



## TE-PALVELUT2024 JA KOTO24 –UUDISTUS – TOIMEENPANON KOORDINAATIORYHMÄN KOKOUS 6/2024

Aika	keskiviikko <b>18.9.2024</b> klo 9.45 – 11.00
Paikka	Teams-kokous (tiedot kalenterimerkinnässä)
Osallistujat	Tanja Ståhlberg, TEM, pj, Päivi Blinnikka, TEM Taina Eckstein, VM Miikka Halonen, KEHA-keskus Heikki Heikkilä, KEHA-keskus Kjell Henrichson, Varsinais-Suomen TE-toimisto Vesa Jouppila, Hämeen ELY Paula Karjalainen, TEM Heidi Knuutila, KEHA-keskus Henri Kokko, Pohjois-Karjalan TE-toimisto Tiina Kytömäki, TEM Eija Mannisenmäki, Hämeen TE-toimisto Minna Nieminen, TEM Tiina Ortela, Helsingin kaupunki (asiakohta 1) Taina Vuorinen, KEHA-keskus Nina Lehtimäki, TEM, siht.

### Asialistalla:

1. TE24 viitearkkitehtuurikuvauksen päivitys / Tiina Ortela, Helsingin kaupunki

Tiina Ortela, TE24 viitearkkitehtuurin projektipäällikkö kertoi, että työvoimapalveluiden viitearkkitehtuuriin on tehty syyskuussa pieniä päivityksiä, jotka liittyvät pääosin alkuvuoden 2024 aikana toteutuneisiin työvoimapalveluihin vaikuttaviin lainsäädäntömuutoksiin. Uuteen versioon 2.0.2 tehdyt muutokset ilmenevät tarkemmin viitearkkitehtuuridokumentin muutoslokista. Muutosten luonteen vuoksi kyseessä on pienen versionumeron päivitys, jolloin muutosten ei ole nähty vaativan hyväksyntää. Päivitys tuodaan kuitenkin tiedoksi TE24-koordinaatioryhmälle.

Korjaukset ja päivitykset koskevan mm. seuraavia asioita:

- työnhakijan palveluprosessin sääntelymuutosten mukaiset päivitykset (palveluprosessin keventäminen eräissä tapauksissa)
- vuorotteluvapaan ja veloitetyöllistämisen poistumiseen liittyvät muutokset
- Työkanava Oy:n toiminnan lakkauttamiseen liittyvät muutokset
- työttömyyskassojen tarjoamiin palveluihin liittyvät tarkennukset (työttömyyskassojen mahdollisuus tarjota vapaaehtoisuuteen perustuen työvoimapalveluita)
- valmiuslain työvoimaviranomaisille asettamiin tehtäviin liittyvät täydennykset (työväilytyspakko ja työvelvollisuusrekisteri.)

Viitearkkitehtuurin tietojärjestelmä- ja teknologia-arkkitehtuuria käsittelevien osioiden ajantasaisuutta on tarkasteltu syksyllä 2024 yhdessä KEHA-keskuksen asiantuntijoiden kanssa ja tähän liittyen on todettu joitakin päivitys- ja tarkennustarpeita. Muutostarpeet liittyvät pääosin KEHA-keskuksen valtakunnallisen tietojärjestelmäkokonaisuuden yksityiskohtien tarkentamiseen teknisten ratkaisujen kehitystyön myötä ja viitearkkitehtuurin alkuperäisten kuvausten ajantasaistamiseen. Viitearkkitehtuurin ylläpidon vastuu siirtyy TEM:ltä ja toimeenpanon aikaiselta seurantaryhmältä KEHA-keskukselle vuoden vaihteessa.

Päivitys viedään tem.fi –sivuille, TMT:n tietopankkiin ja mahdollisesti Kuntaliiton sivuille.

## 2. Puheenjohtajan ajankohtaista

Kati Jussila VM:stä on lähettänyt terveisiä, että kuntakohtaiset peruspalveluiden valtionosuuslaskelmat julkaistaan valtion talousarvion julkaisun yhteydessä 23.9. Lisäksi julkaitaan erillinen diasetti, jossa avataan TE-uudistuksen vaikutuksia valtionosuuksiin.

Keskustelussa on ollut TE-palvelujen asiakkaiden työhaun katkeamisen riski siirron ja ns. asiakassalkutuksen vuoksi. Oikeudellisen tuen asiantuntijat ovat tarkastelleet kokonaisuutta: JTYPL/järjestämislain puitteissa työhaun jatkaminen on mahdollista, jos se on palvelutarpeen ym. mukainen ja mahdollisesta jatkosta ym. on asiakasta selvästi tiedotettu. Myös yhteydenottotapavastuun tulee olla selvä, eli onko asiakas vai viranomainen vastuussa. Jos viranomaisen vastuulla ja yhteydenotto ei toteudu, voidaan työnhaku palauttaa voimaan takautuvasti (kun muutoin ei yleensä ole voitu). KEHA-keskuksen TEK-yksikössä on valmistelussa asiakasohje, johon voitaisiin tällainen kokonaisuus sisällyttää ja lisäksi tuoda esiin erilaisin uutisoinnein ja TE24 Tietoiskuissa. Tarkistetaan vielä TEM-juristeilta sovellusohjeen (s. 16) työhaun voimassaolo -kohta.

Valtakunnallisen viestintäkampanjan suunnittelutyö on käynnissä. Toteuttajana on Ellun Kanat. Tulossa on työpaja, jossa suunnitellaan viestejä ja visuaalista ilmettä. Kampanjavalmistelu etenee nopeassa aikataulussa. YLE:llä on marraskuussa uudistuksesta esitysslotti.

Kuntaliitto on myös käynnistänyt oman valtakunnallisen viestintäkampanjansa. 17.9. pidettiin mediatilaisuus ja 23.9. on Kuntaliiton 100 päivää starttiin hybriditilaisuus, jonka myötä käynnistyy Kuntaliiton some-kampanja. Kunnat voivat hyödyntää Kuntaliiton viestintämateriaalia.

Pj. nosti esille, että viime aikoina on ollut esillä eri tilaisuuksissa isojen kaupunkien osalta viestejä siitä, että valtio ja kunnat eivät jaa yhteistä näkemystä valmistelun tilannekuvasta. Keskusteltiin, onko tällaista nousut esiin valtakunnallisissa valmisteluryhmissä, joissa valmistelua tehdään jatkuvassa ja tiiviissä valtio-kunta –yhteistyössä.

Tuotiin myös tiedoksi, että valmistelussa on ns. check-lista kunnille kriittisten valmistelutehtävien tarkistamista varten – onhan kaikki keskeinen tehty ja huolehdittu alueilla.

Keskustelussa tuotiin esiin, että kun tehtävät, palvelut, henkilöstö ja asiakkaat siirtyvät tämän mittaluokan uudistuksessa, on mahdotonta välttää edes jonkinlaista palvelujen hidastumista ja notkahdusta jo ennen varsinaista järjestämisvastuun siirtoa sekä heti sen jälkeen. Tämän tunnistaminen on tärkeää. Muutoksessa osajia siirtyy myös muille työnantajille, joka lienee luonnollista ja osin väistämätöntäkin isossa uudistuksessa.

TE-toimistoissa on arvioitu tarvetta toimistojen sulkemiselle vuoden viimeisinä päivinä mm. muuttotöiden vuoksi. On kuitenkin huolehdittava, ettei työnhakijoiden palveluihin tulisi katkoksia. Yhteydenottovelvollisuus on myös huomioitava sekä se, että puhelinpalvelu ja asiakirjojen vastaanotto toimivat.

### 3. TE24 Kriisiviestintäsuunnitelman valmistelu / Tiina Kytömäki, TEM

Tehostetusta viestinnästä ja kriisiviestinnästä on suunnitelmaluonnos laadittu TEM:n viestintäyksikössä. Suunnitelman työstäminen aloitettiin TEPA Back Officen kanssa kesäkuussa viestinnän vastuutahojen ja potentiaalisten kriisitilanteiden tunnistamisella. Suunnitelmassa huomioidaan eri organisaatioiden (TEM, KEHA, ELY-keskukset, TE-toimistot) viestintävastuut. Vastuunjako ja toimintamallit säilyvät mahdollisimman pitkään normaalitilannetta vastaavina.

Syyskuussa koottiin tehostettua ja kriisiviestintää varten TE24-tilannehuone KEHA:n ja TEM:n avainhenkilöistä. Tilannehuone jatkaa suunnitelman työstämistä Teams-kanavalla: työnjaon ja vastaavan viranomaisen tunnistaminen, muiden tahojen tuki viestinnälle ja toimijoiden yhteisten pääviestien muotoilu eri tilanteisiin.

Kriisitilanteiden osalta suunnitelma on jatkuvasti päivittyvä. Kriisitilanteiden ennakoimiseksi ja tunnistamiseksi jokainen hankkeen toimeenpanoon osallistuva seuraa vastuullaan olevien asioiden ja teemojen käsittelyä ja julkista keskustelua ml. sidosryhmäkeskustelut. Informaatio mahdollisista nousevista teemoista tuodaan muille hankkeen vastuutoimijoille alustavine ratkaisuvaihtoehtoineen ja –suuntineen. Tilannehuone kokoontuu säännöllisesti kahden viikon välein ja jakaa tehtävät, kun tehostetun viestinnän tai kriisiviestinnän tarve on tunnistettu. Viestintätoimista pidetään lokia, johon merkitään muistiin merkittävät tapahtumat hankkeessa, median yhteydenotot ja omat viestintätoimet.

TE-toimiston johtajien verkostolle on kerrottu valmistelusta ja toivotaan, että TE-johtajista saadaan yhteyshenkilö syksyn osalta mukaan.

Pääviestit on hyvä valmistella ennakkoon. Terävin arvostelu tulee asiakkailta. Kun TE-toimistot lakkaavat ja tehtävät siirtyvät muualle, ovat ELY-keskustenkin mahdollisuudet tukea huonot. Kaikki mitä voidaan tehdä syksyllä valmiiksi, on eduksi. TEM ja KEHA-keskus tulevat olemaan viestijöiden kärkiä.

### 4. Muut asiat

Ei muita asioita.

### 5. Kokouksen päättäminen

Päätettiin kokous klo 10.57