



TE-PALVELUT2024 JA KOTO24 –UUDISTUS – TOIMEENPANON KOORDINAATIORYHMÄN KOKOUS 7/2024

Aika	keskiviikko 16.10.2024 klo 9.45 – 11.00
Paikka	Teams-kokous (tiedot kalenterimerkinnässä)
Osallistujat	Tanja Ståhlberg, TEM, pj. Lari Anttonen, TEM Päivi Blinnikka, TEM Heikki Heikkilä, KEHA-keskus Minna Helenius, UUD TET Kjell Henrichson, VAR TET Vesa Jouppila, HÄM ELY Paula Karjalainen, TEM Heidi Knuutila, KEHA-keskus Hanna Liski-Wallentowitz, TEM Eija Mannisenmäki, HÄM TET Minna Nieminen, TEM Lauri Piirainen, VM Katriina Päivinen, POK TET Jyrki Salmi, KEHA-keskus Taina Vuorinen, KEHA-keskus Nina Lehtimäki, TEM, siht.

Asialistalla:

1. Kokouksen avaus ja puheenjohtajan ajankohtaista

Pj. Ståhlberg avasi kokouksen ja todettiin kokouksen asialista. Pj. kertoi työllisyysalueille tehtävästä asiakassiirtoprosessista, yleisen avustustukijärjestelmän laintulkinnasta sekä allianssi -avainhenkilöitiimin ja TEM/KEHA:n kokouksista. Allianssi -avainhenkilöitiimin kokousten määrää lisätään loppuvuodeksi siten, että se pyrkii kokoustamaan kerran viikossa.

2. Valtakunnallisten valmisteluryhmien ajankohtaista / valmisteluryhmien puheenjohtajat

- **Hankinnat -työryhmä**
 - työryhmästä ei edustajaa paikalla
- **Toimitilat ja omaisuus -työryhmä / Jyrki Salmi esitteli**
 - TE-toimistojen toimitilasopimukset on irtisanottu tai tehty siirtosopimukset
 - Senaatin sopimukset 69 kpl, KEHA-keskuksen omat suorat sopimukset 70 kpl
 - muutaman kohteen osalta neuvottelut käynnissä, yhteensä 139 sopimusta
 - sopimukset päättyvät pääosin 31.1.2025, tammikuu käytetään tilojen tyhjentämiseen ja loppusiivoukseen
 - Toimitiloihin liittyvät palvelusopimukset irtisanottu päättymään 31.12.2024.
 - Työllisyysalueille siirtyvän omaisuuden tietoja tarkistetaan ja niistä tullaan teemmään omaisuuden siirtopäätökset/luovutus päätökset.

Muutot

- KEHA-keskus on kilpailuttanut muuttopalvelun, toimittajaksi on valittu Suomen Muuttofirma Oy. Sopimus on voimassa 1.9.2024-28.2.2025.
- aikataulu muutoille on sovittava hyvissä ajoin työllisyysalueen ja TE-johdon kesken. Lopullisen päätöksen tekee TE-johto tai työllisyysalue. Asia on käsitelty 1.10.2024 TE-johtajien kokouksessa.
- muuttoikkuna on 1.11.2024-28.2.2025, muuttojen vaiheistus, muuttoja on pakko aloittaa joulukuun alkupuolelta. Muuttoja tulee tapahtumaan 93 toimipisteessä.
- TE-toimistot kiinni 30.-31.12.2024?
- Suomen Muuttofirma Oy:n muuttoaikataulu varmistuu viikon 44 jälkeen, kun kaikki tiloihin tehdyt katselmuksot ovat valmistuneet
- tilojen loppusiivous
- ICT-yhteyksien purku
- ylimääräisen kaluston loppusijoitus.

Todettiin, että TE-toimistojen aukioloaikakausi vuoden 2 viimeisenä päivänä on parhaillaan selvityksessä. Vaikka tilat olisivat kiinni, pitää henkilöstöllä olla pääsy työtiloihin. On pyritty alueellisesti sopimaan, mitä tarvitaan kummallakin puolella. Kalusteiden siirto ei saisi näkyä asiakaspalveluun. Alueelliset erot ovat suuria muuttojen valmistelussa, mutta työt tehdään yhteistyössä, mitään ei tapahdu ilman TE-johtajan tietoa.

- **Palvelut ja digitalisaatio -työryhmä / Minna Nieminen esitteli**
 - syksyn kolmessa kokouksessa käsitellään mm. riskienhallintaa, tietojärjestelmien tilannekatsaus, tietojärjestelmät –solun työskentelyn ajankohtaiset, yleinen avustujajärjestelmä (YA), ennakoitiedon keruu uudessa TE24-ekosysteemissä, valtakunnallisen kyselyn tulosten esittely: *Palveluhankinnat ja palveluiden tuotannon suunnitelmat työllisyysalueilla*, C23-valmisteluryhmien työskentelyn eteneminen, kuntien ja valtionhallinnon roolit ja tehtävät kotoutumislain näkökulmasta, asiakastietojen siirron tilanne ja KEHA:n ohjeistus, työvoimapaalveluiden viitearkkitehtuurin päivitys, muutostilanteet (kuntien ja valtionhallinnon roolit ja tehtävät) ja vuodenvaihteet askelmerkit
 - esiteltiin pääkohdittain valtakunnallisen kyselyn tuloksia, joka koski palveluhan-kintoja ja palveluiden tuotannon suunnitelmia työllisyysalueilla
 - TE24-uudistuksen käyttövelvoitteen piirissä olevien tietojärjestelmien valmistelutyöt ovat edenneet suunnitellusti eteenpäin. Valmistelun kannalta tietojen kerääminen ja tietopyyntöihin vastaaminen on keskeisin tarvittava toimenpide.
 - jos työvoimaviranomaiset vastaavat heille esitettyihin kysymyksiin sekä tietopyyntöihin annetuissa aikamääreissä niin TE24-uudistuksen valmistelut etenevät suunnitellusti aikataulussaan.

- TE24-uudistuksen valmisteluun liittyvässä keskustelussa ja tilannekuvan luomisessa on tärkeää siirtyä seuraamaan myös työvoimaviranomaisten valmisteluiden tilannekuvaa.
 - Työvoimaviranomaisten tilannekuvaa seurataan jatkossa Tietojärjestelmät-solussa ja ICT-valmistelijoiden verkostossa
- **Rahoitus ja budjetointi -työryhmä / Lauri Piirainen esitteli**
 - ajankohtaista viimeisten uudistuksen häntien sitominen ennen vuoden vaihdetta, lokakuussa sidontatiedon avaaminen, kompensatio maksatusjonoon, kuntien muutuskustannusten kompensatio (33,8 milj.). TEM:stä on lähtenyt viesti kuntiin, missä pyydetään tilitietoja. Muutuskustannusten maksatus VN-istunnossa. TAE annettu, huomioitu TE -rahoitus osana VM:n valtionosuuksia, huomioitu tehtävänmuutokset, Vavin kunta- ja hv-jaostossa on käyty puhumassa rahoituksesta ja kuntavaikutuksista. VM:ssä päivitetty kuntakohtaiset VOS-laskelmat, nähtävissä vm-verkkosivuilla. Kunnat ovat saamassa kirjanpito-ohjeistuksen muutuskustannusten kattamisesta.
 - **Ohjaus ja tiedolla johtaminen – työryhmä / Lari Anttonen esitteli**
 - syksyn kokouksissa käsitellään mm. 3. luonnokset työllisyyden edistämisen valtakunnallisiksi tavoitteiksi sekä kuntien/työllisyysalueiden tavoitteiden mittariluonnokset sekä asiantuntija-arviomittarit, Porvoon esitys uudeltaisesta vaikuttavuusmittarista, ohjauksen kokonaisuus; yhteistyö- ja seuranta-keskustelujen toimintamalli (ELY-KEHA yhteistyö), neuvottelukunnan ja sen jaostojen käynnistyminen
 - valtakunnalliset tavoitteet VN-istuntoon joulukuussa
 - esiteltiin luonnokset valtakunnallisiksi tavoitteiksi ja tunnistetut riskit ryhmän tehtäväkokonaisuuksien osalta.

Vesa Jouppila toi esille ELY-keskuksissa pohdittua ELY-keskusten tietotuotteiden esitystä vuoropuhelusta työllisyysalueitten kanssa. Aloite on tehty TEM:iin ja KEHA-keskukselle ja käsitelty mm. ELY-ylijohtajien kokouksessa. Työllisyysalueitten kanssa käytävään vuoropuheluun tarvitaan työkaluja, jotta ELY:t koetaan kiinnostavina kumppaneina, jotka tuovat lisäarvoa keskusteluun ja yliaalueellista tietoa.

- **Sote-yhdyspinnat -työryhmä / Hanna Liski-Wallentowitz esitteli**
 - ryhmän puheenjohtajistoa on täydennetty syyskauden alusta: 2. varapuheenjohtajaksi kuntaedustaja (Tommi Eskonen, Tampere; varahenkilö Riikka Vartiainen, Joensuu). Muut pj:t Hanna Liski-Wallentowitz, TEM ja Jaana Heinonen, STM
 - työryhmä on tuottanut näkemyksiä työllisyyden edistämisen neuvottelukunnan yhdyspintajaoston tehtävistä, kokoonpanosta ja toimijoiden rooleista
 - yhdyspintojen sopimuksellisuutta on käsitelty 10.10. kokouksessa sekä (vapaaehtoisen) strategisen sopimisen näkökulmasta että lakisääteisen TYM-yhteistyösopimuksen osalta. Kuntaliitto on tuottanut toimijoille tukimateriaalia sopimukseen liittyen
 - yhdyspintojen vuodenvaihteen riskitarkastelu on työn alla
 - yleisenä toteamuksena, että kokoonpanon jonkinasteisesta vaihtuvuudesta huolimatta työryhmän kokoukset ovat edelleen keskustelevia ja toimeksiantoihin (ns. kotitehtävät) on panostettu. Työryhmässä on myös monipuolisesti tiedotettu ajankohtaisista tapahtumista, toteutetuista kyselyistä ja selvityksistä
 - vuoden 2025 alustavan työsuunnitelman mukaan tarkasteltaisiin ainakin työryhmän laatimien yhdyspintasuosituksen toteutumista alueilla sekä nostettaisiin toimeenpanon tueksi esille lisää hyviä käytäntöjä.
- **ELY-keskukset / Vesa Jouppila esitteli**

- asiakassiirtojen onnistuminen on merkittävä huolen aihe teknisessä mielessä ja muutenkin. Tietojärjestelmien osalta 3. käyttöönotto onnistui takerteluista huolimatta. Talous - ja rahoitukseen liittyvät huolet huolestuttavat henkilöstöä, monessa kaupungissa on menossa yt-neuvotteluja ja sopeutetaan henkilöstöä. Kustannusvaikutukset huolettavat kuntia ja näkyy kokonaisuudessa, kuinka paljon palveluja toteutetaan itse tai inhouse-toimintoina. Pirstaleisuus ja eri tah-tisuus on näkyvillä valmisteluissa, yliajalliseen yhteistyöhön panostavat hankkeet ovat vaiheessa, enemmän on keskitetty oman alueen tekemiseen. ELY-keskusten ja TE-toimistojen henkilöstö on päässyt osallistumaan valmisteluun.

- **TE-toimistot / Minna Helenius esitteli**

- valmistelu etenee kaikilla alueilla, mutta eritahtisesti. Toimistot pyrkivät tuke-maan alueidensa valmistelua parhaansa mukaan
- palveluiden jatkuvuus: yritys- ja työnantajapalvelut näyttäytyvät valmistelussa vähäisesti tai ei ollenkaan. Hankinnat?
- pyritty turvaamaan osaamista, esim. toimistojen väliset perehdytykset muutos-turva-asioissa
- henkilöstön liikkuvuus on todella vähäistä
- henkilöstöä mietityttävät omat tulevat työtehtävät ja palkkaus
- vuodenvaihteen asiakastyö monine kysymyksineen, muutot ja työvälineiden luovutukset
- asiakasviestintä

Nostettiin vielä esille maksatusasioihin liittyvä yhteistyö KEHA:n kanssa. Työllisyys-alueille ei siirry maksatusasiantuntijoita, hyvä käytäntö olisi olla yhteydessä KEHA-keskukseen maksatusasiantuntijan rekrytointikysymyksissä. YA-järjestelmän toimi-vuus huolestuttaa työllisyysalueilla. KEHA tarjoaa myös kunnille mahdollisuuden osallistua perehdyttämiskoulutukseen marras-joulukuun aikana.

Valtakunnallinen viestintäkampanja etenee Ellun kanojen ostopalveluna, YLE:lle on tulossa yleishyödyllinen spotti uudistuksesta, lisäksi tuotetaan erilaista viestintäma-teriaalia yhteiseen käyttöön.

- **Keha-keskus / Taina Vuorinen ja Heikki Heikkilä esittelivät**

- valtakunnallinen muutosvalmennus, alueellisia tilaisuuksia on pidetty 42 kpl ja tulossa vielä lisää, päästäneen 95. Muutosvalmennukset on otettu hyvin vas-taan, valtio kustantaa fasilitoinnin, ovat alueen näköisiä tilaisuuksia.
- palvelussuhdetietojen siirto: ensimmäiset tiedot sopimuksista menneet, vähän virheitä ollut, tietoa toimitetaan säännöllisesti loppuvuoden ajan ja vuoden alusta.
- lomapalkkavelka on arviolta noin 32 milj. euroa, summa on toimitettu TEM:iin. TE-palvelujen maksatus- ja takaisinperintäasiat, siirtosuunnittelu on edennyt ja asiasta tulee tiedote, pyritään mahdollisimman paljon hoitamaan asioita, osa joudutaan siirtämään, palataan niihin myöhemmin, on yksittäisiä tapauksia.
- ATMT:n käyttöönotto: korjaillaan bugeja, käytännössä ATMT toimii, testauk-sessa ei oltu huomioitu suurta käyttömäärää, mutta nyt tilanne vakiintunut. Käyttöönnotossa ollut 1,6 milj. asiakkaan tiedot, joista kaikki ei kuitenkaan aktii-visia.
- asiakassiirrot: käyty asiaa läpi, toimii eri tavalla kuin kuntakokeiluissa, tagit luotu.
- Vuosi sitten on ollut valitusta KEHA:an päin, että käytössä on liian vähän oh-jeita, nyt tilaisuuksia ja ohjeistusta on niin paljon, että määrästä valitetaan.

Kiitettiin alustajia suuresta määrästä hyvää ajankohtaistietoa.

3. Muut asiat

- voi toimittaa etukäteen. Muita asioita ei ollut.

4. Kokouksen päättäminen