

Ärende: VN/26048/2021

## **Kommunikationsministeriet ber om utlåtandet gällande tillgänglighetsvisionen**

### **Lausunnonantajan lausunto**

#### **Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään**

Svenska hörsselförbundet tackar kommunikationsministeriet för möjligheten att uttala sig om tillgänglighetsvisionen. Vi ser positivt på att man i visionen uttryckligen beaktar hela resekedjan, från reseförberedelser till resans slutdestination, och möjligheten att resa tryggt och självständigt. För att försäkra att tillgängligheten förverkligas i verkligheten krävs att man beaktar resan i sin helhet.

Vi förhåller oss positivt till att visionen prioriterar användarnas behov i utvecklingen av transportsystemet och att man redan i planeringen ska ta hänsyn till och involverar grupper med särskilda behov, såsom personer med hörselskada. För hörselskadade är det särskilt viktigt med tillgänglig och tydlig skriftlig information och t-slinga för att säkerställa ett tryggt och självständigt resande.

För att resan från början till slut ska vara tillgänglig är det också viktigt att personal i de olika delarna av resekedjan, både i privat och offentlig sektor, har kunskaper om hur de tillgängliggör servicekedjan för olika grupper med olika behov. Vid eventuella avvikelser under resan behöver personalen säkerställa att informationen når alla, inklusive personer med hörselskada. Information rörande trafiksystemets hinderlöshet och digitala tjänsters tillgänglighet bör finnas även på svenska.

Vi anser att tillgänglighetsvisionen är ambitiös och viktig då dess förverkligande innebär ett mer jämlikt transportsystem för alla.

Nilsson Maija

