

Asia: VN/17113/2022

Lausuntopyyntö lakiluonnoksesta henkilötunnuksen käsittelyä koskevien säännösten täsmentämisestä

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Täsmennys lainsäädäntöön on erittäin kannatettava, koska se vähentää esimerkiksi riskiä salassa pidettävien tietojenkalasteluun toisen henkilön nimissä. Sosiaali- ja terveydenhuollossa täsmennyksen käytännön vaikutukset jäänevät vähäisiksi, koska nykyisinkin muun muassa puhelinasiointissa soittajan henkilöllisyydestä tulee varmistua tarvittavin lisäkysymyksin, jotta soittajaa voidaan riittävällä varmuudella pitää henkilönä, jona hän esiintyy. Asiakas- ja potilastietojärjestelmät sisältävät henkilöistä jo entuudestaan tietoja, joilla soittajaa on mahdollista tentata ilman, että soittajalle esitetyt kysymykset paljastaisivat tietoa itse asiakas- tai hoitosuhteen sisällöstä.

Laissa voisi silti olla tarkemmin käytännön esimerkkejä niistä toteutustavoista, miten henkilöllisyydestä on mahdollista varmistua riittävän luotettavasti erityisesti puhelin- ja muun etäasioinnin yhteydessä. Epäasiallisessa utelutarkoituksessa sosiaali- ja terveydenhuoltoon puhelimella soittava henkilö voi kuitenkin tuntea potilaan asioita verrattain paljon, joten täysin aukoton tunnistaminen on suhteellisen mahdotonta. Jos sosiaali- ja terveydenhuollon puhelinasiointin edellytyksenä pidettäisiin vahvan sähköisen tunnistautumismenetelmien käyttöä ennen puhelun yhdistämistä, niin tämä asettaisi asiakkaat eriarvoiseen asemaan eikä kaikilla henkilöillä olisi todennäköisesti tarvittavia tunnistautumismenetelmiä käytettävissä. Kynnystä yhteydenottamiseen ei pidä asettaa liian korkeaksi mahdollisen tietojenkalastelun pelossa.

On kuitenkin hyvä, että asia tulee lakitäsmennyksen myötä laajemmin julki ja se antaa mahdollisuuden muistuttaa henkilön tunnistamisen käytännöistä myös niillä toimialoilla, joissa erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvien henkilötietojen käsittely on laajamittaista ja rutiininomaista.

Ranta Elina

Pirkanmaan sairaanhoitopiiri - Jukka Nyyssönen, arkistopäällikkö ja Katja Rajala, tietosuojavastaava, Pirkanmaan sairaanhoitopiiri