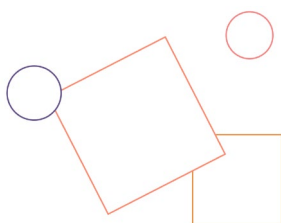


Elements of AI



Raportti 15.6.2020

Sisältö:

Elements of AI

Johdanto tehdyistä käyttöönotoista

Tilanneraportti

Elements of AI-verkkokurssin käyttöönotto jäsenmaittain sekä eri lokalisointiversioiden valmiusaste

Käyttöönottosuunnitelma

Loppukäyttäjämäärä

Demografiset tekijät

Medianäkyvyys

Loppukäyttäjätyytyväisyys

Projektin kustannukset

Tutustu kurssiin:

<https://www.elementsofai.com>

Johdanto tehdyistä käyttöönotoista

Elements of AI -kurssin tarjoaminen kaikille EU -maille on saanut paljon positiivista palautetta. Monet eurooppalaiset valtiot työstävät tai ovat julkaisseet kansallisen tekoälystrategiansa, jonka yhtenä kulmakivenä on yleisen tietouden ("awareness") lisääminen, mutta työkalut tai keinot sen toteuttamiseksi ovat puuttuneet. *Elements of AI* -kurssi tarjoaa tähän ratkaisun.

Reaktor sekä *Helsingin yliopisto* ovat kontaktoineet eri Euroopan maiden yliopistoja sekä mahdollisia markkinointikumppaneita kevään ajan. Projektin vastaanotto jäsenmaissa on ollut hyvä.

Lokalisointiversioiden tekninen toteutus etenee ohjausryhmän, paikallisten kumppanien ja Suomen suurlähetystöjen toiveet huomioon ottaen. Tarkat julkaisupäivämäärät sovitaan yhteistyössä paikallisten kumppanien ja suurlähetystöjen kanssa.

Unkarin kieliversio oli tarkoitus julkaista jo toukokuun lopussa, mutta paikallisen kumppanin toiveesta julkaisua siirrettiin eteenpäin.

Onnistumiset ja opit tuleviin käyttöönottoihin

- Kommunikointi kumppanien ja muiden sidosryhmien välillä ensiarvoisen tärkeää
 - Unkarin paikallisen kumppanin kanssa viestintä on ollut haasteellisempaa kuin esim. Latviassa
 - Latvian kumppani oli yksityinen toimija, kun taas Unkarissa työskennellään hallituksen alaisen organisaation kanssa, jolloin monet hallinnolliset yksityiskohdat ja lanseeraus ovat viivästyneet
- Lanseerauksen ajoitus
 - Latviassa on ollut haasteellista saada yrityksiä sitoutumaan paikalliseen tekoälyhaasteeseen kesän kynnyksellä - monet eivät halua aloittaa mitään uutta aloitetta juuri kesälomien kynnyksellä (palautte kumppanilta)
 - Tulevia lanseerauksia ajatellen, on näin ollen otollisempi lanseerata alkusyksystä, jolloin useat muutkin uudet projektit aloitetaan
- Suomi -maakuvaviestintä ja viestinnän materiaalit
 - Suurlähetystöjen ja edustustojen kanssa käyty useita keskusteluita rooleista ja velvollisuuksista, joita on tarkennettu käyttöönottosuunnitelman mukaisesti
 - Valmiit materiaalit ja "avaimet käteen" -periaate on saanut kiitosta
 - Projektin ja eri projektiosapuolten roolien selkiyttämiseksi lähetystöille järjestetään vielä alkusyksystä infotilaisuudet, joissa käydään läpi yleisesti aikataulut, roolit ja tehtävät (Reaktor vastuussa, järjestelyt yhdessä UM:n kanssa)

Tilanneraportti

Elements of AI -verkkokurssin käyttöönotto jäsenmaittain sekä eri lokalisointiversioiden valmiusaste

Oheisessa taulukossa alustava maakohtainen julkaisusuunnitelma sekä tämänhetkinen tilanne.

Country	Alkuperäinen julkaisu	Muutos
Austria	September 2020	October 2020 or April 2021
Belgium	June 2020	September 2020
Bulgaria	Early 2021	Early 2021
Croatia	September 2020	September 2020
Cyprus	Early 2021	Early 2021
Czech Rep	Fall of 2020	Fall of 2020
Denmark	May 2020	August 2020
France	March 2020	September 2020
Greece	Early 2021	Early 2021
Hungary	June 2020	June 2020
Ireland	September 2020	September 2020
Italy	April 2020	August 2020
Latvia	May 6th 2020	May 6th 2020
Lithuania	September 2020	September 2020
Luxembourg	May 2020	September 2020
Malta	Early 2021	Fall of 2020
Netherlands	June/July 2020	June/July 2020
Poland	May 2020	October 2020
Portugal	Fall of 2020	Fall of 2020
Romania	Fall of 2020	Fall of 2020
Slovakia	Fall of 2020	Fall of 2020
Slovenia	Fall of 2020	Fall of 2020

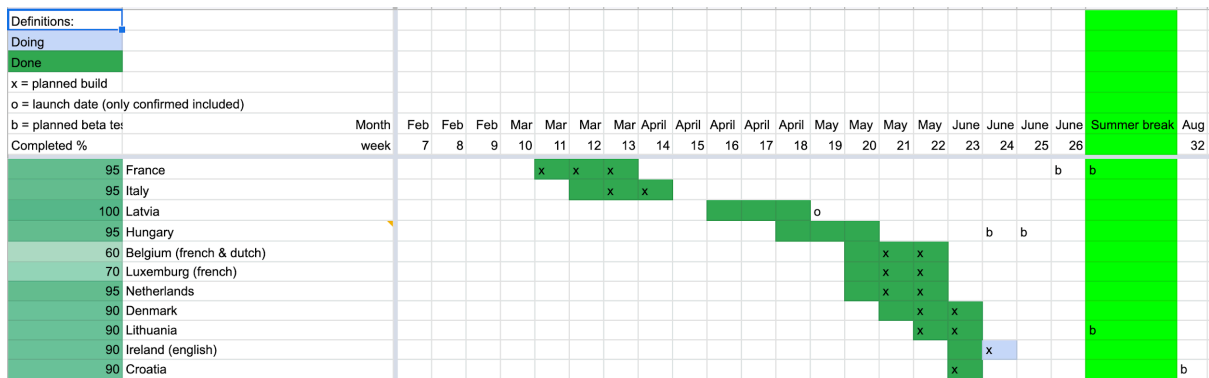
Spain	Fall of 2020	Fall of 2020
-------	--------------	--------------

Keltainen = muutos

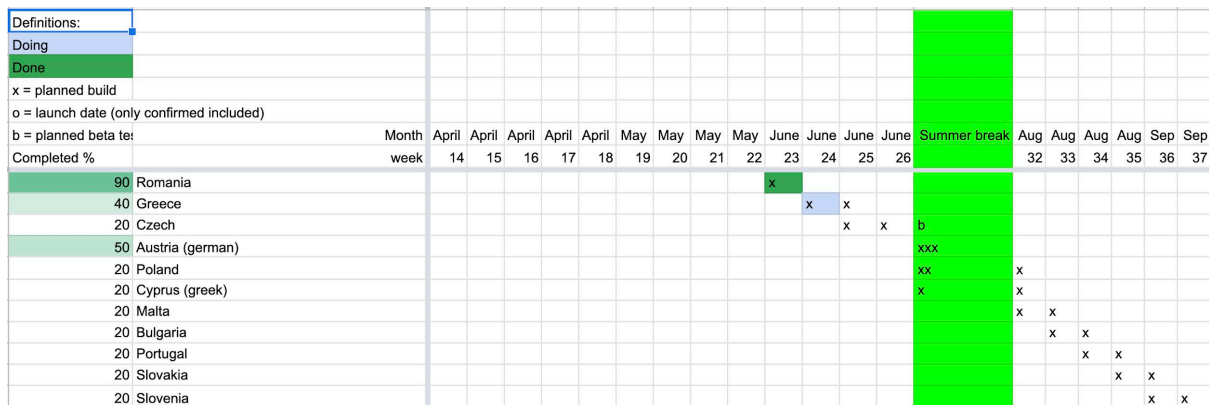
Vihreä = julkaistu tehty

Käyttöönottosuunnitelma

Maat on listattu alkuperäisen käyttöönottosuunnitelman mukaiseen järjestykseen. Linkki käyttöönottosuunnitelmaan otsikossa.



H1/2020 suunniteltu teknisen toteutuksen aikataulu



H2/2020 suunniteltu teknisen toteutuksen aikataulu

Eri lokalisoitiversioiden valmiusasteet on ilmoitettu kuvan ensimmäisessä sarakkeessa. Tarkemmat selitteet eri valmiusasteiden merkityksestä:

- 100 % - kurssi valmis ja julkaistu
- 95 % - kurssi on teknisesti viimistelty, mutta odottaa akateemisen kumppanin hyväksyntää ja julkaisua
- 50 % tai enemmän - tekniset valmistelut tehty, sisällönsyötön arvioitu valmiusaste
- alle 50 % - tekniset valmistelut tehty, sisällönsyöttö ei vielä alkanut

Muun muassa ranskan, hollannin, liettuan ja italian kieliversiot ovat jo toimitettu akateemisille kumppaneille kieliasun tarkistukseen. Yleinen palaute käännöksistä on ollut todella hyvä muutamia terminologia muutoksia lukuun ottamatta.

Suunnitelmaan tehdyt muutokset

Käyttöönottosuunnitelmaa on päivitetty paikallisten kumppanien kanssa käytyjen keskustelujen perusteella sekä tarkennettu syksyn aikatauluja.

Kaikki kieliversiot materiaaleineen tulevat olemaan valmiita julkaistavaksi elokuun loppuun mennessä. Jo sovitut tarkemmat julkaisupäivät on nähtävissä excel-tiedostosta kommentteina julkaisukuukauden kohdalla Launch status -välilehdellä. Välilehdellä on myös tarkennettu kumppanineuvottelujen yksityiskohtia (mm. kontaktitiedot, sopimusten eteneminen).

Käyttöönottosuunnitelmaa päivitetään tilaajan ja toimittajan keskustelujen perusteella tarpeen mukaan, kuitenkin huomioden sopimusvelvoitteet ja projektaikataulu.

Loppukäyttäjämäärä

Yleiskuvaus loppukäyttäjämääristä EU:n laajuisesti sekä jäsenvaltioittain:

http://redash.reaktor.education/public/dashboards/cKkg0R2N4ScKnOeJSJV0oH2kluWWcYMhxW6oVCx0?org_slug=default

Sarakkeissa on lueteltu EU:n laajuisesti sekä jäsenvaltioittain

- kävijämäärät (rekisteröityneet)
- kurssin suorittaneet
- suoritusprosentti (kurssin aloittaneet / kurssin suorittaneet)
- väkiluku
- kurssille rekisteröityneiden osuus väestön määrästä (kurssin aloittaneet / väkiluku*100)

Viime raportin (15.5.) jälkeen EU-maista tulevia rekisteröintejä on ollut noin 3500. Kun tarkastellaan käyttäjämäärien kasvua globaalisti, näyttää siltä että valtaosa uusista käyttäjistä (siltä osin mitä sijaintitietoja jaetaan) tulee kuitenkin EU-alueen ulkopuolelta (noin 15 000 uutta rekisteröintiä 15.5. jälkeen).*

*Maakohtaisiin sijaintitietoihin perustuva rekisteröinti alkoi vasta tammikuussa 2019. Tätä edeltävään tietokantaan suoritimme kyselyn, jonka perusteella on tunnistettavissa noin 42 000 kurssikävijää Suomesta.

Demografiset tekijät

Kurssin kävijöiden demografiset taustatiedot löytyvät oheisesta linkistä:

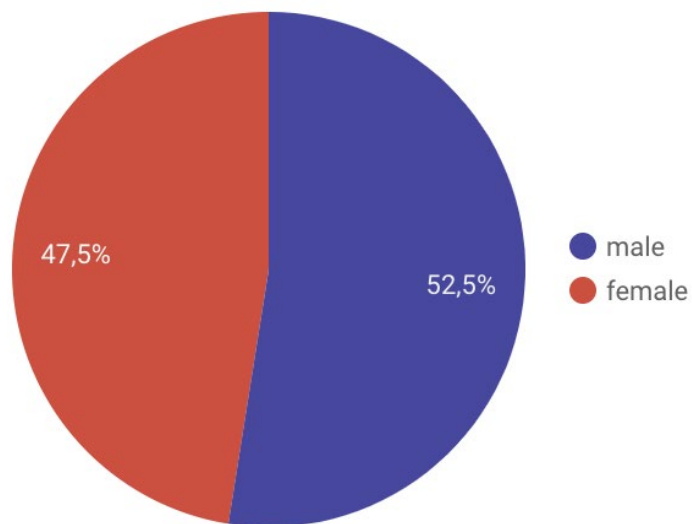
<https://datastudio.google.com/reporting/1fHJSDgzDWJbFtivpzEQBOoazdTJbTiYI>

Raportista voi tarkastella demografisia tekijöitä halutulla aikavälillä EU:n laajuisesti sekä yksittäisten maiden kohdalla. Raportin vasemmasta ylälaudasta

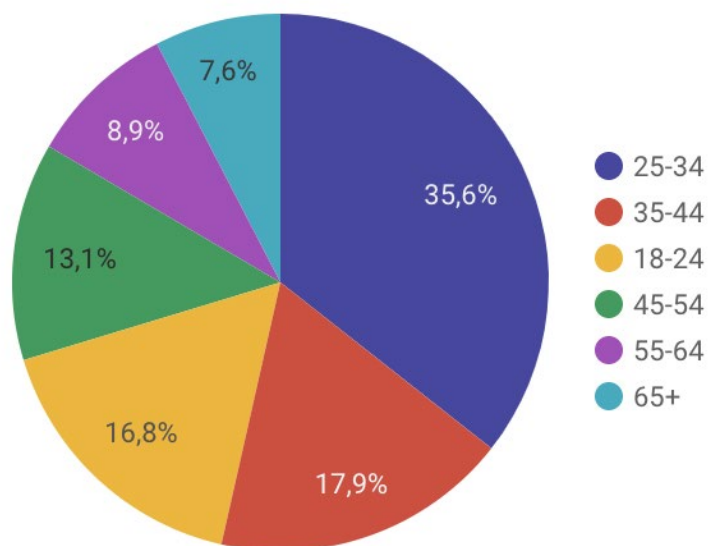
löytyvän valikon kautta on mahdollista selata yksittäisten jäsenmaiden tuloksia.

Tässä raportissa käsitellään tilastoja ajanjaksolla 6.5.-13.6.2020 1) EU-tasoisesti sekä 2) Latvian osalta tarkemmin nyt jun julkaisusta on kulunut noin kuukausi.

EU: Sukupuoli ja ikäjakauma



EU-laajuisesti hieman yli puolet (52,5 %, muutos - 2,5 %) ovat miehiä ja loput (47,5 %, muutos +2,5 %) naisia.

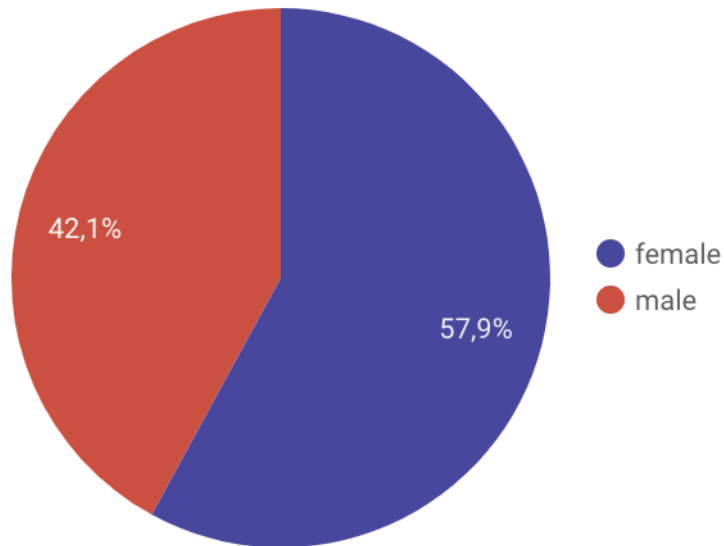


Kolme a suurinta ikäryhmää edustavat

- 25–34-vuotiaat kolmanneksen enemmistöllä (n. 35 %)
- 35–44-vuotiaat (18 %)
- sekä 18–24-vuotiaat (n. 17 %)

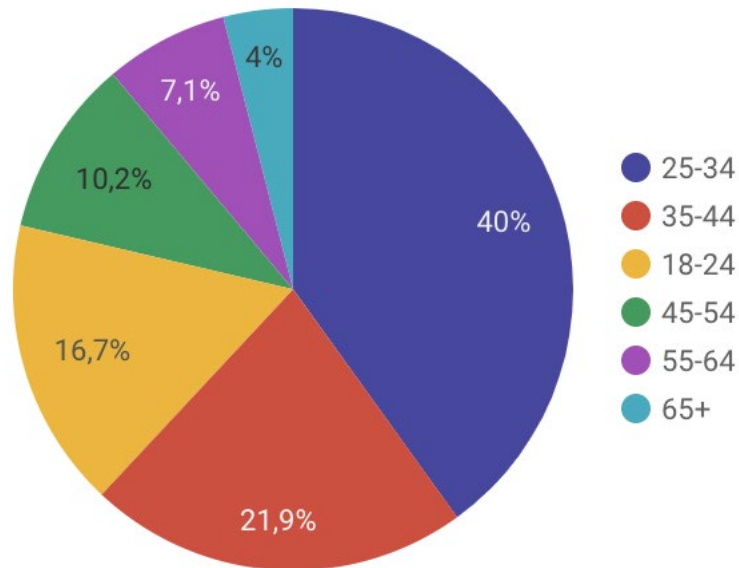
Ikärakenne on pysynyt melko samana edellisestä raportointitietkestä.

Latvia: Sukupuoli ja ikäjakauma



Latviassa naisten osuus vierailijoista on vajaa $\frac{2}{3}$ (%) miehiä.

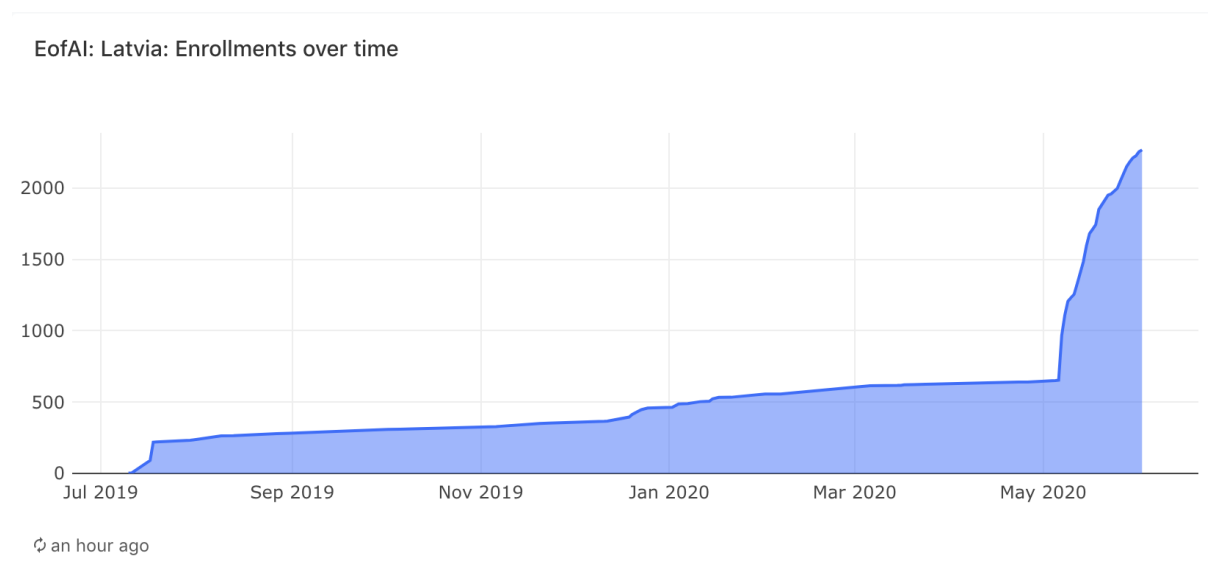
käyttäjistä (n. 58 %) ja loput (n. 42



Kolme suurinta ikäryhmää edustavat

- 25–34-vuotiaat kolmanneksen enemmistöllä (n. 40, muutos + 5%)
- 35–44-vuotiaat (n. 22 %, muutos + 4 %)
- sekä 18–24-vuotiaat (n. 17 %)

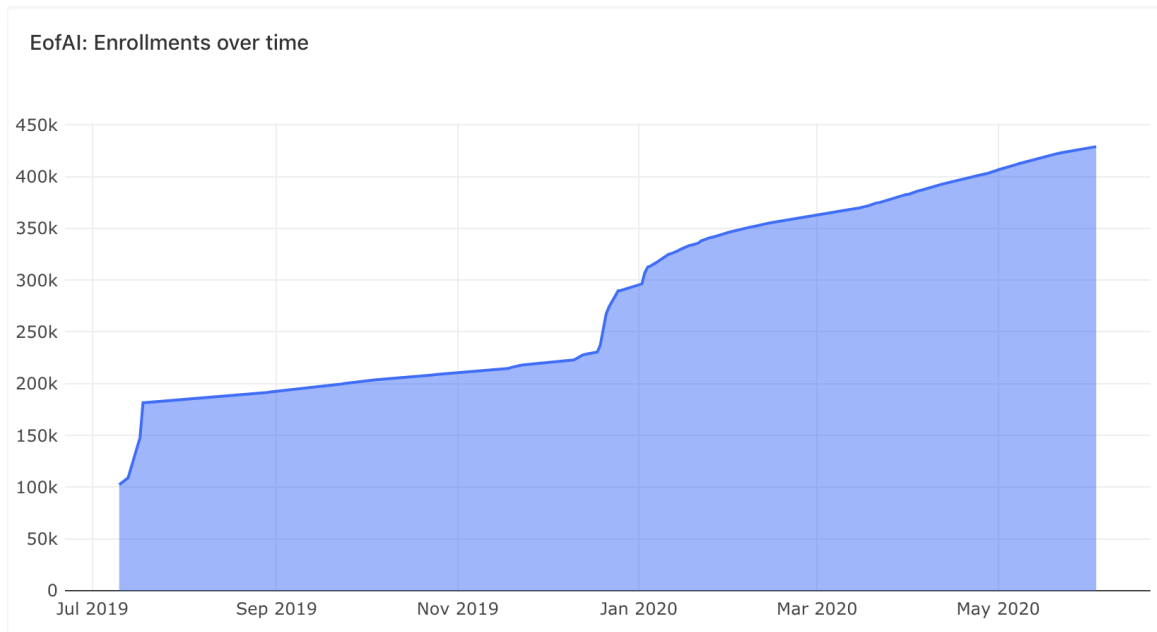
Liikenteen määrän ja rekisteröintiä kasvu



Julkaisupäivää edeltävänä aikana uusien kurssirekisteröintiä (enrollment) määrän kasvu oli tasaista. Toukokuun alusta rekisteröintiä määrän kasvussa nähdään selkeä nousujohteinen muutos, mikä kokemuksemme mukaan liittyy

niin julkaisu-uutiseen kuin markkinointitoimenpiteisiin tämän jälkeen. Kieliversioiden julkaisua edeltävänä aikana kurssille oli ilmoittautunut noin 650 opiskelijaa, kun nyt opinnot on aloittanut jo lähes 2300 opiskelijaa.

Vertailukohteena voimme tarkastella koko kurssin tilastoja:



Myös koko kurssin osalta (kaikki kieliversiot) pitkän aikavälin tarkastelujaksolla on havaittavissa tasainen kasvu. Piikki rekisteröintien määrän kasvussa ajoittuu EU-laajentumisen uutisoinnin jälkeen (10.12.2019) jatkuen vuoden vaihteen yli. Kuukausi uutisen julkaisun jälkeen, kurssille ilmoittautui noin 100 000 uutta opiskelijaa.

Medianäkyvyys

Paikallisten kumppanien kampanjavoitteet käsitellään aina maakohtaisesti ja näkyvyyden mittarit määritellään kampanjoiden yksityiskohtien mukaisesti.

Esimerkiksi Latvian lanseerauksessa tavoitteeksi asetettiin esimerkiksi:

- 3 mainintaa paikallismediassa viikon sisällä lanseerauksesta
- konversiot Facebook -mainoksista

Suurlähetystöltä saimme hyvää palautetta ja he olivat nähneet mainoksia paikallislehdissä. Lisäksi he ovat mainostaneet kurssia omalla Facebook -sivullaan.

StartIT:n tekemä maksettu mainonta (Facebook) ei ollut konvertoitunut uusien rekisteröitymisten suhteen niin paljon kuin toivotti. Mainonnan avulla on kuitenkin saatu kasvatettua sivuston vierailujen sekä uusien käyttäjien määriä.

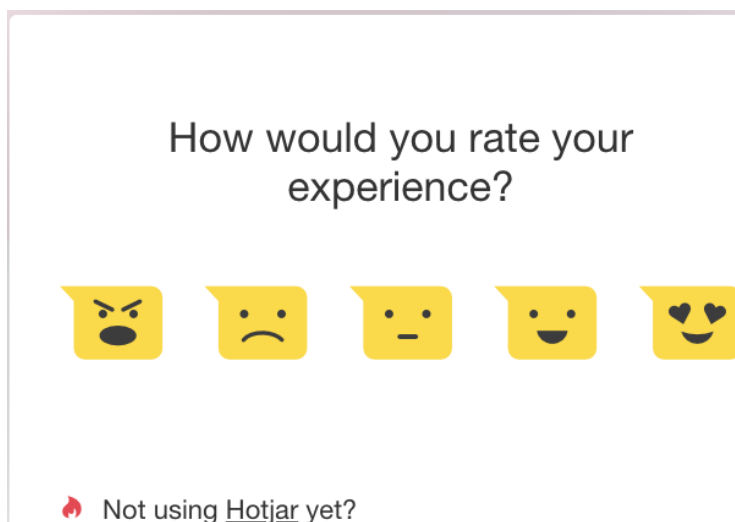
Loppukäyttäjätyytyväisyys

Loppukäyttäjätyytyväisyyttä tullaan mittaamaan seuraavin perustein:

- Palautekysely EU:n alueella, suoritetaan kvartaaleittain
- Class Central -sijoitus

Tulemme toteuttamaan kvartaaleittain tyytyväisyyskyselyn EU-jäsenmaista tuleville opiskelijoille. Kysely lähetetään ensimmäisen kerran heinäkuussa (alkuepäisen kesäkuun suhteen), jonka tuloksia käsittelemme tarkemmin seuraavassa kvartaaliraportissa (syyskuu). Siirtämistä puoltaa Unkarin kurssin julkaisun siirtymisen sekä uusien kieliversioiden julkaisu-elo-syyskuun aikana, mikä nostaa eurooppalaisten käyttäjien määrää niin kokonaisuudessaan kuin yksittäisten jäsenmaitten osalta.

Lisäksi, kurssille implementoidaan Hotjar NPS-palautetyökalu, jonka avulla opiskelijat voivat arvostella kurssin sekä sen osia (esim. erisisällöt, menuvalikko, moduulit). Alla kuvakaappaus havainnollistamaan arviointityökalua.



Olemme keränneet kieliversioittain palautetta kurssin sisäänrakennetun kyselyn avulla, joka ei ole suoraan vertailukelpoinen uuteen kyselyyn. Voimme kuitenkin käyttää edellisten kyselytuloksien havaintoja analysoinnin tukena.

Class Central on riippumaton toimija, joka kokoaa yhteen kaikki avoimet verkkokurssit (Massive Open Online Course). Kurssit ovat vapaasti opiskelijoiden arvosteltavissa. Class Central -sijoitus on tärkeä laadun ja tyytyväisyyden mittari, sillä alustalla on edustettuna maailman huippuyliopistojen kuten MIT:n, Harvardin ja Stanfordin avoimet verkkokurssit. Elements of AI on parhaiten arvosteltu tietojenkäsittelytieteen sekä tekoälyn verkkokurssi lähes 2000 verkkokurssin joukosta. Lisätietoja täältä: <https://www.classcentral.com/course/independent-elements-of-ai-12469>

Projektin kustannuksetKieliversion käyttöönotto

82.000 euroa ensimmäiset 6 kieltä

58.000 euroa seuraavat kielet

- 6.5.2020

euroa

Latvia 82.000,00

Hyväksytty 19.5.2020,
laskutettuTuki - ja ylläpitopalvelun perusmaksu

530 euroa / kk / kieli

-

Projektikoordinaatio

13.400 euroa / kk

- 1.1.2020- 30.6.2020

80.400, 00 euroa

Hyväksytty 19.5.2020,
laskutettu