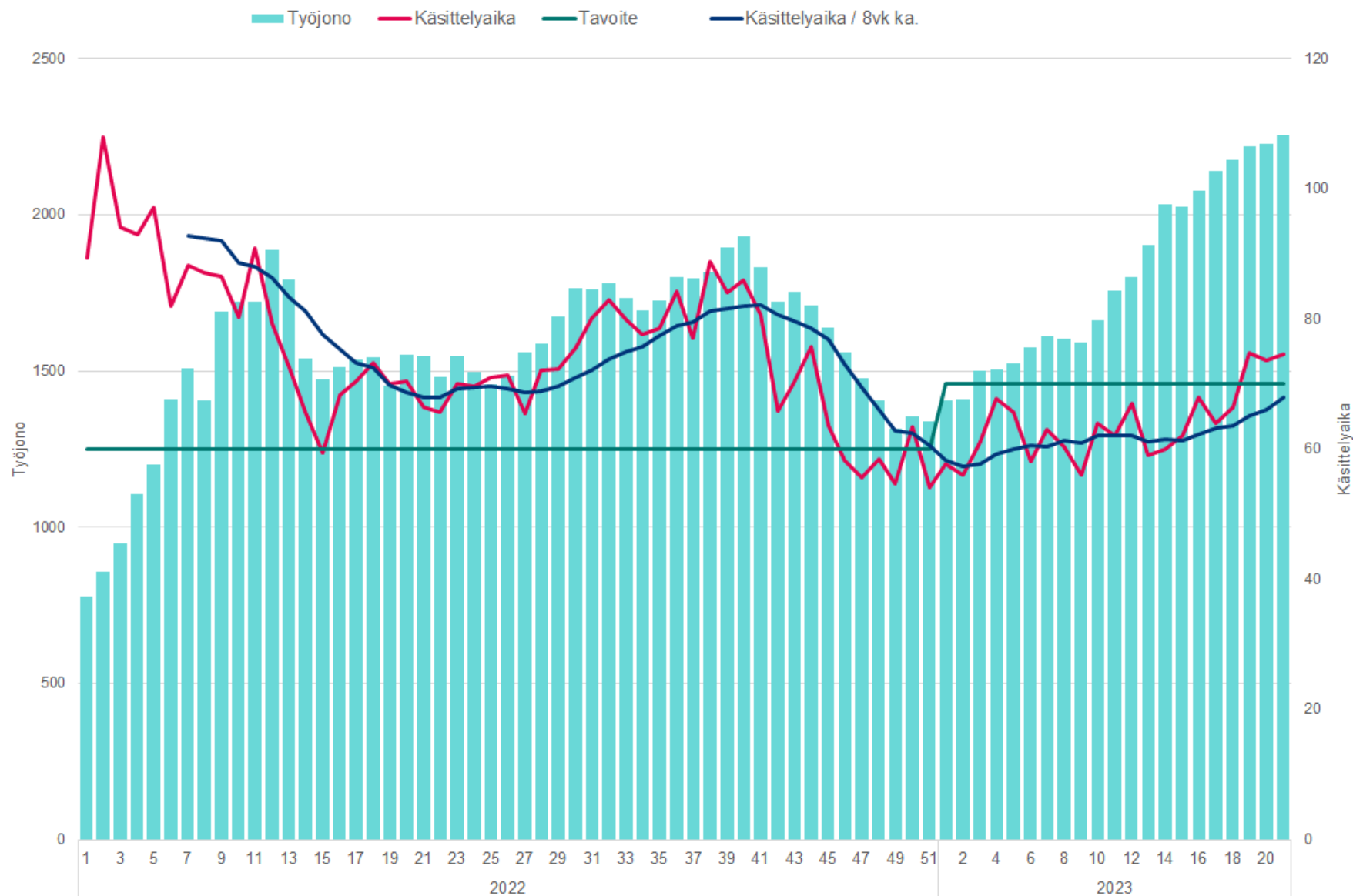
Tilanne
98 %
Kk tot / tavoite

Suunta
-6,6
Kk tot - rullaava ka

Huomiot:



Edunvalvontavaltuutusten vahvistaminen, keskimääräinen käsittelyaika, pv



Viimeisin raportoitu on
viikko 21

Työjonon pituus	käsittelyaika
2 255	74,6

Muutos EDV keskiarvoon 1554
45,1 %

Toteutunut käsittelyaika

toukokuu 2023	/ rullaava 8vk keskiarvo
72,4	65,7

Tavoite	Toteutunut käsittelyajan keskiarvo 2022
70,0	75,4

Tilanne
103 %
Kk tot / tavoite

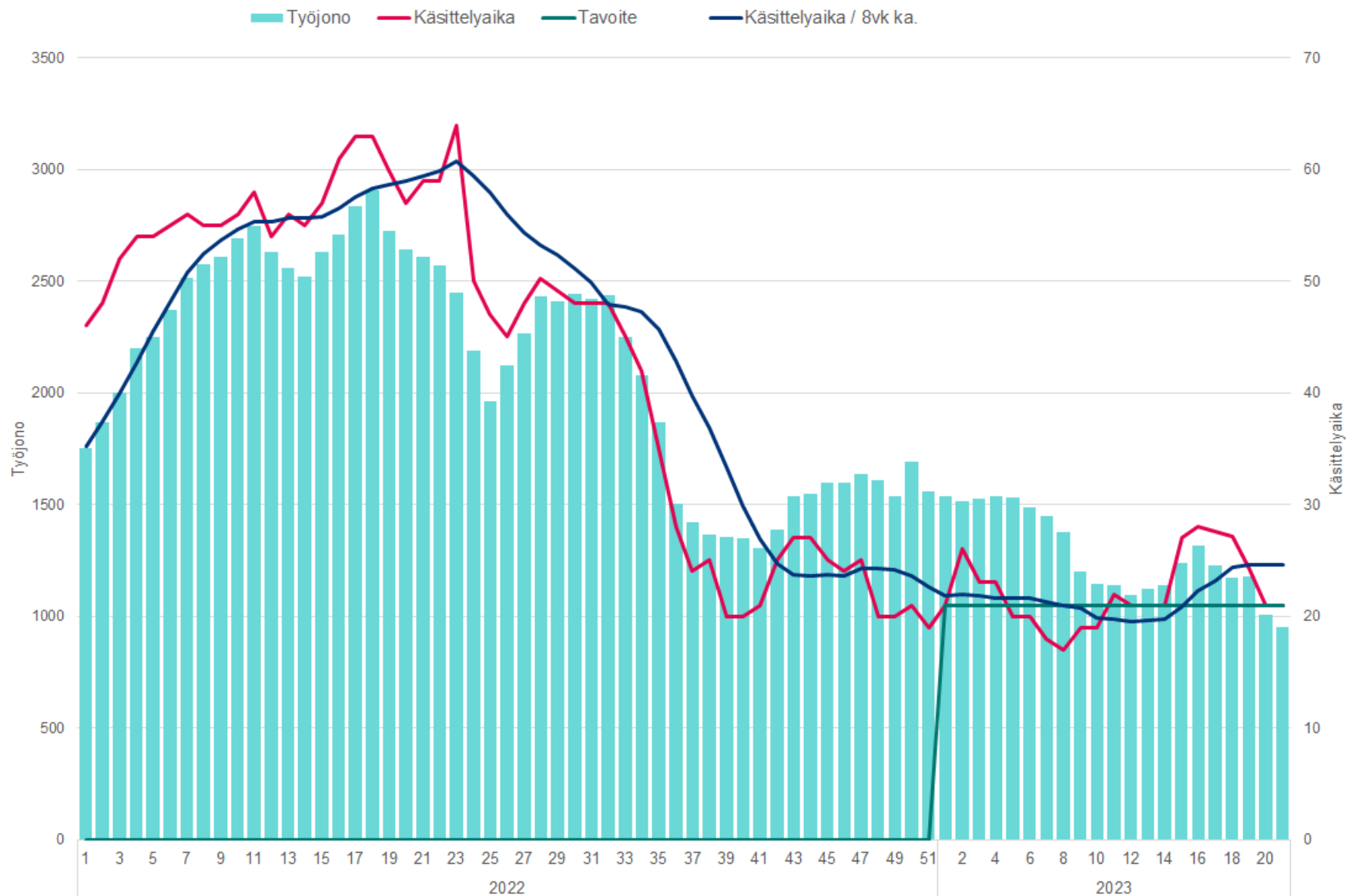
Suunta
6,7
Kk tot - rullaava ka

Huomiot:

1.1. - 15.5.2023 tuli vireille 22,6 % enemmän edunvalvontavaltuutuksen vahvistamista koskevia hakemuksia kuin vastaavana aikana vuonna 2022. Työjono ja käsittelyaika ovat pidentyneet myös kevään lomien vuoksi.



Sukuselvitykset, pv



Viimeisin raportoitu on
viikko 21

Työjonon pituus
949

käsittelyaika
21,0

Muutos EDV keskiarvoon 2123
-55,3 %

Toteutunut käsittelyaika

toukokuu 2023 / rullaava 8vk keskiarvo
23,4 **24,6**

Tavoite
21,0

Toteutunut käsittelyajan keskiarvo 2022
43,6

Tilanne
111 %
Kk tot / tavoite

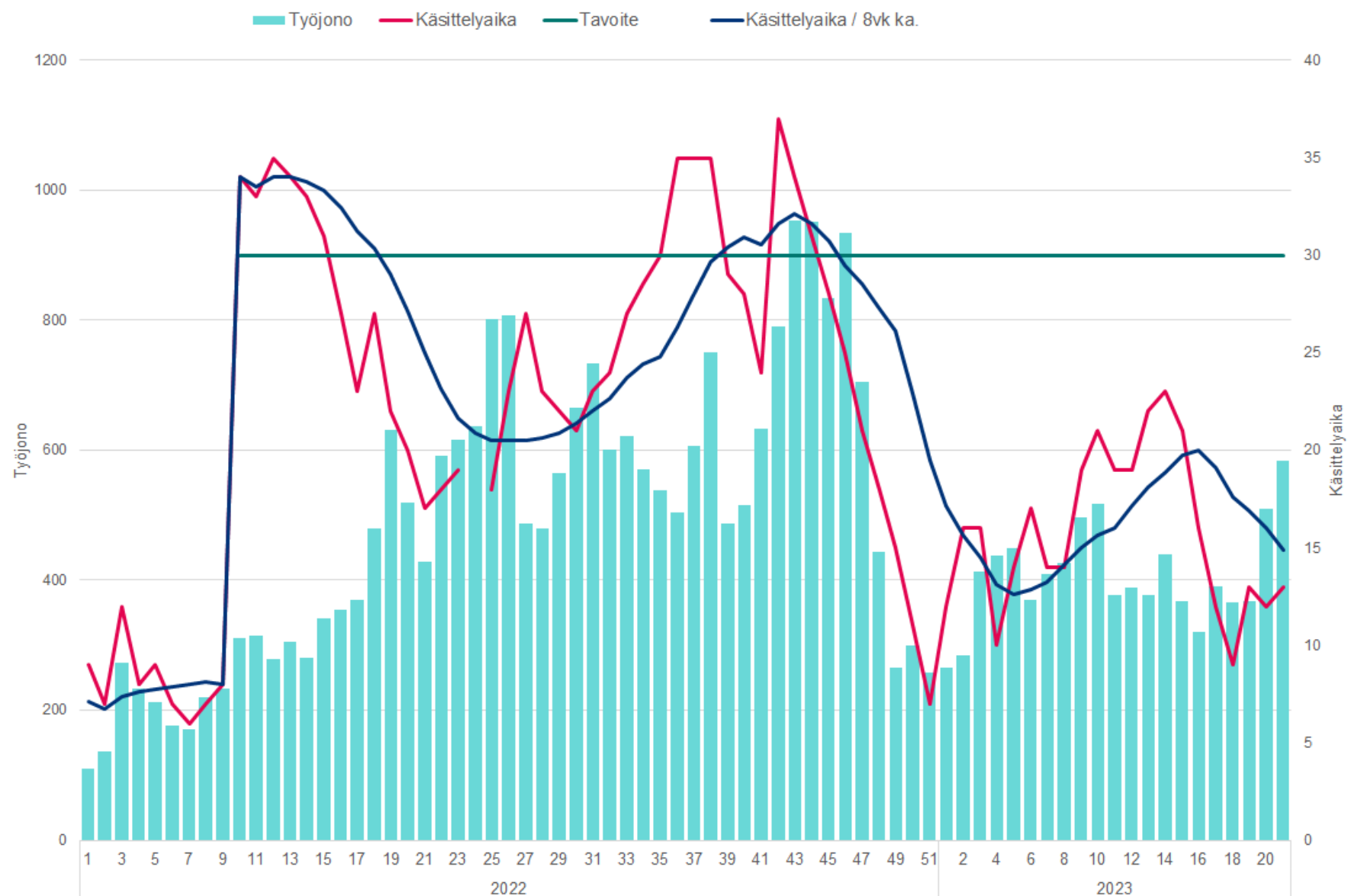
Suunta
-1,2
Kk tot - rullaava ka

Huomiot:

Käsittelyaika oli hieman tavoitetta suurempi. Tilausmäärät ovat pysyneet suurina alkuvuonna. Käsittelyaika on viikolla 20 palautunut tavoitteen mukaiseksi.



Työperäinen ulkom. rekisteröinti, ajanvarauksesta ratkaisuun, pv (vk 10 ->)



Viimeisin raportoitu on
viikko 21

Työjonon pituus
583

käsittelyaika
13,0

Muutos EDV keskiarvoon 491
18,8 %

Toteutunut käsittelyaika
toukokuu 2023 / rullaava 8vk keskiarvo
11,8 **16,3**

Tavoite
30,0

Toteutunut käsittelyajan keskiarvo 2022
22,5

Tilanne
39 %
Kk tot / tavoite

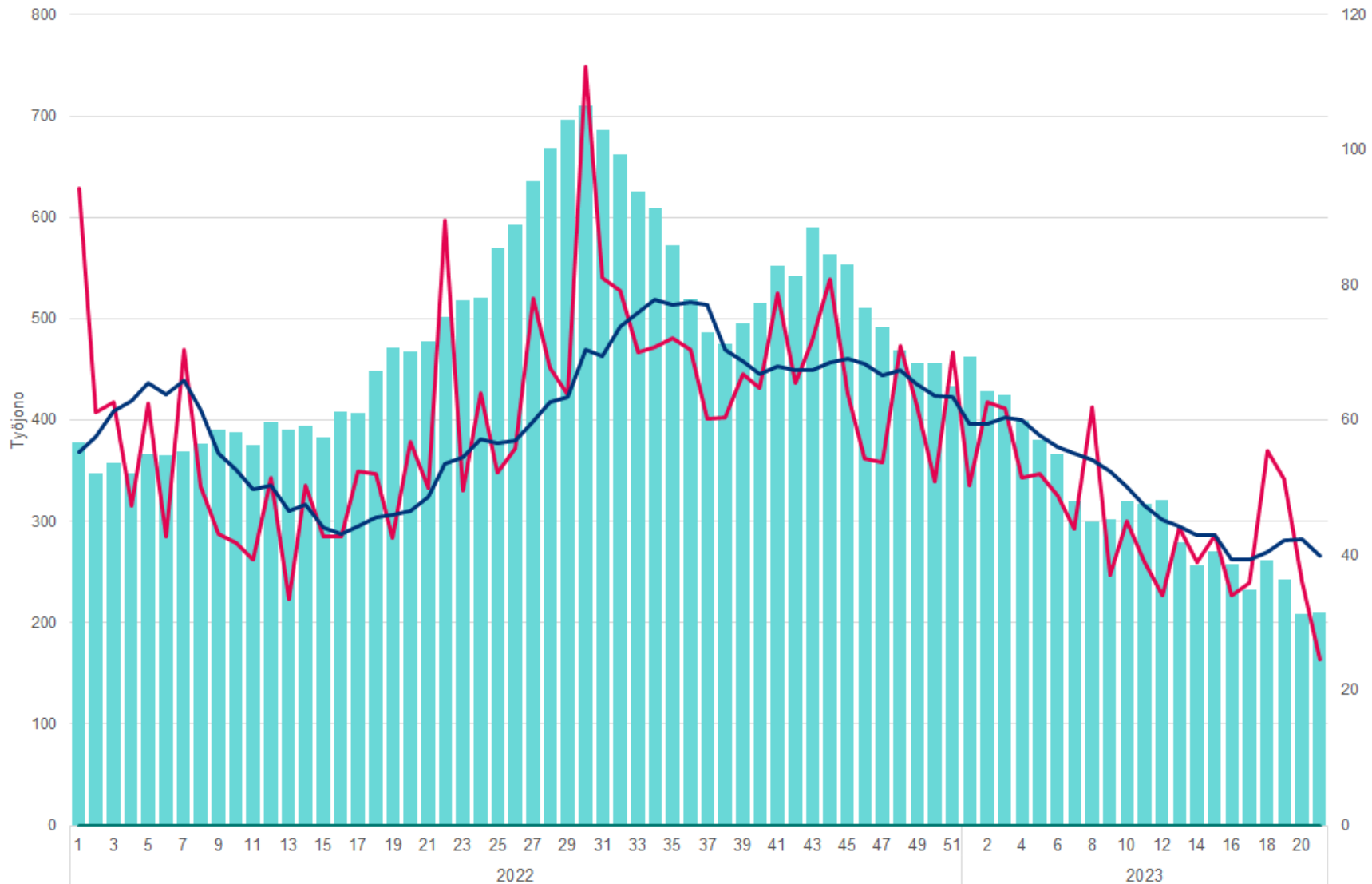
Suunta
-4,5
Kk tot - rullaava ka

Huomiot:



Perukirjan osakastietojen vahvistaminen, pv

Työjono Käsittelyaika Tavoite Käsittelyaika / 8vk ka.



Viimeisin raportoitu on
viikko 21

Työjonon pituus 210 käsittelyaika 24,5

Muutos EDV keskiarvoon 490
-57,1 %

Toteutunut käsittelyaika

toukokuu 2023 / rullaava 8vk keskiarvo

41,8

41,2

Tavoite
Toteutunut käsittelyajan keskiarvo 2022
61,6

Tilanne

Suunta



0,6

Kk tot / tavoite

Kk tot - rullaava ka

Huomiot:

Käsittelyaika edelleen
lyhentynyt





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi