

Asia: VN/17113/2022

Lausuntopyyntö lakiluonnoksesta henkilötunnuksen käsittelyä koskevien säännösten täsmentämisestä

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Esitetyllä ehdotuksella ei ole välitöntä vaikutusta Kelan toimintaa, sillä Kelan voimassa oleva ohjeistus ja käytössä oleva toimintatapa on ehdotuksen mukainen. Asiakkaan henkilötunnusta käytetään ainoastaan yksilöintiin eli erottamaan hänet muista samannimisistä ja mahdollisesti samana päivänä syntyneistä asiakkaista. Henkilötunnusta ei siten käytetä Kelassa asiakkaan tunnistamiseen. Kelassa asiakas tunnistetaan käyntiasioinnissa joko kuvallisella

henkilöllisyystodistuksella tai sen puuttuessa kysymällä häneltä sellaisia hänen tilanteeseensa liittyviä seikkoja, jotka todennäköisimmin eivät ole sivullisten tiedossa. Samoin puhelinpalvelussa asiakas tunnistetaan vahvan tunnistautumisen puuttuessa kysymysten avulla. Kysymyksiä tulee esittää niin monta, että asiakkaan henkilöllisyydestä varmistutaan eli vakuututaan siitä, että asiakas on se, jona esiintyy. Mikäli henkilöllisyydestä ei voida varmistua esitettyjen kysymysten perusteella, asiakas ohjataan asioimaan kuvallisella henkilöllisyystodistuksella tunnistautuneena palvelupisteeseen tai vahvasti tunnistautuneena asiointipalveluun.

Huomioina HE:n sisältöön :

HE:n sivulla 7 mainitaan: Käyntiasioinnissa yleisin tapa tunnistaa asiakas on virallinen asiakirja, kuten passi, henkilökortti tai Kela-kortti.

Kela-kortti ei ole tunnistusväline, joten sitä ei tule rinnastaa passiin tai henkilökorttiin.

29 §:n 5 momentista: Henkilötunnuksen haltijan henkilöllisyyttä ei saa todentaa yksinomaan henkilötunnuksella tai henkilötunnuksen ja luonnollisen henkilön nimen yhdistelmällä.

Perusteluihin olisi hyvä täsmentää tarkoitetaanko nimellä voimassaolevaa nimeä vai voidaanko aiempaa nimeä/nimiä kysyä tunnistustarkoituksessa?

Veijalainen Jukka
Kansaneläkelaitos