

**Liite 1 EoAI:n kuvaus, palveluiden kuvaus ja käyttöoikeusehdot**

# **1. Palvelun sisältö**

## **1.1. Yleiskuvaus**

Elements of AI (“EoAI”) on opiskelijoille eli loppukäyttäjille ilmainen verkkokurssi, joka tuotetaan keskitetysti pilvipohjaisena avaimet-käteen periaatteella, sopimuksessa ja tässä liitteessä tarkemmin määritellysti, kaikilla Euroopan Unionin virallisilla kielillä. Loppukäyttäjä voi käyttää palvelua suoraan omalta päätelaitteeltaan verkkoselaimen avulla, tarvitsematta asentaa erillistä ohjelmaa tai ohjelmistoa omalle laitteelleen palvelun käyttämiseksi. Kurssin pilvipohjaisesta ratkaisusta vastaa Toimittaja.

Palvelu, jota Reaktor sekä Helsingin yliopisto tarjoavat perustuu EoAI-kurssin toteutukseen, joka on julki sopimuksen tekohetkellä suomeksi, ruotsiksi, englanniksi ja viroksi. Hankkeen tavoite on tehdä olemassa oleva EoAI-versio saataville kaikilla sopimuksen sisältämällä kielillä kokonaisuudessaan ilman kurssin osallistujilta perittävää kurssimaksua. Palvelu sisältää myös kieliversioiden julkaisun vaatiman projektikoordinoinnin, eli käännöstyön, lokalisoinnin ja teknisen toteutuksen koordinoinnin.

Helsingin Yliopisto ja Reaktor tukevat EU-puheenjohtajakauden viestinnässä kommentoiden materiaaleja ja välittäen tietoa omien kanaviensa kautta yhdessä sovitun suunnitelman mukaisesti.

## **1.2. Loppukäyttäjät**

EofAI verkkokurssi on suunnattu kaikille, jotka haluavat tietää, mitä tekoäly on, mitä tekoälyllä voi (ja ei voi) tehdä ja miten tekoäly vaikuttaa elämäämme. Taustatietoa tekoälystä, syvällistä matematiikan ymmärrystä tai ohjelmointitaitoja ei tarvita kurssin suorittamiseksi.

Loppukäyttäjän tavoitteena on saavuttaa perustiedot tekoälyn perusteista, tutustua tämän teknologian keskeisempiin käsitteisiin ja sen käytännön sovellutuksiin. Loppukäyttäjä voi suorittaa kurssin omassa tahdissaan tai muistutusten kannustamana kuuden viikon opiskelujaksossa. Osallistumisaikaa ei ole rajattu, joten loppukäyttäjällä on mahdollisuus suorittaa opintojaan täysin vapaasti.

Loppukäyttäjä voi osallistua kurssille omalla internetsivujen näyttämiseen soveltuvalla päätelaitteellaan. Kurssi on suunniteltu ns. mobile first -periaatetta hyödyntäen, joten sen käyttäminen on optimoitu myös kannettaville päätelaitteille, mikä takaa hyvän saavutettavuuden loppukäyttäjän näkökulmasta.

## **1.3. Sisäänkirjautuminen “Landing page”**

Kurssin suoritus alkaa erillisen landing pagen kautta. Landing pagella oppilas valitsee minkä kieliversion hän haluaa suorittaa ja siirtyy valinnan kautta eteenpäin. Landing

pagella tarjotaan myös perustiedot kurssin luoneista tahoista ja vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin.

#### **1.4. Varsinainen kurssisivu**

Kurssisivulla tarjotaan mahdollisuus kirjautua sisään tai luoda kurssia varten tili. Kurssin tekstisisältö on selailtavissa jo ennen sisäänkirjautumista. Harjoitustehtävien suorittaminen on mahdollista vasta sisäänkirjautumisen jälkeen.

Kurssi koostuu tekstistä, havainnollistavista kuvituskuvista ja tehtäväelementeistä. Kurssi on jaettu kuuteen lukuun, joista jokainen jakautuu kolmeen alaosiin. Alaosien tekstisisältö on saatavilla ilman sisäänkirjautumista, mutta tehtävien suorittaminen ja näin ollen kurssin varsinainen suoritus vaatii loppukäyttäjältä tilin luomista ja sisäänkirjautumista.

Kurssi sisältää seuraavat oppimisalueet eli pääluvut:

- Luku 1 - Mitä tekoäly on
- Luku 2 - Ongelmanratkaisu tekoälyn avulla
- Luku 3 - Tekoälyn käytännön sovellutukset
- Luku 4 - Koneoppiminen
- Luku 5 - Neuroverkot
- Luku 6 - Tekoälyn vaikutukset

Kurssi sisältää neljän tyyppisiä harjoituksia:

- Monivalintatehtäviä (arviointi oikein / väärin)
- Tekstikenttätehtäviä (arviointi oikein / väärin)
- Esseevastauksia (arviointi suoritettu / ei suoritettu)
- Vertaisarvioituja esseevastauksia (arviointi vertaisten toimesta)

Kurssilla eteneminen perustuu näihin tehtäviin vastaamiseen ja suorittaakseen kurssin oppilaan on vastattava 90% tehtävistä ja vähintään 50% vastauksista tulee olla oikein.

#### **1.5. Kurssin liitännäispalvelut**

Kurssin osana oppilaita rohkaistaan kommunikoimaan yhteisöllisesti. Tämän mahdollistamiseksi käytetään tarkoituksenmukaista ulkopuolista palvelua, jonka maakohtaiseen toteutukseen linkitetään kurssin sisältä. Toimittaja ei vastaa ulkopuolisen palvelun ylläpidosta ja toimivuudesta. Maakohtaista yhteistyökumppania kannustetaan toimittajan puolesta yhteisön ylläpitoon.

#### **1.6. Palvelun tuottamiseen osallistuvat tahot**

Kurssin ovat luoneet yhteistyössä Helsingin yliopisto ja Reaktor Innovations Oy. Samat tahot vastaavat kurssin ylläpitämisestä sekä käyttöpalvelusta eli kurssin teknisestä alustasta.

## **1.7. Palvelun eri kieliversioiden käyttöönotosta**

Kurssin tekstikäännosten ja lokalisoitujen kuvien pohjalta luodaan uusi kurssin kieliversio. Kieliversion luomiseksi vaadittava tekninen työ toteutetaan yhteistyönä Reaktorin ja Helsingin yliopiston välillä.

Sekä kurssin landing page että varsinainen kurssisivu käännetään. Käyttöönotossa suoritetaan kieliversiokohtaisesti näiden molempien yksityiskohtainen läpikäynti, jonka avulla varmistetaan että niin raakateksti kuin tehtävien tekstit oikeine vastauksineen toimivat ja ovat oikein.

## **1.8. Palvelun tuki- ja ylläpito**

Palvelun loppukäyttäjille luodaan maakohtainen kanava, jonka kautta virheiden tai toimimattomien elementtien raportointi on mahdollista. Loppukäyttäjien pääasiallisena kanavana käytetään samaa ulkopuolista palvelua, kuin mitä käytetään kohdassa 1.1.1. kuvattuun yhteisölliseen kommunikointiin. Loppukäyttäjät voivat ottaa yhteyttä myös maakohtaiselle yhteistyökumppanille, jonka kautta tulevat tuki- ja palvelupyynnot vastaanotetaan Toimittajan toimesta.

Yhteistyökumppaneiden yhteydenotot vastaanotetaan ja kuitataan Toimittajan ylläpitovastaavan toimesta. Palvelu- ja tukipyynnot priorisoidaan ja toteutetaan priorisoidussa järjestyksessä.

Toimittaja ei vastaa palvelussa tai sen saatavuudessa olevasta ongelmasta tai häiriöstä, jos se johtuu kolmannelta osapuolelta tai muuten Toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta asiasta.

### **Palveluprosessin kuvaus:**

Yhteistyökumppaneille tarjottuna kontaktipisteenä toimii maakohtainen sähköpostiosoite. Sähköpostiin saapuneet palvelupyynnot arvioidaan kurssin ylläpidosta vastaavan henkilön toimesta ja ne siirretään tikettijärjestelmään, jossa palvelupyynnön etenemistä, toimenpiteitä ja läpimenoaikaa seurataan. Priorisoidut palvelupyynnot toteutetaan niin nopeasti kuin mahdollista.

Palvelu on käytettävissä arkisin klo 9.00-15.00. Palvelu ei ole käytettävissä yleisinä lomapäivinä. Vastaus palvelupyyntöihin luvataan viimeistään seuraavana työpäivänä. Vastaus sisältää arvion siitä, miten ja mihin mennessä palvelupyyntöön voidaan reagoida (esim. korjata virhe kurssin toiminnassa tai sisällössä).

Kurssi on toiminnassa 98% ajasta vuorokauden ja vuoden ympäri (eli vuodessa on enimmillään yksi viikko katkoaikaa).

## **1.9. Mahdolliset muutokset / päivitykset ja jatkokehitys**

EoAI:n Englanninkielinen versio toimii master-versiona, jonka sisältöä kieliversiot noudattavat. Mikäli Englanninkieliseen versioon tehdään sisällöllisiä päivityksiä tai lisäyksiä, samat lisäykset lisätään myös kaikkiin kieliversioihin. Kieliversioiden mahdollisilla yhteistyökumppaneilla ei ole oikeutta muokata tai lisätä sisältöä. Kaikki

muutokset sisältöön hyväksytetään kurssin tuottavalla osapuolella, joka arvioi muutostarpeiden toteutukseen viemisen tarpeen. Kurssimateriaalista löytyvät terminologiavirheet ja kirjoitusvirheet korjataan kohdassa 1.7. kuvatun muutosprosessin kautta.

EoAI konseptin pohjalta luodut uudet tuotteet eivät kuulu tämän sopimuksen piiriin, eikä niitä oteta automaattisesti kaikissa kieliversioissa käyttöön. Palvelun tekninen toteutus perustuu EoAI:n olemassa olevaan ratkaisuun.

## **1.10. Tekniset vaatimukset**

### **1.10.1. Internet-yhteys**

Elements of AI -kurssin käyttämiseen tulee olla internet-yhteys, jonka nopeus vaikuttaa siihen kuinka nopeasti kurssi toimii loppukäyttäjän selaimessa.

Palvelua voi käyttää vähintään 3G-tasoisella yhteydellä (0,4 - 35 Mbit/s), Palvelu toimii parhaiten mahdollisimman nopealla internet-yhteydellä.

### **1.10.2. Pääteläite**

Elements of AI -kurssin käyttämiseen tarvitaan loppukäyttäjän oma internetsivujen näyttämiseen soveltuva pääteläite, yleisesti tietokone, kosketusnäytöllinen tabletti tai älypuhelin.

### **1.10.3. Selainversiot**

Elements of AI -kurssin toiminnallisuudet tuetaan mahdollisimman selainriippumattomasti. Kurssin suorittamiseen suositellaan Firefox-, Google Chrome- ja Safari-selaimia, joiden ohjelmistoversioista parhaiten tuetaan uusinta versiota, mutta selainversiotuki ulotetaan maksimissaan yksi (1) vuosi taaksepäin.

## **1.11. Saavutettavuus**

### **1.11.1. Toimittaja huomioi saavutettavuusdirektiivin vaatimuksena WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 A- ja AA tason kriteerejä ohjausryhmässä tarkemmin sovitussa laajuudessa.**

Saavutettavuus kuvataan sivustolla linkitetyssä

saavutettavuusselosteessa lain vaatimassa laajuudessa,

<https://www.saavutettavuusvaatimukset.fi/saavutettavuusseloste>

## 2. Käyttöoikeusehdot suhteessa loppukäyttäjään

### 2.1. Yleiset käyttöoikeusehdot

EoAI tarjotaan loppukäyttäjille siihen sovellettavien käyttöoikeusehtojen mukaisesti. Käyttöoikeusehdoissa todetaan mm., että

- Oikeudet EoAI:hin kuuluvat Reaktorille ja Helsingin yliopistolle
- Käyttäjälle tarjotaan rajattu käyttöoikeus verkkokurssiin sen suorittamiseksi
- Palvelu tarjotaan "sellaisena kuin se on" ilman takuita
- EoAI:hin sovelletaan Suomen lakia
- Käyttäjä sitoutuu siihen, että hänen julkaisema sisältö on lakien mukaista

### 2.2. Tietosuoja

EoAI tarjotaan siihen soveltuvan EU:n yleisen tietosuojalain mukaisesti. Tietosuojakäytännössä todetaan mm., että

- EoAI:ssa käsiteltävien tietojen rekisterinpitäjät ovat Reaktor ja Helsingin Yliopisto
- Käsiteltävät henkilötiedot kattavat mm. seuraavat tiedot: sukunimi, sähköpostiosoite, salasana, asuinmaa, postinumero, opiskelijanumero, tarpeelliset tiedot kurssin etenemisestä ja tehtävien suorittamisesta.
- Henkilötietoja voidaan käsitellä mm. seuraaviin tarkoituksiin
  - Kurssin ja sen sisällön tarjoaminen ja kurssin suorittamisen verifiointi
  - Kurssin osallistumiseen liittyvien tietojen raportointi ja tilastojen kerääminen
  - Tutkimuskäyttö (jos käyttäjä on suostunut tähän)
  - Markkinointi uusista kursseista ja kurssiin liittyvä viestintä (jos käyttäjä on suostunut tähän)
- Henkilötietoja voidaan luovuttaa erikseen nimetyille kolmansille osapuolille (maakohtaiset partnerit ja yliopistot)
- Käyttäjä saa käyttää yleisessä tietosuojalain mukaisessa kuvattuja henkilötietoihin liittyviä oikeuksiaan kuten pyytää tietojensa poistamista.
- Henkilötietoja voidaan siirtää ETA-alueen ulkopuolelle siinä määrin, kuin se on kurssin toteutuksen kannalta tarpeen.
- Kurssin toteuttamiseksi voidaan käyttää analytiikkaa ja evästeitä (mm. Google Analytics, Mailchimp ja Reddit).

- Reaktor ja Helsingin yliopisto ovat toteuttaneet tarpeelliset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi ja pyrkii keskittämään henkilötietojen säilyttämisen EU/ETA-alueelle.
- Käyttäjä voi halutessaan saattaa henkilötietojensa koskevan asian Suomen tietosuojaviranomaisen käsiteltäväksi.

#### Tutkimuskäyttö

- Käyttäjä voi halutessaan osallistua tutkimuskäyttöön tehtävään anonyymiin kyselyyn, jossa käyttäjältä voidaan kysyä
  - Ikä
  - Sukupuoli
  - Koulutustausta
  - Työtilanne

## 3. Sopimussuhteet ja kolmannet osapuolet

### 3.1. Yleistä

- Toimittaja voi käyttää alihankkijoita Palvelun tuottamisessa.
- Jäsenvaltiokohtaiset yhteistyökumppanit voivat tukea Palvelua maakohtaisesti.
- Tilaa ei ole sopimussuhteessa mainittujen mahdollisten kolmansien osapuolten kanssa.

### 3.2. Mahdolliset alihankkijat

- EoAI:n teknisessä toteutuksessa voidaan käyttää kuitenkin ETA-alueen ulkopuolelle sijoittautuneita siinä määrin, kuin se on kurssin toteutuksen kannalta tarpeen ja edellyttäen, että henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan soveltuvaa lainsäädäntöä.
- Alihankkijat esitellään asetettavalle ohjausryhmälle.
- Toimittaja ei voi siirtää alihankkijalle henkilörekisterin rekisterinpitäjänä toimimista.

### 3.3. Mahdolliset jäsenvaltiokohtaiset yhteistyötahot



#### **Private/Public/3rd sector partners**

Leads the way for Elements of AI together with the university, leads the realisation of the campaign together with its partners



#### **University partner**

Coordinates the online community, and supports peer review grading

- 3.3.1. Toimittaja tavoittelee yhteistyökumppaneita jokaisesta jäsenvaltiosta. Yhteistyökumppanin keskeinen rooli on Palvelun maakohtaisen version tunnetuksi tekeminen ja erityisesti loppukäyttäjien tuki. Selvyyden vuoksi todettakoon, että jäsenvaltiokohtaista yhteistyökumppania ei edellytetä Palvelun julkaisemiseksi.
- 3.3.2. Jäsenvaltiokohtaiset yhteistyökumppanit esitetään asetettavalle ohjausryhmälle.
- 3.3.3. Toimittaja voi markkinoida palveluitaan yhteistyötahoille ja muodostaa myös kaupallisia sopimussuhteita yhteistyötahojen kanssa parhaaksi katsomillaan ehdoilla. Selvyyden vuoksi todettakoon, että toimittaja ei veloita EoAI:n tarjoamisesta loppukäyttäjille
- 3.3.4. Jäsenvaltiokohtainen yhteistyötaho voi toimia tietosuojasetuksen tarkoittamana rekisterinpitäjänä, jos se käsittelee jäsenvaltion käyttäjien henkilötietoja (esim. myöntää loppukäyttäjälle opintopisteitä kurssin suorittamisesta). Loppukäyttäjä hyväksyy erikseen tietojensa luovuttamisen tähän tarkoitukseen.