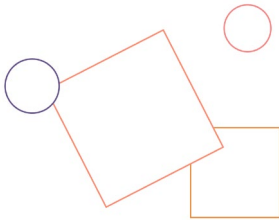


Elements of AI



Tutustu kurssiin:

<https://www.elementsofai.com>

Raportti 5.10.2020

Sisältö:

Elements of AI

Johdanto tehdyistä käyttöönotoista

Tilanneraportti

Elements of AI-verkkokurssin käyttöönotto
jäsenmaittain sekä eri lokalisoitiversioiden
valmiusaste

Käyttöönottosuunnitelma

Loppukäyttäjämäärä

Demografiset tekijät

Liikenteen määrän ja rekisteröintien kasvu

Medianäkyvyys

Loppukäyttäjätyytyväisyys

Projektin kustannukset

Johdanto tehdyistä käyttöönotoista

Lokalisointiversioiden tekninen toteutus jatkui alustavan aikataulun mukaisesti kesän aikana. Keski -Euroopan kesälomakausi vaikutti hieman aikataulujen siirtämiseen syyskuu alusta, syyskuun loppupuolelle. Julkaisut on kuitenkin jaettu porrastetusti niin, e ttei useita julkaisuja tehdä päällekkäin (poikkeus: Italia ja Malta).

Unkarin kieliversio oli tarkoitus julkaistavan kesän aikana, mutta yhteistyökumppani, joka toimii Unkarin hallituksen alaisena, vetäytyi hankkeesta kesällä käytyjen neuvottelujen jälkeen. Ongelmaksi muodostui Unkarin hallituksen vaatimus saada kaikki käyttäjädata jakamatta sitä ollenkaan kurssin ylläpitäjien (Reaktor ja HY) käyttöön, mitä ei voida nykyisen SLA -sopimuksen puitteissa toteuttaa.

Onnistumiset ja opit tuleviin käyttöönottoihin

- Paikallisten kumppaneiden vaikutus lanseerauksiin
 - me tarjoamme materiaalit avaimet käteen -periaatteella, mutta on nähtävissä erot siihen mitä kukin osapuoli pitää riittävänä viestinnän kannalta
 - vaikka kyseessä on sama tuote ja palvelun "monistaminen" maasta toiseen, on joka lanseeraus erilainen ja omaleimainen
- Lähetystöjen rooli ja ideat
 - Lähetystöillä paljon hyviä ideoita (esim. Tanskan kruununprinssin kutsuminen lanseeraukseen, kontaktit paikallisvaikuttajiin jne), joita voidaan hyödyntää lanseerausten yhteydessä tai muussa Elements of AI -viestinnässä
- Maakohtaisia huomioita käsitellään lanseerausesittelyissä jäljempänä

Tilanneraportti

Elements of AI -verkkokurssin käyttöönotto jäsenmaittain sekä eri lokalisoitiversioiden valmiusaste

Oheisessa taulukossa alustava maakohtainen julkaisusuunnitelma sekä tämänhetkinen tilanne.

Maa	Alkuperäinen julkaisu	Muutos
Austria	September 2020	February 2021
Belgium	June 2020	30th September
Bulgaria	Early 2021	Early 2021
Croatia	September 2020	21st October
Cyprus	Early 2021	Early 2021
Czech Rep	Fall of 2020	November 2020
Denmark	May 2020	publish late November, official launch January 2021
France	March 2020	24th September
Greece	Early 2021	Winter of 2020
Hungary	June 2020	tba
Ireland	September 2020	30th October
Italy	April 2020	8th October
Latvia	May 6th 2020	May 6th 2020
Lithuania	September 2020	published 15th September, official launch 22nd October
Luxembourg	May 2020	November 2020
Malta	Early 2021	8th October
Netherlands	June/July 2020	December 2020
Poland	May 2020	Soft launch 5th October, official launch 3rd November
Portugal	Fall of 2020	Fall of 2020
Romania	Fall of 2020	November 2020
Slovakia	Fall of 2020	Winter of 2020
Slovenia	Fall of 2020	Winter of 2020
Spain	Fall of 2020	Fall of 2020

Punainen= odottaa, Keltainen=muutos; Vihreä=julkaisu tehty

Käyttöönottosuunnitelma

Maat on listattu alkuperäisen käyttöönottosuunnitelman mukaiseen järjestykseen. Linkki käyttöönottosuunnitelmaan [tässä](#).

Eri lokalisoitiversioiden valmiusasteet on ilmoitettu kuvan ensimmäisessä sarakkeessa. Tarkemmat selitteet eri valmiusasteiden merkityksestä:

- 100 % - kurssi valmis ja julkaistu
- 95 % - kurssi on teknisesti viimeistely, mutta odottaa akateemisen kumppanin hyväksyntää ja/tai julkaisua
- 50 % tai enemmän - tekniset valmistelut tehty, sisällönsyötön arvioitu valmiusaste
- alle 50 % - tekniset valmistelut tehty, sisällönsyöttö ei vielä alkanut

Ranskan ja hollannin kieliversiot on tarkastettu ja ja julkaistu Ranskan (24.9.) ja Belgian (30.9.) lanseerauksien yhteydessä. Luxemburgin ja Hollannin maaversiot ovat siis käytännössä myös tarkastettu mikäli paikallisilta kumppaneilta ei tule lisähuomioita lokalisoinnin näkökulmasta. Kaikki loput kieliversiot ovat teknisesti valmiita paikallisen akateemisen kumppanin tarkastamiseen tai ovat jo tarkistuksessa lanseerausaikataulun määrittämän järjestyksen mukaisesti. Yleinen palaute käännöksistä on ollut todella hyvä, muutamassa kieliversiossa (tanska, kroatia) on ollut tarve tehdä tyylillisiä muutoksia, mikä on vaikuttanut kurssin julkaisun siirtämiseen eteenpäin.

Suunnitelmaan tehdyt muutokset

Käyttöönottosuunnitelmaa on päivitetty paikallisten kumppanien kanssa käytyjen keskustelujen perusteella sekä tarkennettu syksyn julkaisupäivien osalta. Sovitut tarkat julkaisupäivät on nähtävissä excel-tiedostosta kommentteina julkaisukuukauden kohdalla Käyttöönottosuunnitelman Launch status -välilehdellä.

Käyttöönottosuunnitelmaa päivitetään tilaajan ja toimittajan keskustelujen perusteella tarpeen mukaan, kuitenkin huomioden sopimusvelvoitteet ja projektiaikataulu. Tarkat julkaisupäivät on vahvistettu seuraavien maiden kohdalla:

- Liettua soft launch 15.9., virallinen lanseeraus 22.10.
- Ranska 24.9.
- Belgia 30.9.
- Italia 8.10.
- Malta 8.10.
- Kroatia 21.10.
- Irlanti 29.10.; virallinen lanseeraus 30.10.
- Puola soft launch 5.10.; virallinen lanseeraus 3.11.

Lanseeraus: Ranska 24.9.

Ranskan lanseeraus oli kielialueena tärkeä ja yhteistyökumppaniksi valikoitui Helsingin yliopiston verkostosta *Sorbonnen yliopisto*. Yhteistyö Sorbonnen kanssa

sujuu hyvin. Suurlähetystöön pidettiin yhteyttä neuvotteluprosessin taustalla ja heiltä tuli hyviä ideoita lanseeraukseen. Suurlähettiläs oli välittänyt myös jo aiemmin kiinnostuksestaan osallistua tapahtumaan.

Lanseeraus järjestettiin IRCAMin tiloissa suorana lähetyksenä 24.9. noin klo 17-19 paikallista aikaa.

Lanseeraustapahtuman moderaattorina toimi paikallinen journalisti Mathieu Rouault. Puheenvuorot ja lyhyet haastattelut antoivat suurlähettiläs Teemu Tanner, professori Teemu Roos (Helsingin yliopisto), professori Marié-Celine Daniel (VP Education, Sorbonne), Prof. Laurent Vercouter (Inria) sekä paikallinen yliopiston tiimi professori Philippe Eslingin johdolla. Haastateltaville poimittiin yleisökysymyksiä lähetyksen yhteydessä olevan chatin kautta.

Sorbonnen Youtube-tililtä välitettyä lähetystä seurasi noin 200-250 katsojaa.

Lanseerauksen jälkeen noin 300 uutta käyttäjää on rekisteröitynyt kurssille.

Huomioita ja oppeja

- Suunnittelun taustalla vaikutti covid 19-tilanne, minkä johdosta päivämäärää jouduttiin vaihtamaan - tämä vaikutti myös siihen että virallisen julkaisupäivän päätös saatiin syyskuun ensimmäisellä viikolla. Päätös päivämäärästä on tärkeä, jotta voidaan käytännössä suunnitella lanseerauksen sisältö, kontaktoinnit yms.
- Suurlähetystöstä huomautettiin että Ranskassa on tapana lähettää Save the date -kutsu noin 3 viikkoa ennen tapahtumapäivää median edustajille. Tällä varmistetaan saatavuus ja riittävä tiedottaminen sekä materiaalien toimittaminen. Kutsu saatiin valmiiksi vain lanseerausta edeltävällä viikolla, mikä näyttää olleen liian lyhyt varoitusaika vallitsevassa tilanteessa. Lähetystö olisi myös voinut tukea lanseerausta mediatoimistojen avun kautta, mikäli ennakkokutsu olisi toimitettu aikaisemmin heille.
- Toinen, aikaan liittyvä tekijä vaikutti poliittisten päättäjien sitouttamiseen: Mikäli siis Ranskassa järjestetään muita tilaisuuksia, pitää valmistelu ihin varata selkeästi enemmän aikaa kuin muissa maissa.
- Tilaisuus oli kuitenkin rento ja helposti lähestyttävä katsojan osalta - oli miellyttävää seurata moderaattorin ja haastateltavan vuorovaikutusta ja tiimin esittely oli mukava paikallinen lisä.

Lanseeraus: Belgia 30.9.

Belgiassa paikallisina kumppaneina toimivat helsingin yliopiston verkostosta *KU Leuven* sekä *UCLouvain*, jotka yhdessä vastaavat Belgian hollannin- ja ranskankielisistä kursseista. Lisäksi, viestinnästä sekä lanseeraustapahtuman ja viestinnän koordinoinnista vastasi *AI4Belgium* sekä *FOD/SPF BOSA*.

Päätös lanseerauspäivästä saatiin elokuun viimeisellä viikolla, minkä jälkeen käytännön suunnittelu alkoi yhdessä paikallisen kumppanin kanssa. AI4Belgium vastasi viestintäsuunnitelman laatimisesta ja paikallisten sidosryhmien

sitouttamisesta alueellisesti. Brysselin edustusto oli jo aiemmin viestinyt vähäisistä viestinnän resursseistaan. Tukea viestintään pyydettiin Suomen pysyvän edustuston viestinnältä, pääasiassa sosiaalisen median osalta.

Viestintäkampanja lanseerauksesta aloitettiin yhteisellä tiedotteella 17.9., jota seurasi aktiivinen kampanjointi sosiaalisessa mediassa lanseeraukseen asti. AI4Belgium keräsi etukäteen ilmoittautumisia tapahtumaan seuratakseen ketkä ovat kiinnostuneita tapahtumasta.

Lanseeraustapahtuma järjestettiin suorana lähetyksenä 30.9. klo 10-11:30 paikallista aikaa. Moderoinnista vastasi AI4Belgium ja lähetyksessä oli kaksikielisesti tervehdyksiä ja puheenvuoroja; teemoina niin koko Belgiaa koskevat kansalliset tavoitteet kuin alueellisia puheenvuoroja.

Videotervehdykset saatiin mm. ministereiltä Philippe De Backer, Willy Borsus, Bernard Clerfayt sekä olempien kumppaniyliopistojen edustajilta. Puheenvuorojen lisäksi, Belgian akateemiset kumppanit havainnollistivat kurssin sisältöjä ja tehtäviä osana lanseerausta. Kuten myös Ranskassa, lähetyksen aikana kerättiin yleisöltä kysymyksiä, joita käsiteltiin ennen loppuyhteenvedoa.

Lähetystä seurasi noin 300-350 katsojaa.

Lanseerauksen jälkeen kurssin on aloittanut noin 1000 uutta käyttäjää, joista noin 85% aloittanut ranskan kieliversion.

Huomioita ja oppeja

- Belgian lanseeraus oli poikkeuksellinen kaksikielisyyden johdosta: Oli erittäin tärkeää että kumppanina oli juuri kansallinen toimija, joka koordinoi kahden eri kielialueen sidosryhmiä ja heidän toiveitaan. Lisäksi, eri toimijoiden lukumäärän johdosta oli tehtävä tarkka toimintasuunnitelma niin itse lanseerauspäivälle kuin lanseerauksen jälkeen.
- Puheenvuorot olivat kuvattu etukäteen varotoimena muuttuvan koronatilanteen takia. Paikallisesti koettiin myös tärkeäksi, että kaikilta eri hallintoalueilta saadaan tuki ja puheenvuorot aloitteelle.
- Erona Ranskan lanseeraukseen, etukäteen kuvatut puheenvuorot tekivät tilaisuudesta virallisemmän oloisen, kun mukana oli useampi päättäjätason puheenvuoro. Tapahtuma kuitenkin sujui hyvin sujuvasti: hyvät valmistelut sekä päättäjätason osallistuminen takasivat median huomion.

Loppukäyttäjämäärä

Yleiskuvaus loppukäyttäjämääristä EU:n laajuisesti sekä jäsenvaltioittain:

http://redash.reaktor.education/public/dashboards/cKkg0R2N4ScKnOeJSJV0oH2_kluWWcYMhxW6oVC_x0?org_slug=default

Sarakkeissa on lueteltu EU:n laajuisesti sekä jäsenvaltioittain

- kävijämäärät (rekisteröityneet)
- kurssin suorittaneet
- suoritusprosentti (kurssin aloittaneet / kurssin suorittaneet)
- väkiluku
- kurssille rekisteröityneiden osuus väestön määrästä (kurssin aloittaneet / väkiluku *100)

Kieliversiokohtaisesti EU-alueella eniten rekisteröityneitä käyttäjiä on määrältään eniten suomen (noin 49 000), ruotsin (noin 28 000), saksan (21 000) ja eestin kieliversioissa. Maakohtaisesti EU-alueella eniten käyttäjiä kaikkien kieliversioiden osalta on Suomesta (noin 91 000 käyttäjää), Ruotsista (n. 37 000 käyttäjää) ja Saksasta (noin 30 000 käyttäjää).

*Maakohtaisiin sijaintitietoihin perustuva rekisteröinti alkoi vasta tammikuussa 2019. Tätä edeltävään tietokantaan suoritimme kyselyn, jonka perusteella on tunnistettavissa noin 42 000 kurssikävijää Suomesta.

**Redash-lukemissa on viivettä eritietokantojen datasiirron välillä. Tämän takia Redash-luvut eivät ole päivittyneet viimeisimpiin lukuihin. Asia on selvityksessä.

Demografiset tekijät

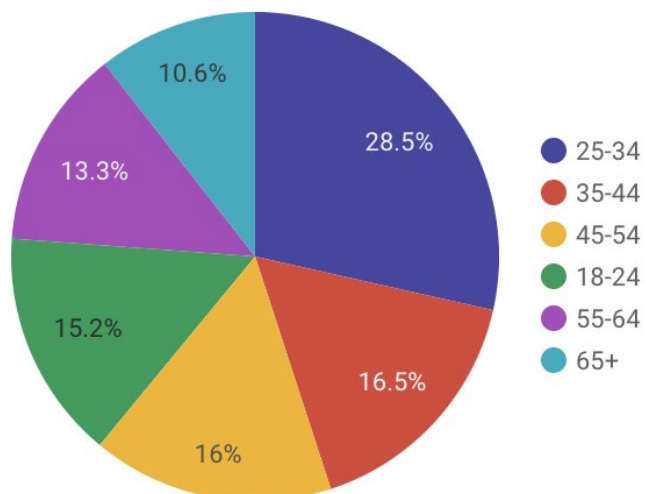
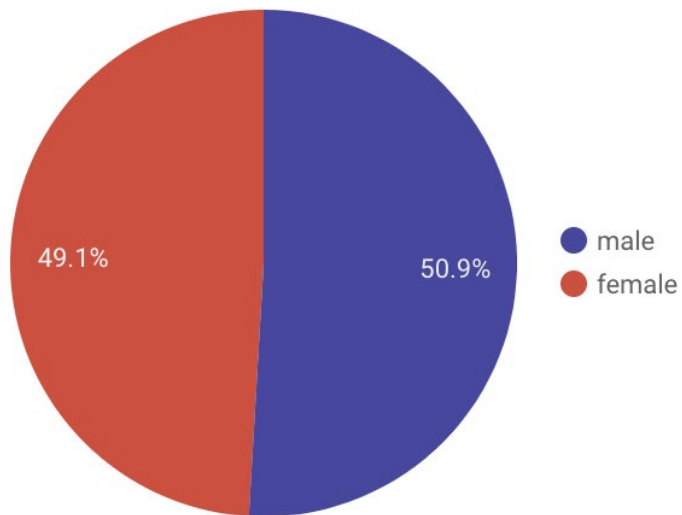
Kurssin kävijöiden demografiset taustatiedot löytyvät oheisesta linkistä:

<https://datastudio.google.com/reporting/1fHJSDgzDWJbFtivpzEQBOoazdTJbTiYI>

Raportista voi tarkastella demografisia tekijöitä halutulla aikavälillä EU:n laajuisesti sekä yksittäisten maiden kohdalla. Raportin vasemmasta yläalaidasta löytyvän valikon kautta on mahdollista tarkastella yksittäisten jäsenmaiden tuloksia valitulla ajanjaksolla.

Tässä raportissa käsitellään tilastoja ajanjaksolla 1.8. –2.10..2020 EU-tasolla sekä Liettuan, Ranskan ja Belgian osalta. Demografisia tekijöitä tullaan tarkastelemaan lokakuussa suoritettavan palautekyselyn tulosten perusteella tarkemmin niiltä osin kuin mahdollista.

Mikäli halutaan vertailevaa tarkastelua tiettyjen maiden osalta, voidaan sellainen toimittaa jatkossa.

EU: Sukupuoli ja ikäjakauma

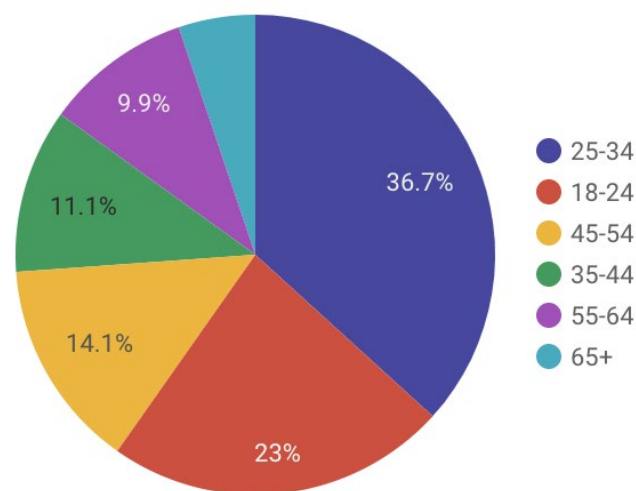
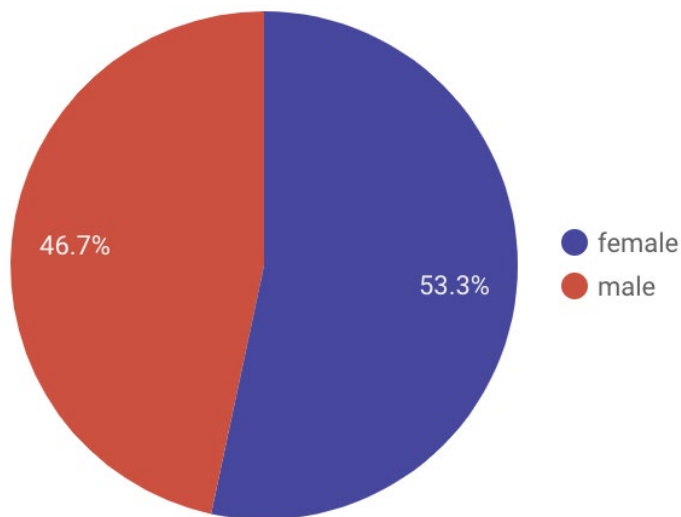
EU-laajuisesti sukupuolijakauma on hyvin tasainen.

Kolmea suurinta ikäryhmää edustavat jälleen

- 25–34-vuotiaat kolmanneksen enemmistöllä (n. 31%)
- 35–44-vuotiaat (17 %)
- sekä 18–24-vuotiaat (n. 16 %)

Pientä kasvua kävijämäärissä on nähtävissä vanhemmissa ikäryhmissä 44-54-vuotiaat sekä 55–64-vuotiaat.

Liettua: Sukupuoli ja ikäjakauma

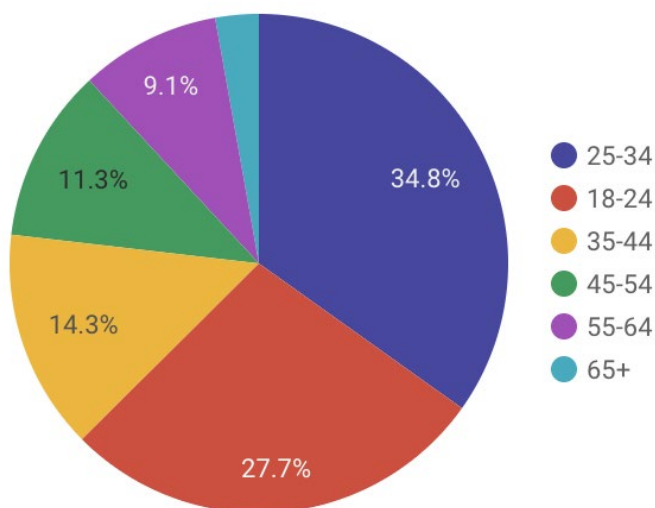
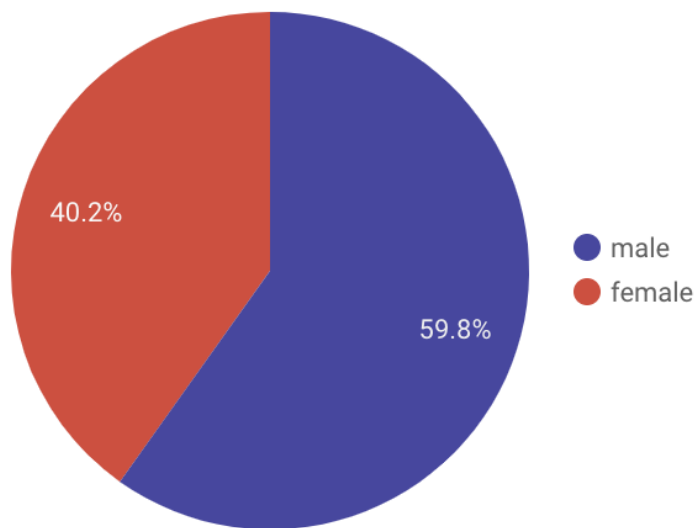


Kolme a suurinta ikäryhmää edustavat

1. 25–34-vuotiaat (n. 37 %)
2. 18–24-vuotiaat (n. 23 %)
3. sekä 45–54-vuotiaat (n. 14%)

Ikä- ja sukupuoli rakenne vastaa hyvin paljon Latvian ensimmäisten viikkojen kävijädataa. Latviassa vastaavalla ajanjaksolla kävijöiden ikärakenne on kuitenkin nyt muuttunut niin, että suurim masta kolmesta ikäluokasta 2. ja 3. sija on 55–64 v. ryhmällä ja 45–54 v -ikäryhmällä.

Ranska: Sukupuoli- ja ikäjakaut

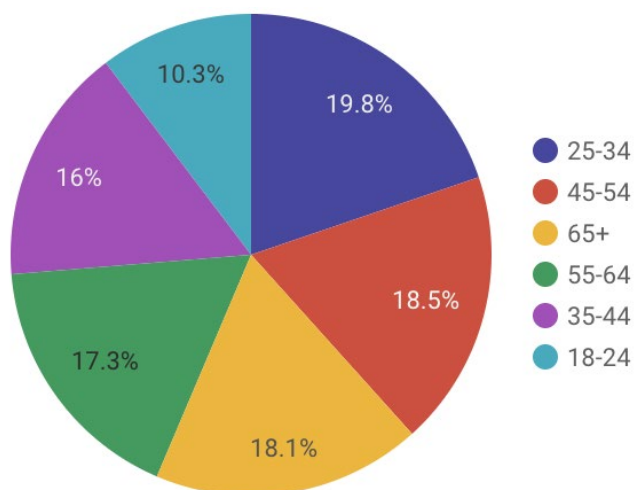
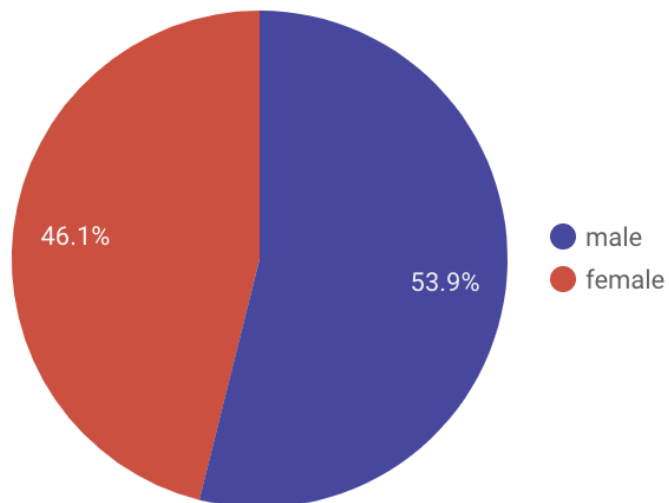


Kolmea suurinta ikäryhmää edustavat

4. 25–34-vuotiaat (n. 35 %)
5. 18–24-vuotiaat (n. 28 %)
6. sekä 35–44–vuotiaat (n. 14 %)

Ranskan sivuston ja Ranskasta tuleva kävijäliikenne on ikärakenteeltaan hyvin samankaltainen kuin edeltävissä lanseerauksissa (Latvia, Liettua). Mielenkiintoista on seurata miten mahdollisesti ikärakenne muuttuu ajan myötä. Miesten osuus kävijöistä tässä vaiheessa suurempi (60 & vs. 40 %).

Belgia: Sukupuoli- ja ikäjakauma



Kolmea suurinta ikäryhmää edustavat

7. 25–34-vuotiaat (n. 20 %)
8. 18–24-vuotiaat (n. 19 %)
9. sekä 45–54-vuotiaat (n. 18%)

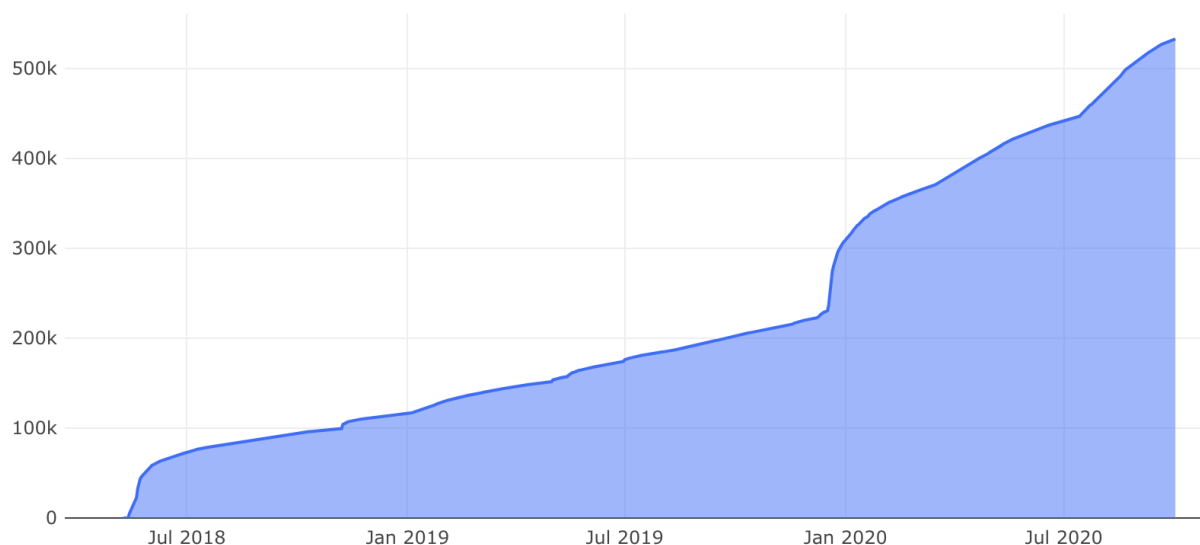
Belgiasta ja Belgian sivuston kävijädatan perusteella kurssi kiinnostaa ns. vanhempia ikäluokkia enemmän kuin esimerkiksi Latviassa tai Liettuassa.

Liikenteen määrän ja rekisteröintien kasvu

Kesän aikana yleisesti oli nähtävissä rekisteröintien määrän kasvun hidastuminen. Sama trendi näkyi myös ns. globaalin englanninkielisen kurssin käyttäjämäärän muutoksessa. Kokemukseemme perustuen, tällainen vaihteleva kävijämäärän kasvun muutos on aivan tavallista tarkastellessamme pidempiä ajanjaksoja ja tähän määrän muutokseen voidaan vaikuttaa erilaisin markkinointitoimenpitein.

Alla olevassa kuvassa havainnollistetaan koko Elements of AI -kurssin kävijämäärien kasvun muutosta.

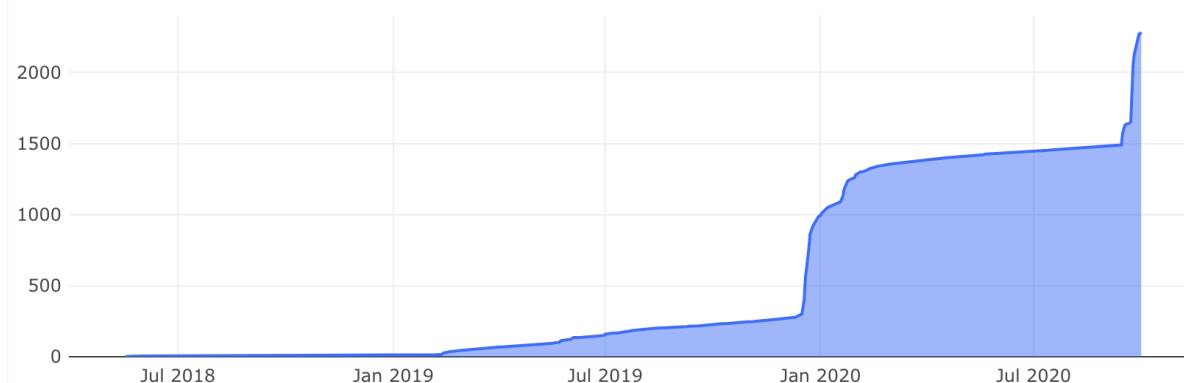
EofAI: Enrollments over time



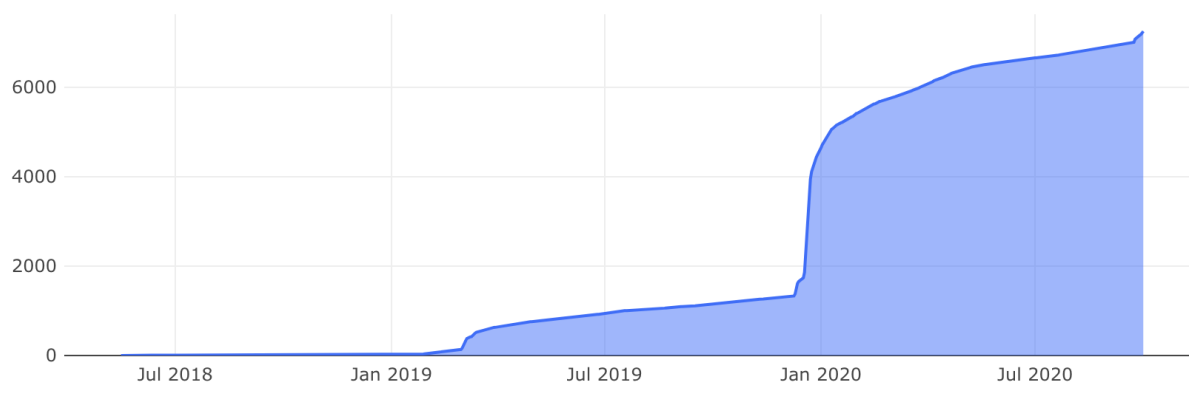
Perjantaina 2.10.2020 kurssille on rekisteröitynyt 532,850 käyttäjää ja määrän kasvu on lähtenyt hieman kasvuun heinäkuun alun jälkeen. Oli odotettavissa että koulujen alku ja syksy tulee vaikuttamaan kävijämäärän kasvuun. Uusien rekisteröintien äkillisiä muutoksia yleensä selittää myös uudet kurssijulkaisut sekä niihin liittyvät viestinnän toimenpiteet.

Alla rekisteröintien määrän kasvua havainnollistavat kuvaajat maakohtaisista lanseerauksista Liettua, Ranska ja Belgia (lähde: Redash, maakohtaiset dashboardit).

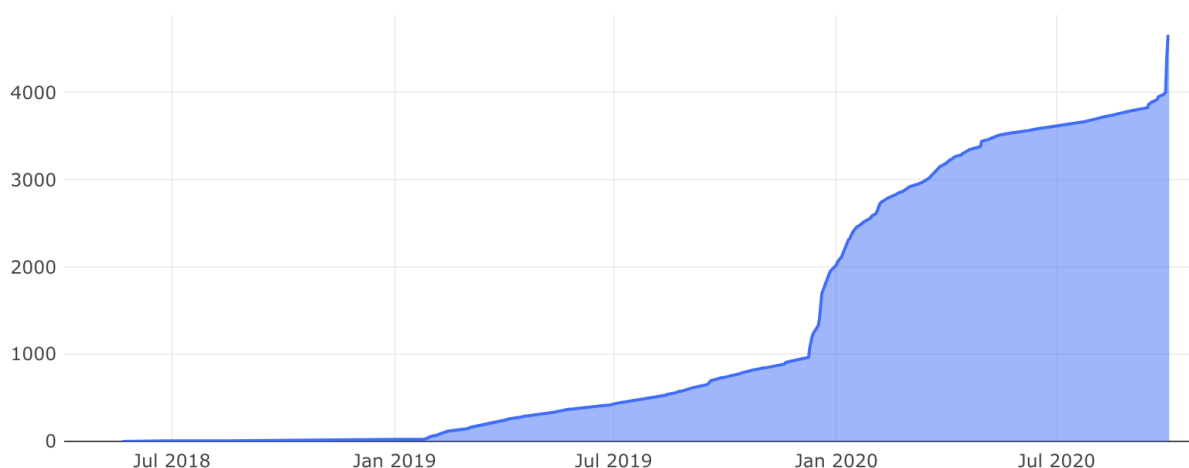
EofAI: LT: Enrollments over time



EofAI: France: Enrollments over time



EofAI: BE: Enrollments over time



Käyttäjäluvut sisältävät kaikki ko. maasta kurssin suorittamisen aloittaneet kieliversiosta riippumatta.

Yhteistä kaikkien maiden osalta on kurssille rekisteröityneiden määrän kasvu EU-laajentumisuutisoinnin myötä. Sekä Liettuan että Belgian kurssin osalta on nähtävissä selkeä piikki lanseerauksen kohdalla (Liettua 15.9., Belgia 30.9.), joissa kummassakin ensimmäisten päivien aikana julkaisuista kurssille rekisteröityi noin 200 uutta kävijää. Ranskan osalta, sama määrä tavoitettiin noin viikko lanseerauksesta. Eroja voi osittain selittää aktiivinen viestintä julkaisusta niin julkisesti kuin sisäisesti. Kasvun kehitystä seurataan ja raportoidaan kumppaneille viestinnän toimenpiteiden suunnittelun tukena.

Medianäkyvyys

Paikallisten kumppanien kampanjatoivotukset käsitellään aina maakohtaisesti ja näkyvyyden mittarit määritellään kampanjoiden yksityiskohtien mukaisesti.

Oheisessa taulukossa artikkeleita viimeisimmän kuukauden aikana Elements of AI -kurssiin liittyen (lähde MuckRack, 1.9. -2.10.2020).

Artikkeli n nimi	Linkki	Kirjoittaja	Julkaisu	Julkaisupäivä
New course on artificial intelligence starts up in Belgium	https://www.brusselstimes.com/belgium-education/133613/new-course-on-artificial-intelligence-starts-up-in-belgium/	Alan Hope	The Brussels Times	30.9.2020
Une formation gratuite en Intelligence Artificielle	https://canalz.levif.be/news/une-formation-gratuite-en-intelligence-artificielle/video-normal-1338581.html	Frédéric Clavir	Canal Z	29.9.2020
Suomen Tekoäly 4.0 -ohjelma julkistetaan – uusi tapahtuma yhdistää yrityksiä ja tutkimusta	https://www.tivi.fi/uutiset/suomen-tekoaly-40-ohjelma-julkistetaan-uusi-tapahtuma-yhdistaa-yrityksia-ja-tutkimusta/e85b904f-3d00-40a0-a7c1-757be44c6653		tivi	24.9.2020
Investimenti e riforme per un vero recovery plan dell'Italia	https://www.thinktank.vision/it/media-it/pubblicazioni/investimenti-e-riforme-per-un-vero-recovery-plan-dell-italia		think tank.vision	19.9.2020
La Belgique va lancer des cours en ligne, gratuits et pour tous, sur l'intelligence artificielle	https://www.lalibre.be/economie/entreprises-startup/la-belgique-va-lancer-des-cours-en-ligne-gratuit-et-pour-tous-sur-l-intelligence-artificielle-5f5f90329978e2322ffc9a4f	Pierre -François Lovens	La Libre	15.9.2020
Tackling the global digital skills crisis - national approaches to an international issue	https://diginomica.com/tackling-global-digital-skills-crisis-national-approaches-international-issue	Cath Everett	diginomica	10.9.2020
Bridging the artificial intelligence skills gap for machine manufacturers	https://www.controleng.com/articles/bridging-the-artificial-intelligence-skills-gap-for-machine-manufacturers/	Antti Karjaluoto, Arto Peltomaa, Risto Lehtinen	Control Engineering Magazine	9.9.2020

Kolme artikkelia koskevat suoraan Belgian lanseerausta (The Brussels Times, Canal Z, La Libre) eli uutiskynnyksen onnistuttu ylittämään ainakin Belgian lanseerauksen osalta. Ranskasta suurlähetystöstä saadun palautteen mukaan media ei ollut tarttunut ainakaan vielä Elements -lanseeraukseen, toimenpiteitä yleismedian huomion kiinnittämiseksi suunnitellaan loppuvuodelle. Liettuun osalta ei odotettu mediahuomiota vielä, sillä virallinen lanseeraus järjestetään vasta 22.10.

Koko vuoden aikana, “Elements of AI” on mainittu lähes yhteensä 200 eri julkaisussa ([MuckRack 2.10.2020](#); [HY Mediaraportti](#)) niin kotimaisessa kuin kv-mediassa. #Elementsofai on mainittu noin 3000 eri postauksessa sosiaalisessa mediassa ([Meltwater 5.10.2020](#)). Yksityiskohtaiset julkaisutiedot löytyvät edellä olevista linkeistä.

Erityisesti keväällä koronan myötä, erilaiset verkko-opintomahdollisuudet olivat korostetusti esillä, etenkin ilmaiset työkalut kuten Elements of AI. Tästä johtuen, maaliskuuhuhtikuun aikana, Elements of AI kurssi mainittiin monessa kotimaisessa ja kansainvälisessä julkaisussa.

Loppukäyttäjätyytyväisyys

Loppukäyttäjätyytyväisyyttä tullaan mittaamaan seuraavin perustein:

- Palautekysely EU:n alueella, suoritetaan kvartaaleittain
- Class Central -sijoitus

Elements of AI:n käyttäjille lähetetään ma 12.10. alkaen palautekyselylomake. Kyselyn vastausaika on koko lokakuu, jonka jälkeen vastaukset kootaan raportiksi. Kysely päätettiin siirtää lokakuun alkuun, sillä useat isompien kielialueiden kieliversiot julkaistaan syys-lokakuun vaihteessa alkusyksyn sijaan. Etenkin ranskan ja Italian kieliversioilla odotetaan olevan merkittävä vaikutus EU -alueelta tulevien uusien käyttäjien määrään. Lisäksi, lykkäämistä puolsi kesän vähäisempi käyttäjämäärän kasvu EU -alueella.

Lisäksi, kurssille implementoidaan Hotjar NPS -palautetyökalu, jonka avulla opiskelijat voivat arvostella kurssin sekä sen osia (esim. eri sisällöt, menuvalikko, moduulit). Alla kuvakaappaus havainnollistamaan arviointityökalua.

How would you rate your experience?







 Not using [Hotjar](#) yet?

Class Central on riippumaton toimija, joka kokoaa yhteen kaikki avoimet verkkokurssit (Massive Open Online Course). Kurssit ovat vapaasti opiskelijoiden arvosteltavissa. Class Central -sijoitus on tärkeä laadun ja tyytyväisyyden mittari, sillä alustalla on edustettuna maailman huippuyliopistojen kuten MIT:n, Harvardin ja Stanfordin avoimet verkkokurssit.

Elements of AI on parhaiten arvosteltu tietojenkäsittelytieteen sekä tekoälyn verkkokurssi lähes 2000 verkkokurssin joukosta. Kurssi on tällä hetkellä sijalla 1. (5.10.2020) Lisätietoja täältä: <https://www.classcentral.com/course/independent-elements-of-ai-12469>

Virhetilanteet

Temporary failure in course completion automation	29.6.2020	6.7.2020	Several users reported having completed the course but not being able to download the certificate. There was a malfunction on the University of Helsinki's server, which was fixed. All students who experienced the failure have received their certificates.
Delay in completions for a minority of students	26.8.2020	7.9.2020	Backend and UI improvements to the manual review system caused delay in registering the points and completed exercises for those students whose peer reviewed answers have been rated with low score or as spam. In effect, course completions that depended on the result of the manual review were delayed. Students with deadline pressure were granted the course completion manually.
Queue formation in course completion automation	14.9.2020	16.9.2020	Students reported delays in getting their certificates. No malfunctions in the backend - a data stream (Kafka topic) became cluttered and required manual actions to clear the queues. All students who experienced the failure have received their certificates.
Latvian and Lithuanian courses down	24.9.2020	25.9.2020	Due to human error, French release made Lithuanian and Latvian courses inaccessible. Bug was fixed as soon as it was noticed, the next morning.
English answers in the French course	30.9.2020	1.10.2020	Update script regarding French exercises forced students on the English course to see French exercises. Around 10 students submitted answers to peer review exercises in English, which then have been visible to students on the French course. Exercises were fixed as soon as noticed, and English answers that had not yet received peer reviews were removed from the French course.

Projektin kustannukset

Kieliversion käyttöönotto

82.000 euroa ensimmäiset 6 kieltä

58.000 euroa seuraavat kielet

- 6.5.2020

- 15.9.2020 *Liettua ohjausryhmälle*
- 24.9.2020 *Ranska ohjausryhmälle*
- 30.9.2020 *Ranska ohjausryhmälle*

Latvia 82.000,00 euroa
Hyväksytty 19.5.2020,
laskutettu

*82.000,00 euroa Esitetään
7.10.2020*

*82.000,00 euroa Esitetään
7.10.2020*

*82.000,00 euroa Esitetään
7.10.2020*

Tuki - ja ylläpitopalvelun perusmaksu

530 euroa / kk / kieli

- *Latvia*

*6.5.2020 - 30.9.2020, 4,8kk x 530e
Esitetään ohjausryhmälle
7.10.2020*

Projektikoordinaatio

13.400 euroa / kk

- 1.1.2020- 30.6.2020
19.5.2020,
- 1.7.2020 - 30.9.2020
ohjausryhmälle

80.400,00 euroa Hyväksytty
laskutettu

*40.200,00 euroa Esitetään
7.10.2020*