

Asia: VN/26048/2021

Lausuntopyyntö liikenteen esteettömyysvisiosta

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Kommentit:

2. Toimijoilla on ymmärrystä erityisryhmiin kuuluvien ihmisten tarpeista ja kyky vastata niihin. Palveluntarjoajat ja -tuottajat tunnistavat erilaisten erityisryhmien tarpeet sekä heidän tarvitsemansa palvelut, ja avuntarpeen. Osaava ja motivoinut henkilöstö varmistaa asianmukaisen ja ystävällisen palvelun kaikille matkustajille. - Huom: Tämä edellyttää, että palveluntuottajat sitoutuvat tarjoamaan koulutusta henkilöstölle, niin asiakaspalveluun kuin liikennevälineisiin.

3. Kaikissa joukkoliikennevälineissä tarjotaan matkatietoa saavutettavassa muodossa.

Kaikki matkustajat pystyvät seuraamaan matkan kulkua itselleen sopivimmalla tavalla kuulutusten ja aikataulunäyttöjen ja sovellusten kautta. Tietoa tarjotaan moniaistisesti, jolloin eri tarpeita omaavat käyttäjäryhmät pystyvät seuraamaan esimerkiksi matkan aikana annettavaa pysäkki- ja häiriötiedotusta. Huom: tieto häiriöistä, poikkeusreiteistä ja esteettömyyteen liittyvistä huoltotöistä tulee olla saatavilla kaikissa matkaketjun vaiheissa.

Lisäksi taustamuistioon:

Infrastruktuuria hoidetaan pitkäjänteisesti erilaiset esteettömyystarpeet huomioiden. Talvikunnossapitoa kehitetään niin, että liikennevälineisiin ja muuhun infrastruktuuriin pääsy olisi mahdollista ympärivuotisesti.

Huom: huoltotyöt ja korjaukset voivat olla este ja riskitekijä liikkumisesteisille tai aistivammaisille. Näiden alueiden merkitseminen ja rajaaminen täytyy tehdä erityisryhmät huomioiden.

Ira Verma
Arkkitehtuurin laitos, Aalto-yliopisto