



Maahanmuuttovirasto
Migrationsverket
Finnish Immigration Service

Itsepalveluautomaatti



Maahanmuuttovirasto

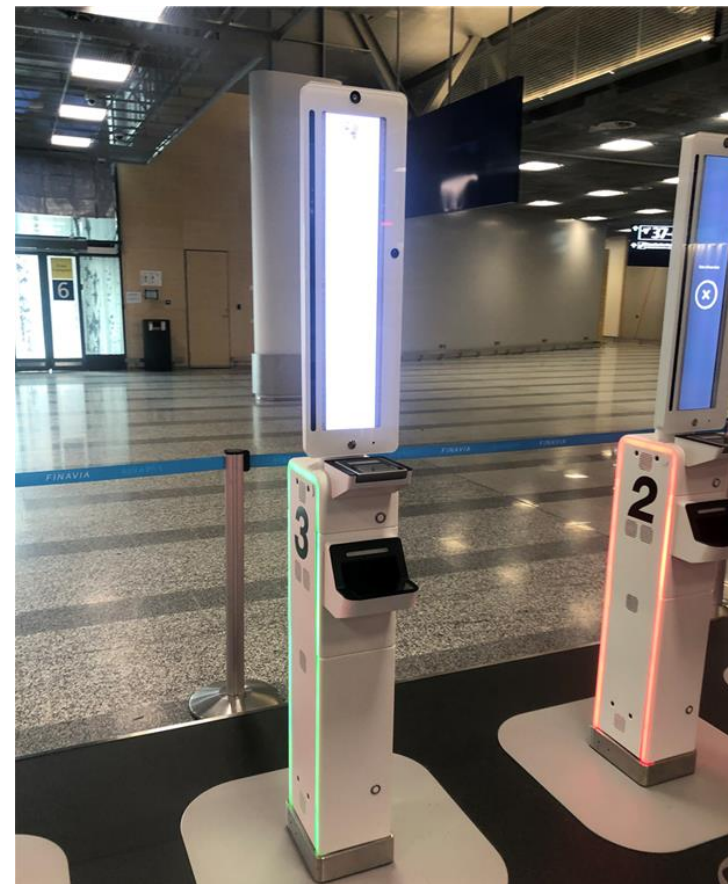
xx.xx.2019 - Etunimi Sukunimi - Esityksen nimi

Itsepalveluautomaatti

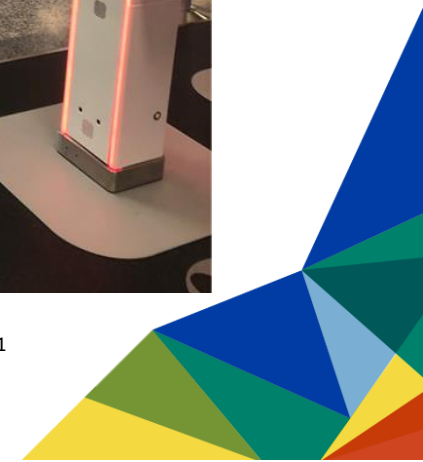
Itsepalvelupisteellä voidaan suorittaa luotettava henkilöllisyyden rekisteröinti sekä vertailu esitettyyn matkustusasiakirjaan alle 90 sekunnissa sijainnista riippumatta (edellyttää biometristä passia).



Kuvalähde:Secunet easykiosk



Kuvalähde: RVL, HKV-lentokenttä 2021



Itsepalveluautomatin toiminnot

- Matkustusasiakirjan tarkistus ja sen linkitys haltijaan
 - tukee kaikkia ICAO-standardin mukaisia passeja, e-passeja, ID-kortteja, oleskelulupia sekä viisumeja.
- Matkustusasiakirjan sirun eheystarkastus
- Henkilötietosivun ja koneluettavien rivien tarkastus
- (Schengen-viisumin) QR-koodin luku
- Henkilötietojen, kasvokuvan ja sormenjälkien otto, vertailu ja tallennus
 - Biometrinen vertailu (1:1)
 - ✓ Kasvokuva sekä sormenjäljet (etusormet)
 - Kasvokuva voidaan ottaa oleskelulupaa varten
- Automaattinen hakijan ja tämän esittämän matkustusasiakirjan taustatarkistus
- Tarvittaessa muita, räätälöityjä toimintoja



Viite: Esiselvitys, Haasteena etärekisteröinti, Projekti totem 8.11.2021

Kuvalähde: Secunet SI rajalla 2021

Itsepalveluun perustuvien asiointipisteiden hyödyntämistapaukset

1) Palvelun skaalaaminen palvelupisteillä

- vrt. itsepalvelukassat
- ensimmäisenä pilotointiryhmänä ne asiakkaat, joilta puuttuu pelkästään tunnistautuminen
- selvitetään, mitä monipuolisesta vastaanottotilanteesta voidaan hoitaa tällä ratkaisulla

2) Luotettava tunnistautuminen ulkomailla

- Yhteistyössä Virtual Finlandin ja UM:n kanssa
- Oleskelulupa-asiakkaat, viisuminmyöntöprosessi, passihakemukset ulkomailla, rajanylitysliikenteen sujuvoittaminen

3) Myöhemmin: Etäasioinnin mahdollistaminen Suomessa

- Osana valtion toimitila- ja palveluverkkouudistusta mahdollistamaan etäasioinnin täysipainoisesti myös Migrin palveluiden osalta



Käyttöönoton moduulit

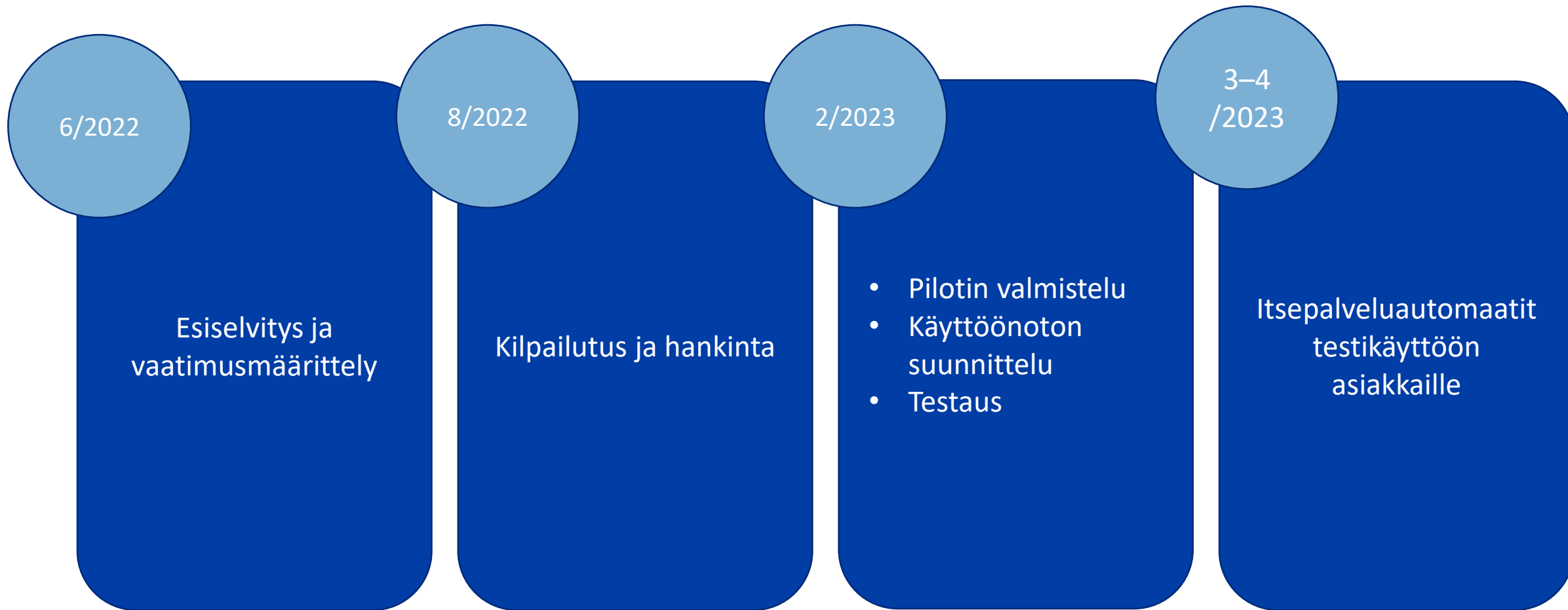
Lakisääteisyys

Tekninen toteutus

Palvelumuotoilu ja
asiakasarvo

Rajapinnat

Vaiheistus



Arvolupaukset asiakkaalle tapauksessa nro 1 (Migrin palvelupisteissä tapahtuva tunnistaminen)

- Ajan tunnistautumiseen saa nopeammin ja aikoja on valittavana enemmän
- Piste on helppokäyttöinen ja tietoturvallinen
- Itsetunnistautumiseen saa helposti apua
- Palvelu on tasalaatuista ja yhdenmukaista
- Pisteessä voi hoitaa nopeita asioita jonottamatta (maksu, kortin uusiminen, passin näyttäminen)
- Mahdollisuus laajentaa palveluvalikoimaa asiakkaan hyödyksi

Hyödyt Maahanmuuttovirastolle ja valtiolle

- Kustannustehokkuus
- Luotettava tunnistaminen > mahdollistaa laajemmat palvelut
- Tasalaatuisuus
- Palvelun skaalaaminen hakemuserien kasvaessa
- Aikojen saaminen helpottuu
- Selkeä, intuitiivinen, helppokäyttöinen ja nopea
- Mahdollistaa etäpalvelun
- Migrin valvonnassa (toisin kuin etärekisteröinti mobiililaitteella)
- Laajentamismahdollisuudet mm. UM:n ja SM:n hallinnonalalla, mahdollisesti kuntien ja yksityisen sektorin palveluihin
- Uudenlainen ratkaisu > imagohyödyt



Ominaisuudet

Perusominaisuudet

1) Tunnistaminen

- asiakkaan luotettava tunnistaminen
matkustusasiakirja luku (ml. siru)
sormenjälki ja kasvojen vertailu (1:1 ja
UMAan 1:N duplikaattien paljastamiseksi)
- henkilöllisyysasiakirjan aitouden tarkistus
- sormenjälkien otto ja vertailu
- allekirjoituksen otto

2) Valokuvan otto oleskelulupakorttiin

3) Maksaminen?

4) Toimivuus Tuve-verkossa

Mahdollisesti tulevaisuudessa (tai jo ensimmäisessä vaiheessa)

- ensimmäisen vaiheen back office –työn automatisointi
- ääni- ja kuvaohjaus usealla kielellä asiakkaan valinnan mukaan
- kävijäseuranta (liikkuminen)
- kutsunappi avuntarvitsijalle
- ohjaus tarvittaessa tiskille ilman uutta tunnistamistarvetta
- paperilomakkeen skannausmahdollisuus
- vireilläolotodistuksen tulostus



Kustannushyötylaskelman pohjatiedot

Kertakustannukset

- Itsepalvelupisteen hinta x määrä
- Tarvittavat tilamuutokset
- Asennukset, TUVE-verkkoyhteydet ja rakentaminen
- Koulutukset, opasteet, viestintä, sisältö

Jatkuvat kustannukset

- Huolto
- Päivitykset, lisenssit, tietoliikenne
- Ohjaava / valvova henkilöstö

Hyödyt

- htv-säästöt
- toimitilasäästöt
- Tunnistamisen laatu
- Palvelun skaalautuvuus
- Mahdollistaa suuremman hakemusmäärän vastaanoton ja käsittelyn

Selvitettävää



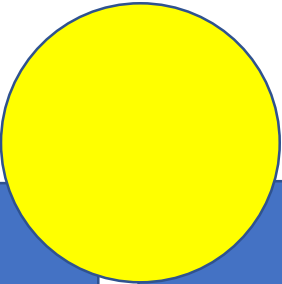
Lakisääteisyys:

- Voidaanko tunnistautumiskopilla täyttää sellaisenaan henkilökohtaisen asioinnin vaatimus? Nyt kaikkien muiden paitsi jatkolupahakijoiden (ehtojen täytyessä) on tunnistauduttava fyysisesti paikanpäällä
- Vaatiiko täysipainoinen käyttö lakimuutoksia?



Kohderyhmät:

- Vaiheistus kohderyhmissä
- Potentiaalisten asiakkaiden määrä
- Paperiasiakkaiden asiointi



Hakemuksen vastaanottoon liittyvät tehtävät:

- Alkuperäisten liitteiden / dokumenttien näyttäminen
- Tehtävät, jotka voidaan tehdä kioskissa / taustatyönä / muuten



Kustannukset:

- Kustannushyötylaskelmat
- Esiselvityksen budjetin tarkentaminen
- Pilotin kustannusarvio
- Rahoituskanavat